

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Saat ini dapat dilihat bahwa kita telah memasuki era globalisasi. Dimana pada saat ini ruang gerak informasi, investasi, teknologi, sumber daya dan industri semakin meningkat. Oleh sebab itu peran informasi sangat penting dan sangat menentukan. Pasar global tidak hanya menghasilkan persaingan yang pesat dan mengarah pada persaingan pasar sempurna.

Persoalan pengambilan keputusan pada dasarnya adalah bentuk pemilihan dari berbagai alternatif tindakan yang mungkin dipilih yang prosesnya melalui mekanisme tertentu, dengan harapan akan menghasilkan sebuah keputusan yang terbaik. Penyusunan metode keputusan adalah suatu cara untuk mengembangkan hubungan-hubungan yang logis yang mendasari persoalan keputusan ke dalam suatu metode *matematis*, yang mencerminkan hubungan yang terjadi di antara faktor-faktor yang terlibat, sehingga proses keputusan harus diambil melalui proses yang bertahap, sistematis, konsisten dan diusahakan dalam setiap langkah mulai dari awal telah mengikutsertakan dan mempertimbangkan berbagai faktor.

Kolaborasi antara pembuatan keputusan dengan pemanfaatan kemajuan teknologi informasi berupa sistem pendukung keputusan berbasis komputer (*Computer Based Decision Support System*) merupakan pilihan yang paling tepat untuk menghasilkan sistem pengambilan keputusan yang benar-benar lebih baik dibandingkan dengan hanya memanfaatkan pengetahuan belakang.

Sumber daya yang tersedia dan dapat digunakan oleh perusahaan mengalami perubahan yang signifikan. Pada era industri, ada lima jenis sumber daya utama yaitu: manusia, material, mesin, uang dan metode. Dalam era informasi, lahirlah sumber daya yang baru yang dikenal dengan istilah informasi (Raymond, 2007).

Dewasa ini perkembangan teknologi komputer telah mampu menggantikan pekerjaan manusia sebagaimana diketahui, komputer pada awal diciptakannya, difungsikan sebagai alat hitung saja. Akan tetapi seiring dengan kebutuhan manusia komputer dituntut untuk mampu melakukan tugas-tugas seperti yang dilakukan manusia. Manusia mampu mengerjakan tugas-tugas karena memiliki pengetahuan dan pengalaman, selain itu manusia dibekali dengan akal untuk melakukan penalaran. Demikian juga dengan komputer, untuk bertindak selayaknya seperti manusia, komputer harus memiliki pengetahuan dan kemampuan penalaran. Di sinilah arti pentingnya *artificial intelligence* (kecerdasan buatan) dalam ilmu komputer.

Komputer merupakan salah satu cara atau sarana yang dapat membantu dalam sistem tersebut, sehingga sistem informasi tersebut akan mempunyai nilai lebih dari pada sebuah sistem yang diolah secara manual, juga akan menghasilkan suatu sistem informasi yang efisien dan mempunyai produktifitas yang tinggi. Komputer memiliki keunggulan yang nyata untuk mempercepat pengolahan data dalam jumlah yang lebih besar melalui “sistem pengolahan data”.

Pada prinsipnya Sistem Pendukung Keputusan, hanya sebagai sistem pendukung untuk pengambilan keputusan, bukan menggantikannya. Termasuk

pengambilan keputusan di dalam pemilihan sebuah produk. Perilaku konsumen dalam melihat atau memandang serta memilih suatu produk.

Pemilihan *komputer* sebagai obyek penelitian karena perkembangan teknologi informasi, khususnya teknologi pada *komputer* sangat berkembang, sangat canggih hal ini di tandai makin banyaknya merek-merek *komputer* yang beredar luas di pasaran, yang di sertai dengan perkembangan dari fitur-fitur *komputer* yang semakin beragam dan semakin canggih. Dengan semakin meningkatnya perkembangan teknologi informasi, ternyata masih banyak para pengguna yang belum mengetahui teknologi seperti apa yang sesuai dengan keinginan dan kebutuhan. Untuk itu, dibutuhkan sebuah rancang bangun sistem pendukung keputusan untuk rekomendasi pembelian.

Berdasarkan isu diatas terlihat jelas penggunaan teknologi informasi berbasis komputer akan sangat membantu dalam pengambilan keputusan yang berhubungan erat dengan pemecahan kehidupan sehari-hari. Maka penulis tertarik untuk mengimplementasikan untuk mengambil keputusan suatu produk *komputer* dengan membangun ***SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK MEREKOMENDASI PEMBELIAN KOMPUTER DENGAN MOTODE SAW (SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING)***.

B. Perumusan Masalah

1. Bagaimana mengetahui kesesuaian antara variabel dari produk yang dipilih dengan variabel dari perilaku konsumen (*customer behavior*)?

2. Bagaimana sistem pendukung keputusan dapat membantu pengambilan keputusan oleh *individu* (perorangan), dalam menemukan solusi optimal berupa rekomendasi dalam pembelian *komputer*?

C. Batasan Masalah

1. Aplikasi dibuat dalam bentuk bahasa pemrograman *Microsoft Visual Basic 6.0*.
2. Sistem ini menggunakan *database* yang dirancang dengan menggunakan *MySQL*.

D. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui kesesuaian antara variabel dari produk yang dipilih dengan variabel dari perilaku konsumen (*customer behavior*)
2. Untuk melihat bagaimana sistem pendukung keputusan dapat membantu pengambilan keputusan oleh *individu* (perorangan), dalam menemukan solusi optimal berupa rekomendasi dalam pembelian *komputer*?

E. Manfaat Penelitian.

1. Menambah wawasan dalam bidang ilmu pengetahuan, tentang rancang bangun sistem pendukung keputusan untuk rekomendasi pembelian *komputer* menggunakan metode *SAW (Simple Additive Weighting)*.

2. Memperkaya literatur dan referensi tentang metode *SAW (Simple Additive Weighting)*, khususnya yang berkaitan dengan sistem pendukung keputusan.
3. Sebagai referensi dan dokumentasi yang dapat digunakan untuk pengembangan dari perangkat lunak (*software*) ini di kemudian hari.

F. Metodologi Penelitian

Penulis menggunakan beberapa metode penelitian untuk mengarahkan penelitian (perancangan) ini agar tujuan peneliti yang telah ditentukan dapat tercapai. Beberapa metode penelitian yang digunakan penulis sebagai berikut :

1. Library Research

Merupakan cara pengumpulan data dengan mempelajari literatur, paket modul dan panduan, buku-buku pedoman, buku-buku perpustakaan dan segala perpustakaan lainnya yang dianggap perlu dan mendukung.

2. Metode Analisis Sistem

Data yang terkumpul melalui instrument pengumpulan data akan dianalisis dengan berfokus pada fungsi sistem informasi dan manajemen.

3. Perancangan dan Desain Sistem

Penulis melakukan perancangan terlebih dahulu sebelum masuk ke pembuatan (*design*) sistem, perancangan yang penulis lakukan meliputi perancangan diagram struktur *SAW*, metode halaman aplikasi, hubungan antar halaman aplikasi dan perancangan database untuk digunakan sebagai *query*. Selanjutnya penulis melakukan pembuatan (*design*) sistem yang meliputi

penginstalan dan konfigurasi perangkat lunak yang digunakan dalam pembuatan (*design*) sistem.

G. Sistematika Penulisan

1. Bab I Pendahuluan

Dalam bab pendahuluan materinya sebagian besar berupa penyempurnaan dari latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian atau perancangan, manfaat penelitian, dan *hipotesa*.

2. Bab II Landasan Teori

Bab landasan teori menguraikan teori-teori yang mendasari pembahasan secara detail, dapat berupa definisi-definisi atau model *matematis* yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti atau dirancang.

3. Bab III Analisa Dan Perancangan Sistem

Bab ini menguraikan tentang metode/*design* penelitian atau perancangan, yaitu langkah-langkah yang akan dilakukan dalam upaya mencapai tujuan penelitian atau perancangan, mulai dari munculnya ide sampai penulisan laporan penelitian atau perancangan. Rancangan pengambilan data, peralatan yang diperlukan, proses pengambilan data dan rancangan analisa data perlu diuraikan pada bab ini. Jika kegiatan penelitian atau perancangan dilakukan di instansi maka perlu diuraikan gambaran obyek penelitian atau perancangan, misalnya gambaran umum perusahaan, sejarah dan perkembangan perusahaan, struktur organisasi

perusahaan, data yang dipergunakan untuk memecahkan masalah-masalah yang dihadapi yang berkaitan dengan kegiatan penelitian atau perancangan.

4. Bab IV Implementasi Dan Pembahasan Sistem

Analisa data berisi tentang pengolahan data dengan menggunakan model matematis, statistik, *software* atau model lain untuk melakukan proses pengolahan data. Sedangkan pada pembahasan berisi tentang paparan hasil-hasil dari tahapan penelitian atau perancangan, dari tahap analisis, desain, hasil testing dan implementasinya, berupa penjelasan teoritik, baik secara kualitatif, kuantitatif, atau secara statistik dengan mengacu atau dikomparasikan dengan hasil penelitian atau perancangan terdahulu.

5. Bab V Penutup

Berisi kesimpulan dan saran.