

BAB I

PENDAHULUAN

A.Latar Belakang

Perkembangan pada ilmu pengetahuan dan kemajuan teknologi yang sangat pesat pada masa sekarang ini menuntut kemampuan pemimpin perusahaan dalam mengalokasikan sumber daya perusahaannya secara efektif dan efisien. Untuk dapat mencapai hal tersebut informasi yang tepat dan akurat memegang peranan sangat penting untuk mendapat informasi yang akurat, maka dibutuhkan suatu sistem informasi akuntansi yang dibuat sebagaimana pola yang terpadu serta sesuai dengan kondisi dan kebutuhan perusahaan dalam lingkup kegiatan perusahaan (Humaira T., 2020).

Teknologi khususnya pada informasi menjadi sangat penting bagi kehidupan manusia karena sebagai kegiatan dalam memperoleh data serta berbagai macam informasi. Maka dari itu, dengan adanya teknologi informasi dapat mempermudah kita untuk memperoleh data dan informasi dengan cepat dan akurat. Dengan adanya penerapan teknologi informasi pada sektor perusahaan menjadikan lebih berkualitas dan meningkatkan keuntungan dari perusahaan tersebut (Luthfatil Fadila N., 2021).

Informasi akuntansi merupakan bagian yang paling penting dari seluruh informasi yang dibutuhkan oleh manajemen, karena informasi akuntansi berhubungan dengan data keuangan dan transaksi keuangan suatu perusahaan. Adanya informasi akuntansi yang akurat akan membantu manajemen perusahaan dan berbagai pihak diluar perusahaan dalam mengambil suatu keputusan,

pengawasan, serta mengoperasikan perusahaan secara efisien. Maka perlu diketahui bahwa sistem informasi akuntansi memiliki manfaat dalam hal mngunpulkan kemudian mengklasifikasikanya sehingga menjadi data dan kemudian pada proses transaksi akuntansi yang rutin dapat menghasilkan informasi seperti akuntansi dan keuangan. Dengan informasi yang dihasilkan tersebut dapat mempermudah manajemen dalam pengambilan keputusan, membuat laporan internal dan eksternal, serta merencanakan strategi untuk dapat bersaing dengan perusahaan lain (Krismonika Sandra , 2019).

The Sun Hotel Madiun adalah hotel klasifikasi bintang 3 dengan berbagai produk dan fasilitas pelayanan yang disesuaikan dengan kebutuhan konsumen sesuai dengan konsep *Integrated Business, Leisure & Entertainment Complex* sehingga memberikan kemudahan dan keleluasaan. The Sun Hotel Madiun juga memudahkan dan memberi kenyamanan pada tamu sesuai dengan kebutuhannya, fasilitas *Wi-fi* di kamar dan *Public Area* dengan Akses *Free Internet* memberikan kemudahan bagi tamu hotel untuk selalu terkoneksi dengan jaringan bisnis, sosial media dan yang lainnya seperti fasilitas *Meeting Room* dan *Convention Center* (Purnama Group, 2019).

Adapun alasan peneliti dalam memilih The Sun Hotel Madiun sebagai objek penelitian karena peneliti menemukan suatu fenomena bahwa dalam sistem prosedur penerimaan kas atas penjualan jasa kamar pada The Sun Hotel Madiun menggunakan sistem komputerisasi *Pyxis Hotel Management System* yaitu sistem yang bekerja dalam pencatatan laporan keuangan salah satunya dalam penerimaan kas hotel serta terjamin dalam keamanan data keuangan hotel serta setiap bagian

sistem informasi akuntansi penerimaan kas dalam penerapannya sudah cukup baik serta Hotel ini memiliki jumlah kamar sebanyak 91 kamar, 1 *meeting room* ,dan 2 *ballroom* yang sudah difasilitasi oleh koneksi Wifi secara gratis serta memiliki 7 resto dan *Avalon Lounge* serta memiliki akses menuju Mall di lantai 2 serta pada sumber pendapatan hotel, The Sun hotel Madiun bergantung pada penjualan jasa kamar. Namun, terkait sistem penjualan jasa kamar pada The Sun Hotel pada sistemnya kurang pengawasan internal yang menyebabkan lemahnya dalam menyampaikan suatu pelaporan informasi akuntansinya hal ini dibuktikan dari hasil wawancara peneliti kepada informan Bapak Putra dan Ibu Ratih yang mengungkapkan , *“pada sistem penjualan jasa kamar pada The Sun Hotel pada sistemnya masih ada kendala seperti terjadi kesalahan dari pengguna atau human error sehingga merembet ke laporan lainnya”* (Bapak Putra dan Ibu Ratih, 2022).

Sebelumnya terdapat beberapa peneliti yang telah melakukan penelitian mengenai sistem informasi penerimaan kas dan penjualan kamar, yaitu dalam penelitian Humaira pada tahun 2020 dalam hasil penelitiannya mengungkapkan Sistem informasi akuntansi penjualan kamar dan penerimaan kas pada Hotel GranDhika Setiabudi Medan dapat memberikan informasi bagi pimpinan perusahaan, hal ini dapat dilihat pada sistem yang diterapkan pada program komputer yang merupakan aplikasi dari sistem informasi akuntansi dalam hal ini sistem yang digunakan yaitu Power Pro Hotel System akan tetapi belum efektif, dikarenakan masih terdapat kelemahan dalam pengendalian internalnya yaitu

pengawasan terhadap sistem informasi akuntansi khususnya pada sistem informasi akuntansi penjualan kamar dan penerimaan kas.

Adapun dalam penelitian Luthfatil Fadila pada tahun 2021 dengan hasil penelitiannya, kegiatan penerimaan kas pada Hotel Bahagia Makassar telah dilaksanakan oleh front office sesuai dengan prosedur penerimaan tamu, untuk kemudian data sistem akuntansi penerimaan kas atas penjualan kamar, laundry dan restaurant Hotel Bahagia Makassar telah menerapkan sistem informasi akuntansi yang menggunakan sistem komputerisasi. Sistem Informasi penerimaan Kas telah di dukung oleh sistem pengendalian Internal yang memadai. Setiap fungsi telah diberikan tanggung jawabnya untuk melaksanakan setiap transaksi penerimaan kas, baik pada penjualan kamar dan restaurant.

Dari informasi yang diuraikan dalam latar belakang di atas, maka peneliti tertarik untuk meneliti dalam sistem informasi akuntansi di The Sun Hotel Madiun yang berjudul “Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas atas Penjualan Jasa Kamar pada The Sun Hotel Madiun”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan di atas maka peneliti mengidentifikasi masalah yang akan dibahas yaitu “Bagaimana prosedur sistem informasi akuntansi penerimaan kas atas penjualan jasa kamar pada The Sun Hotel Madiun? “.

C. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yaitu untuk mengetahui prosedur sistem informasi akuntansi penerimaan kas atas penjualan jasa kamar pada The Sun Hotel Madiun.

D. Manfaat Penelitian

- a. Bagi Peneliti yaitu untuk memperoleh pengetahuan dari informasi pada Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas atas Penjualan Jasa Kamar pada suatu Hotel serta sebagai bahan menulis.
- b. Bagi Universitas yaitu sebagai bahan atas penelitian mengenai Sistem Informasi Penerimaan Kas Atas Penjualan Jasa Kamar Pada Hotel , sehingga bisa menjadi pertimbangan pada referensi dalam penelitian mereka selanjutnya.
- c. Bagi The Sun Hotel Madiun yaitu sebagai informasi kepada pihak hotel dalam mengetahui sistem informasi akuntansi tambahan bagi pihak hotel guna mengevaluasi aktivitas kinerja sistem yang menyangkut penerimaan atas penjualan jasa kamar,dan juga dapat memberikan suatu kebijakan yang tepat mengenai Sistem Informasi Akuntansi atas Penjualan Jasa Kamar.