

**SKRIPSI**  
**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP *BURNOUT SYNDROME***  
**PERAWAT ISOLASI COVID-19 DI RUANG MUZZALIFAH**  
**Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo**



**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN**  
**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**  
**2021**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP *BURNOUT SYNDROME***  
**PERAWAT ISOLASI COVID-19 DI RUANG MUZZALIFAH**  
**Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo**

Skripsi

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)

Dalam Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Ponorogo



**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN**  
**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2021

## SURAT PERNYATAAN

Saya bersumpah bahwa skripsi ini adalah karya saya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang Pendidikan di Perguruan Tinggi manapun.

Ponorogo, 14 Maret 2022

Yang Menyatakan,



Iva Puji Lestari

20631957

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP *BURNOUT SYNDROME*  
PERAWAT ISOLASI COVID-19 DI RUANG MUZDALIFAH**

**Iva Puji Lestari**

**SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI PADA TANGGAL 14 MARET 2022**

Oleh:

Pembimbing I



**Laily Isro.in, S.Kep, Ns, M.Kep**

NIDN 07-0405-7002

Pembimbing II



**Saiful Nurhidayat, S.Kep, Ns, M.Kep**

NIDN 07-1412-7901

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Ponorogo



**Sulistyo Andarmoyo, S.Kep, Ns, M.Kes**

NIDN 07-1512-7903

## LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP *BURNOUT SYNDROME*  
PERAWAT ISOLASI COVID-19 DI RUANG MUZDALIFAH

Iva Puji Lestari

SKRIPSI INI TELAH DISAHKAN PADA TANGGAL 14 MARET 2022

Oleh:

Pembimbing I

Laily Isro.in, S.Kep, Ns, M.Kep

NIDN 07-0405-7002

Pembimbing II

Saiful Nurhidayat, S.Kep, Ns, M.Kep

NIDN 07-1412-7901

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Sulistyo Andarmoyo, S.Kep., Ns., M.Kes

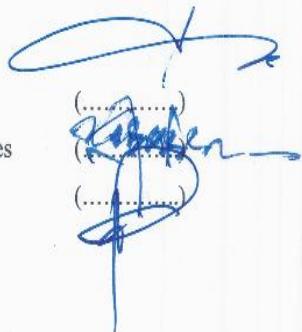
NIDN 07-1512-7903

## LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Skripsi ini telah diuji dan dinilai oleh Panitia Pengunji  
Pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo  
Pada Tanggal 14 Maret 2022

### PANITIA PENGUJI

Ketua : Dr. Sugeng Mashudi, S.Kep, Ns., M.Kep  
Anggota : 1. Sulistyo Andarmoyo, S.Kep., Ns., M.Kes  
              2. Saiful Nurhidayat, S.Kep. Ns. M.Kep



Mengetahui  
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Sulistyo Andarmoyo, S.Kep., Ns., M.Kes

NIK 19791215 20030212

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan hidayahNya saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja Terhadap *Burnout Syndrome* Perawat Isolasi Covid-19 Di Ruang Muzdalifah” tepat pada waktunya. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep) pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, masukan serta dorongan dari berbagai pihak, maka dari itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Dr. Happy Susanto, M.A. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan ijin sehingga memperlancar dalam penyusunan Skripsi.
2. Sulistyo Andarmoyo, S.Kep.,Ns.,M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan ijin sehingga memperlancar dalam penulisan Skripsi.
3. Saiful Nurhidayat, S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku Kaprodi S1 Keperawatan dan Pembimbing II yang telah memotivasi sehingga meningkatkan semangat dalam penyelesaian Skripsi.
4. Dr. Wegig Wijanarko, MMR selaku direktur Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo beserta staff yang telah memberikan izin sebagai tempat penelitian.
5. Laily Isro,in, S.Kep. Ns, M.Kep selaku pembimbing I dengan kesabaran dan ketelitian dalam membimbing sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Perpustakaan yang telah memberikan kemudahan dalam penyediaan buku dan jaringan internet sebagai pendukung untuk penyusunan Skripsi ini.
7. Ayah dan Ibu yang telah memberikan motivasi, dorongan, dan dukungan secara moral maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik.
8. Keluarga tercinta beserta orang-orang yang aku sayangi yang selalu memberikan dukungan moral, spiritual, dan material yang selalu support,

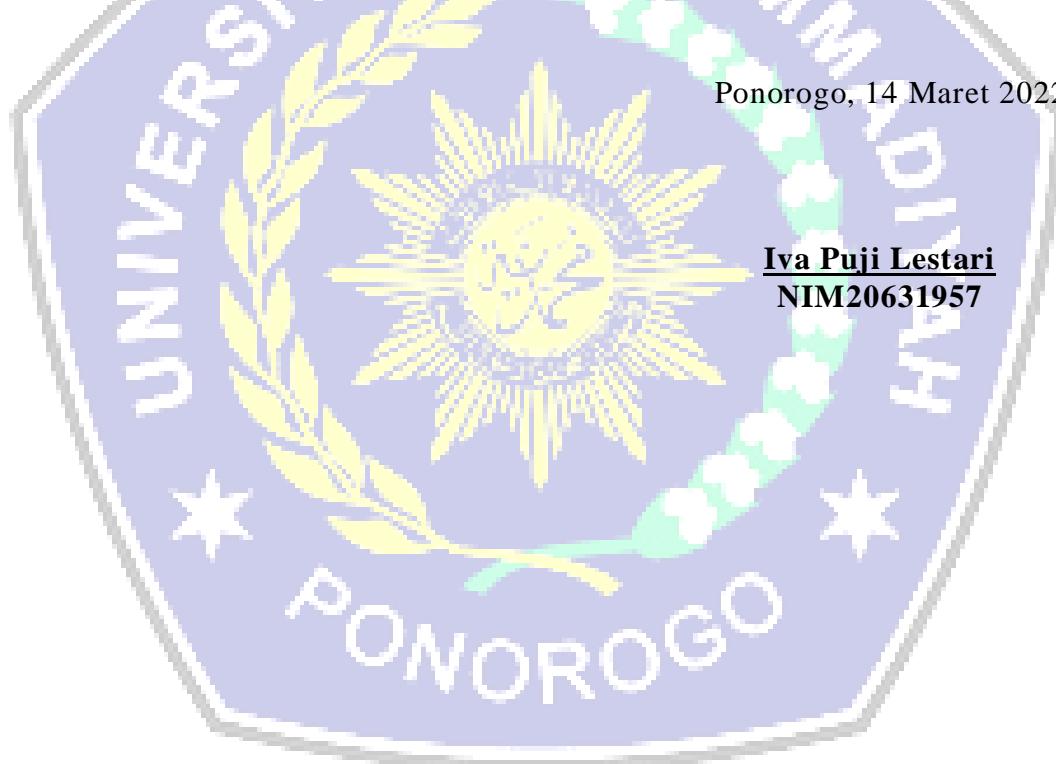
motivasi dan membantu menyusun atau menyelesaikan Skripsi dengan baik.

9. Teman-teman, khususnya S1 Keperawatan kelas Alih Jenjang Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas bantuan dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Semoga Allah SWT imbalan atas budi baik serta ketulusan yang telah mereka berikan selama ini kepada penulis. Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga diharapkan adanya kritik dan saran yang sifatnya mendukung demi kesempurnaan Skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan kita semua.

Ponorogo, 14 Maret 2022

Iva Puji Lestari  
NIM20631957



## ABSTRAK

### PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP BURNOUT SYNDROME PERAWAT ISOLASI COVID-19 DI RUANG MUZDALIFAH RSU 'AISYIYAH PONOROGO'

*Penelitian Kuantitatif di RSU 'Aisyiyah Ponorogo*

**Oleh: Iva Puji Lestari**

*Beban kerja perawat adalah seluruh kegiatan atau aktivitas yang dilakukan perawat dengan jenis pekerjaan dan beratnya pekerjaan yang ditetapkan dalam satuan waktu tertentu di suatu unit pelayanan keperawatan. Burnout Syndrome merupakan kumpulan dari gejala akibat kelelahan, baik secara fisik maupun mental sehingga dapat menyebabkan kurangnya konsentrasi, berkembangnya konsep diri yang negatif, serta perilaku kerja yang negative. Waktu kerja yang tidak dapat diprediksi dalam pemberian asuhan keperawatan menimbulkan resiko anggota tim bekerja lebih lama dari pada yang dijadwalkan, sehingga dapat menimbulkan burnout syndrome. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap burnout syndrome perawat isolasi covid-19 di Ruang Muzdalifah RSU 'Aisyiyah Ponorogo. .*

*Desain penelitian adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat isolasi covid-19 sebanyak 40 orang yang memenuhi kriteria inklusi Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner. Data dianalisis dengan uji Chi Square dengan taraf signifikansi  $< 0,05$ .*

*Hasil penelitian pada uji Chi Square menunjukkan nilai Chi Square hitung sebesar  $15.365 >$  dari Chi Square tabel  $3,841$  dengan nilai Exact sig  $0,00 < 0,05$ . Beban kerja berpengaruh dan signifikan terhadap burnout syndrome karena nilai Chi Square hitung  $>$  Chi Square tabel dan nilai Signifikan lebih kecil dari  $0,05$  sehingga  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima.*

*Dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang bermakna antara beban kerja terhadap tingkat burnout syndrome perawat isolasi covid-19 di Ruang Muzdalifah RSU 'Aisyiyah*

**Kata kunci:** Beban Kerja, Burnout Syndrome, Perawat Isolasi Covid-19

**ABSTRACT**  
**THE INFLUENCE OF WORKLOAD ON BURNOUT SYNDROME NURSE  
ISOLATION COVID-19 IN MUZDALIFAH ROOM RSU 'AISYIYAH  
PONOROGO**

*Quantitative Research at the General Hospital 'Aisyiyah Ponorogo*

**By: Iva Puji Lestari**

*Nurse workload is all activities or activities carried out by nurses with the type of work and the severity of the work specified in a certain time unit in a nursing service unit. Burnout Syndrome is a collection of symptoms due to fatigue, both physically and mentally so that it can cause a lack of concentration, the development of a negative self-concept, and negative work behavior. Unpredictable working time in providing nursing care poses a risk for team members to work longer than scheduled, which can lead to burnout syndrome. This study aims to determine the effect of workload on burnout syndrome of Covid-19 isolation nurses in the Muzdalifah Room of RSU 'Aisyiyah Ponorogo. .*

*The research design was quantitative. The population in this study were 40 COVID-19 isolation nurses who met the inclusion criteria. Data collection was carried out using a questionnaire. Data were analyzed by Chi Square test with a significance level of <0.05.*

*The results of the research on the Chi Square test show the calculated Chi Square value of  $15.365 >$  from the Chi Square table of 3.841 with an Exact value of  $0.00 <0.05$ . Workload has a significant and significant effect on burnout syndrome because the calculated Chi Square value is  $>$  Chi Square table and the Significant value is less than 0.05 so  $H_0$  is rejected and  $H_1$  is accepted.*

*It can be concluded that there is a significant effect between workload on the burnout syndrome level of the Covid-19 isolation nurse in the Muzdalifah Room of RSU 'Aisyiyah*

**Keywords:** *Workload, Burnout Syndrome, Covid-19 Isolation Nurse*

## DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN .....	i
SAMPUL DALAM .....	ii
LEBAR PERSETUJUAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	vi
LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.3.1 Tujuan Umum .....	4
1.3.2 Tujuan Khusus .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	5
1.4.2 Manfaat Praktis .....	5
1.5 Keaslian Tulisan .....	5
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Beban Kerja .....	9
2.1.1 Pengertian Beban Kerja .....	9
2.1.2 Beban Kerja Perawat .....	9
2.1.3 Perhitungan Beban Kerja .....	12
2.2 <i>Burnout Syndrome</i> .....	14
2.2.1 Pengertian <i>Burnout Syndrome</i> .....	14
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout Syndrome</i> .....	18

2.2.3 Gejala <i>Burnout Syndrome</i> .....	24
2.2.4 Dampak <i>Burnout Syndrome</i> .....	25
2.2.5 Pengukuran <i>Burnout Syndrome</i> .....	25
2.3 Konsep Perawat .....	27
2.3.1 Pengertian Keperawatan .....	27
2.3.2 Peran Perawat .....	28
2.3.3 Fungsi Perawat .....	29
2.3.4 Tugas dan Tanggung Jawab Perawat .....	30
2.4 <i>Corona Virus Disease 19 (Covid-19)</i> .....	32
2.4.1 Definisi Covid-19 .....	32
2.4.2 Penyebaran Covid-19 .....	32
2.4.3 Pencegahan Covid-19 .....	33
2.4.4 Penggunaan Alat Pelindung Diri .....	34
2.5 Kerangka Teori .....	35
<b>BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESISI</b>	
3.1 Kerangka Konsep .....	36
3.2 Hipotesis .....	37
<b>BAB 4 METODOLOGI PENELITIAN</b>	
4.1 Desain Penelitian .....	38
4.2 Kerangka Operasional .....	38
4.3 Populasi, Sampel, Sampling .....	39
4.3.1 Populasi .....	39
4.3.2 Sampel .....	39
4.3.3 Sampling .....	40
4.4 Variabel Penelitian .....	40
4.4.1 Variabel Independent .....	40
4.4.2 Variabel Dependent .....	40
4.5 Definisi Operasional .....	42
4.6 Instrumen Penelitian .....	43
4.7 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	43
4.6.1 Lokasi Penelitian .....	43
4.6.2 Waktu Penelitian .....	43

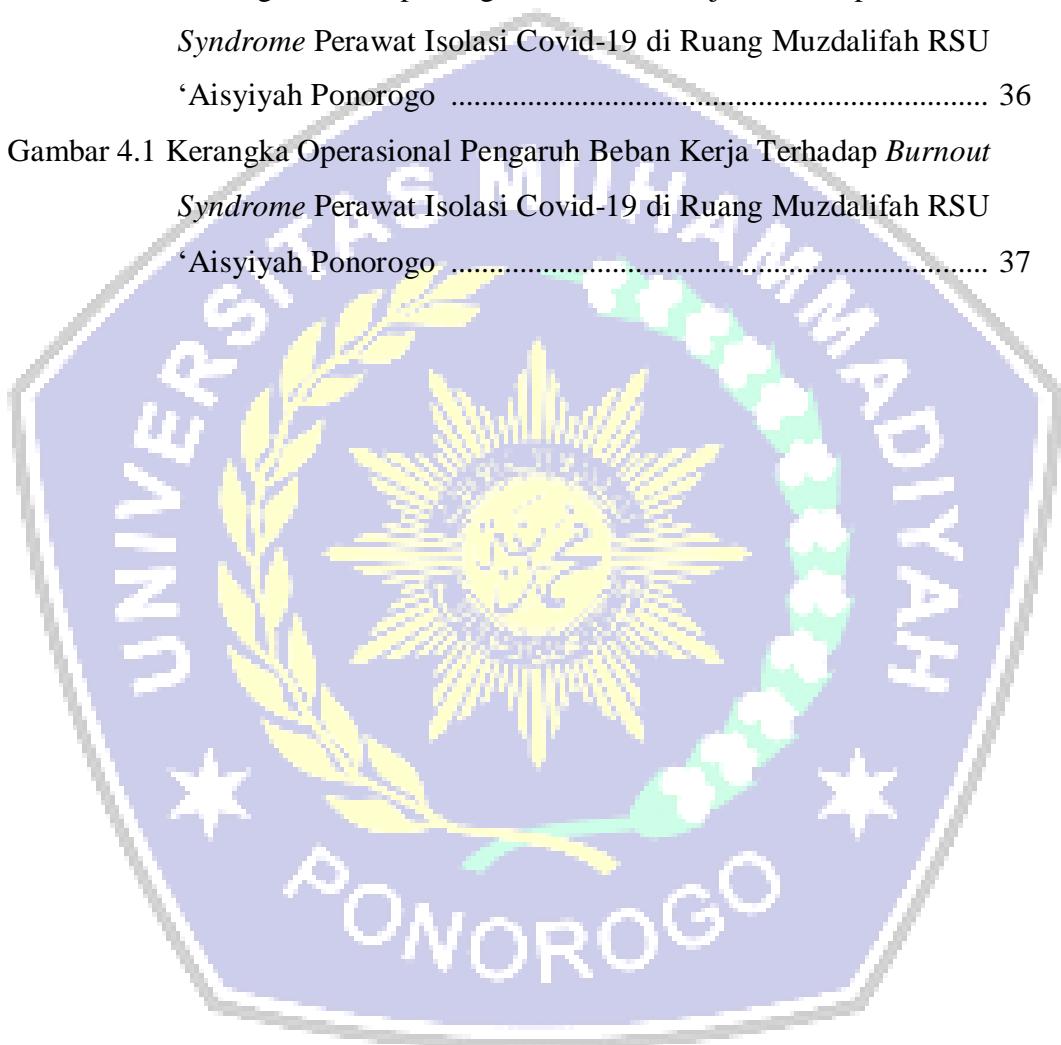
4.8 Prosedur Pengumpulan Data .....	44
4.8.1 Prosedur Administrasi .....	44
4.8.2 Prosedur Pelaksanaan .....	44
4.9 Analisis Data .....	45
4.9.1 Pengolahan Data .....	45
4.9.2 Tehnik Analisis Data .....	46
4.10 Etika Penelitian .....	51
4.11.1 <i>Respect for human</i> .....	51
4.11.2 <i>Beneficience and non maleficence</i> .....	51
4.11.3 <i>Otonomy and freedom</i> .....	52
4.11.4 <i>Veracity and fidelity</i> .....	52
4.11.5 <i>Anonimity and confidentiality</i> .....	52
4.11.6 <i>Justice</i> .....	53
<b>BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1 Gambaran dan Lokasi Penelitian .....	54
5.2 Hasil Penelitian .....	55
5.2.1 Data Umum .....	55
5.2.2 Data Khusus .....	56
5.3 Pembahasan .....	59
5.3.1 Mengidentifikasi Beban Kerja Perawat Isolasi Covid-18 di Ruang Muzdalifah .....	59
5.3.2 Mengidentifikasi <i>Burnout Syndrome</i> Perawat Isolasi Covid-18 di Ruang Muzdalifah .....	61
5.3.3 Menganalisis Pengaruh Beban kerja Terhadap <i>Burnout Syndrome</i> Perawat Isolasi Covid-18 di Ruang Muzdalifah .....	65
5.4 Keterbatasan Penelitian .....	67
<b>BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1 Kesimpulan .....	68
6.2 Saran .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	70

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Maslach Burnout Inventor</i> .....	26
Tabel 4.1 Definisi Operasional Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Burnout Syndrome</i> Perawat Isolasi Covid-19 di Ruang Muzdalifah RSU ‘Aisyiyah Ponorogo .....	42
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia di Ruang Muzdalifah RSU ‘Aisyiyah Ponorogo .....	55
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Ruang Muzdalifah RSU ‘Aisyiyah Ponorogo .....	55
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Status Perkawinan di Ruang Muzdalifah RSU ‘Aisyiyah Ponorogo .....	55
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir di Ruang Muzdalifah RSU ‘Aisyiyah Ponorogo .....	56
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja di Ruang Muzdalifah RSU ‘Aisyiyah Ponorogo .....	56
Tabel 5.6 Derajat Beban Kerja Perawat Isolasi Covid-19 di Ruang Muzdalifah RSU ‘Aisyiyah Ponorogo .....	56
Tabel 5.7 Derajat Burnout Syndrome Perawat Isolasi Covid-19 di Ruang Muzdalifah RSU ‘Aisyiyah Ponorogo .....	57
Tabel 5.8 Hasil Uji Case Processing Summary Pengaruh Beban Kerja Terhadap Burnout Syndrome Perawat Isolasi Covid-19 di Ruang Muzdalifah RSU ‘Aisyiyah Ponorogo .....	57
Tabel 5.9 Hasil Uji Analisis Chi Square Pengaruh Beban Kerja Terhadap Burnout Syndrome Perawat Isolasi Covid-19 di Ruang Muzdalifah RSU ‘Aisyiyah Ponorogo .....	57
Tabel 5.10 Model Summary Tabel Pengaruh Beban Kerja Terhadap Burnout Syndrome Perawat Isolasi Covid-19 di Ruang Muzdalifah RSU ‘Aisyiyah Ponorogo .....	58

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Teori Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Burnout Syndrome</i> Perawat Isolasi Covid-19 di Ruang Muzdalifah RSU ‘Aisyiyah Ponorogo .....	35
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Burnout Syndrome</i> Perawat Isolasi Covid-19 di Ruang Muzdalifah RSU ‘Aisyiyah Ponorogo .....	36
Gambar 4.1 Kerangka Operasional Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Burnout Syndrome</i> Perawat Isolasi Covid-19 di Ruang Muzdalifah RSU ‘Aisyiyah Ponorogo .....	37



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Jadwal Kegiatan .....	73
Lampiran 2 Penjelasan Penelitian .....	74
Lampiran 3 <i>Informed Consent</i> .....	82
Lampiran 4 Lembar Kuesioner Beban Kerja .....	85
Lampiran 5 Lembar Kuesioner <i>Burnour Syndrome</i> .....	87
Lampiran 6 Hasil Analisa Univariat .....	89
Lampiran 7 Tabulasi Kuesioner Beban Kerja .....	91
Lampiran 8 Tabulasi Kuesioner <i>Burnout Syndrome</i> .....	94
Lampiran 9 Analisa Data dengan Aplikasi SPSS .....	97
Lampiran 10 Buku Kegiatan Bimbingan Pembimbing 1 .....	98
Lampiran 11 Buku Kegiatan Bimbingan Pembimbing 2 .....	99
Lampiran 12 Surat Keterangan Ijin Penelitian .....	100
Lampiran 13 Surat Keterangan Layak Uji Etik .....	101

