

**ANALISIS YURIDIS PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PESERTA
BPJS KESEHATAN DALAM MENDAPATKAN PELAYANAN
KESEHATAN
DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 24 TAHUN 2011**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Vadia Reja Amanda

NIM : 18710071

Program Studi : Ilmu Hukum

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2022

**ANALISIS YURIDIS PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PESERTA
BPJS KESEHATAN DALAM MENDAPATKAN PELAYANAN
KESEHATAN
DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 24 TAHUN 2011**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Vadia Reja Amanda

NIM : 18710071

Program Studi : Ilmu Hukum

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2022

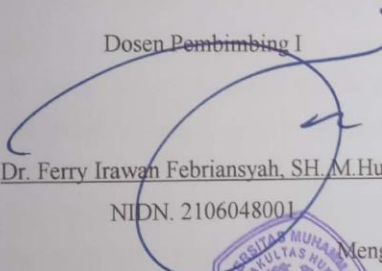
HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Yuridis Perlindungan Hukum Terhadap Peserta
BPJS Kesehatan Dalam Mendapatkan Pelayanan Kesehatan
(Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011)
Nama : Vadia Reja Amanda
NIM : 18710071
Program Studi : Ilmu Hukum

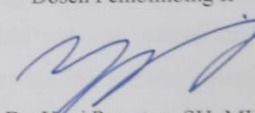
Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat
untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah
Ponorogo

Ponorogo, 14 Juli 2022

Dosen Pembimbing I

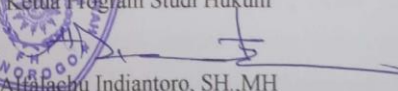

Dr. Ferry Irawan Febriansyah, SH, M.Hum
NIDN. 2106048001

Dosen Pembimbing II

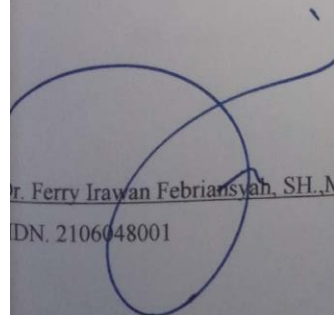

Dr. Yogi Prasetyo, SH, MH
NIDN. 0701118204

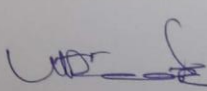
Mengetahui,


Ketua Program Studi Hukum


Alfalachu Indiantoro, SH, MH
NIDN. 0721046004

Dosen Penguji :


Dr. Ferry Irawan Febriansyah, SH, MH
NIDN. 2106048001


(Alfalachu Indiantoro, SH, MH)
NIDN. 0721046004


(Dr. Yogi Prasetyo, SH, MH)
NIDN. 0701118204

RINGKASAN

BPJS Kesehatan merupakan Badan Hukum yang bertanggung jawab langsung kepada Presiden dan memiliki tugas untuk menyelenggarakan jaminan Kesehatan Nasional bagi seluruh rakyat Indonesia, baik itu Pegawai Negeri Sipil, penerima Pensiunan TNI/POLRI, Veteran, dan Badan Usaha Milik Negara lainnya maupun warga negara biasa yang diluar Pegawai Negeri Sipil, kedudukan dan perlindungan serta pelayanan BPJS diberikan semuanya kepada Warga Negara Indonesia. Tujuan dibentuknya BPJS Kesehatan untuk mewujudkan terselenggaranya pemberian jaminan terpenuhinya kebutuhan dasar hidup yang layak bagi setiap Peserta dan/atau anggota keluarganya. Dari adanya asumsi seperti diatas maka, penyusun mengkaji data dan menganalisis beberapa pokok permasalahan, bagaimana prosedur hukum untuk mendapatkan pelayanan kesehatan terhadap BPJS Kesehatan dan bagaimana perlindungan hukum bagi peserta BPJS Kesehatan ditinjau dari Undang-Undang BPJS. Penelitian dalam penulisan ini menggunakan metode penelitian yuridis normatif, sebuah studi kasus-kasus normatif berupa menganalisis sebuah produk dan perilaku hukum, misalnya seperti mengkaji Undang-Undang serta data diperoleh melalui studi kepustakaan (*library research*). Hasil dari penelitian memberikan sebuah analisis dari Undang-Undang BPJS Kesehatan Nomor 24 Tahun 2011 dan Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 yang mengatur tentang sistem jaminan sosial nasional, sebagai bentuk perlindungan hukum dalam terjaminnya maupun terpenuhinya kebutuhan masyarakat yang layak dalam hal pelayanan kesehatan.

Kata Kunci: *BPJS Kesehatan, Perlindungan Hukum, Pelayanan Kesehatan.*

Abstract

BPJS Kesehatan is a Legal Entity that is directly responsible to the President and has the task of administering National Health insurance for all Indonesian people, be it Civil Servants, Retired TNI/POLRI recipients, Veterans, and other State-Owned Enterprises as well as ordinary citizens outside the country. Civil Servants, the position and protection and services of BPJS are all given to Indonesian citizens. The purpose of the establishment of BPJS Health is to realize the provision of guarantees for the fulfillment of the basic needs of a decent life for every Participant and/or family member. From the assumptions as above, the authors examine the data and analyze several main issues, what are the legal procedures to obtain health services for BPJS Health and how are legal protections for BPJS Health participants in terms of the BPJS Law. The research in this paper uses a normative juridical research method, a normative case study in the form of analyzing a product and legal behavior, such as reviewing the law and data obtained through library research. The results of the study provide an analysis of the BPJS Health Law Number 24 of 2011 and Law Number 40 of 2004 which regulates the national social security system, as a form of legal protection in ensuring and fulfilling the needs of the community that are decent in terms of health services.

Keywords: BPJS Health, Legal Protection, Health Services.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“ANALISIS YURIDIS PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PESERTA BPJS KESEHATAN DALAM MENDAPATKAN PELAYANAN KESEHATAN DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 24 TAHUN 2011”** Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata Satu atau Sarjana pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dengan semangat untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunan, namun berkat kehendak-Nya dan usaha penulis serta dorongan dari pembimbing akhirnya bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati dan rasa hormat yang tinggi pada kesempatan ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak sehingga penulis tidak lupa untuk mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Happy Susanto, MA. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memfasilitasi bagi mahasiswa untuk dapat menimba ilmu dan memperluas pengetahuan serta memimpin kampus tercinta Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Dr. Ferry Irawan Febriansyah, SH.,M.Hum. Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Bapak Alfalachu Indiantoro, SH.,MH. Selaku Ketua Prodi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Bapak Dr. Ferry Irawan Febriansyah, SH.,M.Hum. Selaku Dosen Pembimbing I beliau yang telah meluangkan waktu untuk memberikan yang terbaik dalam membimbing.

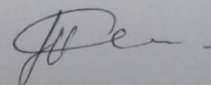
5. Bapak Dr. Yogi Prasetyo, SH.,MH. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan dorongan serta bimbingan dengan baik dengan keterbatasan maupun hambatan beliau memberikan yang terbaik dalam membimbing sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan bekal ilmu selama empat tahun ini.
7. Kedua Orang Tua saya Bapak Djamaludin dan Ibu Renny Winarti beserta Kakak saya Rendi Pragawan A.P dan seluruh keluarga besar saya yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu yang telah mendoakan dan memberi semangat kepada saya dalam menjalani hambatan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman seangkatan kelas Fakultas Hukum 2018 serta semua mahasiswa Fakultas Hukum yang telah memberikan dukungan, serta do'a selama menyusun skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Demikianlah yang dapat saya sampaikan, Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, akan tetapi sedikit harapan semoga skripsi yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya dan begitupun juga bagi kedepannya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Ponorogo, 14 Juli 2022

Penulis,



(Vadia Reja Amanda)

NIM. 18710071

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang penuh diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Instansi Pemerintah, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 14 Juli 2022



(Vadia Reja Amanda)

NIM. 18710071

MOTTO

Tidak semua yang terlihat itu ada, dan tidak semua yang tidak terlihat itu tidak ada, ada hal-hal yang tidak bisa disaksikan oleh mata, namun bisa oleh rasa.

Memandang dari satu segi itu tidak baik dan terkadang menyesatkan pemikiran serta nampak kejam, (Klarifikasilah).

(Vadia Reja A.)

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kehadiran Allah SWT, atas rahmat serta karunia-Nya skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua saya Bapak Djamaludin dan Ibu Renny Winarti beserta kakak saya Rendi Pragawan A.P dan seluruh keluarga besar saya yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu yang senantiasa mendoakan yang terbaik bagi saya serta untuk masa depan saya yang lebih baik, sehingga saya bisa mendapatkan gelar Sarjana.
2. Teman-teman sekelas hukum angkatan 2018 yang telah bersama-sama empat tahun ini untuk saling membantu dan saling support dan juga saya berterima kasih telah memberikan cerita panjang selama ini dimasa pengejaran gelar sarjana.
3. Para sahabat dekat disekitar saya yang selalu ada untuk memberikan semangat dan memberikan dorongan kepada saya.
4. Bima Wahyu Bintoro, seseorang yang telah memberikan support serta memberikan perhatian kepada saya ketika sedang letihnya dalam menyusun skripsi ini, dan juga memberikan dorongan untuk dapat segera menyelesaikan serta berfikir untuk masa depan yang lebih baik.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
RINGKASAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN	v
PERNYATAAN TIDAK MENYIMPANG KODE ETIK PENELITIAN	vi
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.3 Kerangka Pemikiran	28
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	31
3.3 Sumber dan Jenis Data.....	32
3.4 Metode Pengambilan Data	33
3.5 Metode Analisis Bahan Hukum	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34

4.1. Hasil Penelitian dan Pembahasan	34
4.1.1. Prosedur Hukum Untuk Mendapatkan Pelayanan Kesehatan Terhadap Peserta BPJS Kesehatan	34
4.1.2. Perlindungan Hukum Bagi Peserta BPJS Kesehatan Ditinjau Dari Undang-Undang BPJS.....	44
BAB V KESIMPULAN	53
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	54