

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Informasi mengenai letak dan fasilitas pelayanan umum yang ada di beberapa kota sampai saat ini belum banyak diketahui oleh masyarakat umum, sehingga mereka kurang mengetahui potensi pelayanan umum yang ada di wilayah mereka sendiri maupun di kota lain. Hal ini dikarenakan masalah pendataan yang masih mereka peroleh secara manual seperti halnya dalam bentuk peta. Sehingga mereka enggan untuk mencari informasi kelanjutannya, karena mereka berpikir bahwa hal tersebut akan menghabiskan banyak waktu. Akibatnya mereka tidak memperoleh informasi secara tepat, cepat, akurat dan mendetail.

Berlatarbelakang pada masalah tersebut, pada skripsi ini akan dilakukan pembuatan aplikasi berbasis GIS. Dimana aplikasi ini akan memberikan informasi letak pelayanan umum yang terdapat di suatu wilayah tertentu beserta keterangannya, sehingga nantinya masyarakat bisa mendapatkan berbagai informasi tentang fasilitas pelayanan umum daerah tertentu secara cepat dan akurat.

Kecamatan Siman merupakan sebagian dari beberapa daerah yang memiliki banyak pelayanan umum, namun daripada itu masih banyak potensi pelayanan umum di kecamatan Siman yang belum di ketahui oleh masyarakat umum. Dalam tugas akhir ini kami akan membuat ***“Sistem Informasi Geografis Pelayanan Umum Kecamatan Siman”***. Oleh karena itu aplikasi ini diharapkan dapat memberikan informasi yang terdapat di Kecamatan Siman

dan memberikan pelayanan kepada masyarakat dalam proses pencarian informasi yang lebih mendetail.

## **B. Perumusan Masalah**

Untuk memberikan informasi geografis pelayanan umum di wilayah kecamatan Siman, “Sistem Informasi Geografis Pelayanan Umum Kecamatan Siman” ini akan sangat membantu untuk pemecahan masalah tersebut. Beberapa permasalahan yang mungkin akan terjadi, yaitu :

1. Bagaimana membangun SIG yang informatif tentang pelayanan umum di wilayah kecamatan Siman.
2. Bagaimana SIG ini menampilkan lokasi dan informasi pelayanan umum di wilayah kecamatan Siman..
3. Bagaimana membangun Sistem Informasi Geografis (SIG) yang dapat menghasilkan keluaran informatif dan mudah dimengerti oleh user sehingga dapat dimanfaatkan secara maksimal dan berguna untuk masyarakat di wilayah kecamatan Siman.

## **C. Batasan Masalah**

Batasan-batasan masalah dalam pengerjaan tugas akhir ini meliputi:

1. Daerah yang menjadi objek pada skripsi ini adalah kecamatan Siman.

Data yang dipakai meliputi ATM, BANK, Desa Kantor Kecamatan, Kantor Kelurahan, Kantor-kantor lain, TK (Sekolah Setingkat TK), SD (Sekolah Setingkat SD), Sekolah-sekolah lainnya, Tempat Wisata, Puskesmas, Pelayanan Kesehatan, Masjid, Mushola, Makam/ Kuburan, Industri, Pasar, SPBU, Perumahan, Radio, Jalan dan Jalan Raya.

2. Aplikasi yang dibangun hanya sebatas menampilkan dan memberikan informasi dalam bentuk peta mengenai letak lokasi, alamat dan fasilitas pelayanan umum yang ada di kecamatan Siman.

#### **D. Tujuan Penelitian**

Pembuatan skripsi ini bertujuan untuk:

1. Membangun sistem informasi Pelayanan Umum di kecamatan Siman berbasis WebGIS.
2. Memberikan informasi kepada pengguna tentang lokasi pelayanan umum di wilayah kecamatan Siman.
3. Membantu Instansi Pemerintah kecamatan Siman dalam pendataan fasilitas pelayanan umum di wilayah kecamatan Siman.

#### **E. Manfaat Penelitian.**

1. Menambah wawasan dalam bidang ilmu pengetahuan, tentang rancang bangun sistem informasi Pelayanan Umum di kecamatan Siman berbasis WebGIS.
2. Mempermudah kepada pengguna pencarian informasi tentang lokasi pelayanan umum di wilayah kecamatan Siman.
3. Mempermudah Instansi Pemerintah kecamatan Siman dalam pendataan fasilitas pelayanan umum di wilayah kecamatan Siman.

## **F. Metodologi**

Tahapan-tahapan yang digunakan dalam penyusunan Skripsi ini adalah :

### **1. Studi Literatur**

Berupa pengumpulan data-data pendukung yang dibutuhkan, serta teknologi baik hardware maupun software yang diperlukan. Pada pembangunan sistem ini akan menggunakan software MS4W (Mapserver for Windows) serta studi literatur tentang pelayanan umum yang ada di kecamatan Siman.

### **2. Survey dan Pengumpulan Data**

Meliputi pencarian data dan informasi yang diperoleh dari instansi pemerintah yang berwenang dan browsing di internet

### **3. Pembuatan Sistem**

Pada tahap ini dilakukan pembuatan system dimana proses dimulai dari digitasi peta kecamatan Siman sampai menampilkannya dalam bentuk web GIS.

### **4. Pengujian Sistem**

Dalam tahap ini akan dilakukan pengujian dan analisa system guna untuk mengetahui hasil dari program yang telah dibuat sehingga nantinya dapat diketahui kekurangannya yang selanjutnya dapat disempurnakan menjadi program yang lebih baik.

### **5. Pembuatan Laporan**

Dalam tahap ini dilakukan penulisan laporan secara lengkap mulai dari proses awal hingga proses akhir pengerjaan skripsi ini.

## **G. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan buku laporan skripsi ini terbagi dalam beberapa bab, yaitu :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi tentang latar belakang, tujuan, perumusan masalah, batasan masalah, metodologi serta sistematika penulisan dari skripsi ini.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas mengenai teori-teori yang berkaitan dengan penyelesaian skripsi, yang didapatkan dari berbagai macam buku serta sumber-sumber terkait lainnya yang berhubungan dengan pembuatan skripsi ini.

### **BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Menjelaskan mengenai tahap-tahap yang digunakan dalam proses perancangan sistem yang meliputi pre-processing, perancangan database, pembuatan database serta pembuatan aplikasi web.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM**

Bab ini menyajikan dan menjelaskan seluruh hasil dan analisa dalam proses pembuatan skripsi ini dan bagaimana proses analisa tersebut hingga dapat ditampilkan ke dalam WebGIS.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dari keseluruhan pembuatan skripsi ini dan saran untuk perbaikan dan penyempurnaan terhadap aplikasi yang telah dibangun.