

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, FASILITASI WISATA
DAN AKSESIBILITAS TERHADAP KEPUTUSAN BERWISATA
KE MAKAM ASTANA SRANDIL DESA SRANDIL
KECAMATAN JAMBON KABUPATEN PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna
memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Citra Putri Vindianita

NIM : 16414020

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas Wisata dan Aksesibilitas Terhadap Keputusan Berwisata Ke Makam Astana Srandil Desa Srandil Kecamatan Jambon Kabupaten Ponorogo

Nama : Citra Putri Vindianita

NIM : 16414020

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 09 Maret 1995

Program Studi : Manajemen

Isi dan Format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Ponorogo

Ponorogo, 12 Juli 2022

Disetujui oleh :
Pembimbing I



Adi Santoso, SE., MM
NIDN. 0025057401

Pembimbing II



Naning Kristiyana, SE., MM
NIDN. 0721117501

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji :



(Adi Santoso, SE., MM)
NIDN. 0025057401



(Siti Chamidah, SE., M.Si)
NIDN. 0019057101



(Eka Destriyanto Pristi A, S.AB., MM)
NIDN. 0711128404

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Alhamdulillahirabbil'alamin atas segala rahmat dan karunia Allah SWT saya panjatkan Puji syukur sedalam-dalamnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitasi Wisata dan Aksesibilitas Terhadap Keputusan Berwisata Ke Makam Astana Srandil Desa Srandil Kecamatan Jambon Kabupaten Ponorogo” dengan terselesaikan baik dan lancar. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Perusahaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk dan saran dari semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Happy Susanto, MA. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Ibu Naning Kristiyana, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Bapak Adi Santoso, SE., MM selaku pembimbing satu saya yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, motivasi dan berbagai solusi untuk terselesaikannya skripsi ini.

5. Ibu Naning Kristiyana, SE., MM, selaku pembimbing kedua saya yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, motivasi dan berbagai solusi untuk terselesaikannya skripsi ini.
6. Bapak Judha Slamet Sarwo Edi, S.Sos., M.Si, selaku Kepala Dinas Kebudayaan, Pariwisata Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Ponorogo yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian skripsi ini.
7. Kepada seluruh Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Ponorogo yang telah memberikan ilmu kepada seluruh mahasiswa dan mahasiswi khususnya penulis.
8. Seluruh staff Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Ponorogo yang telah membantu proses administrasi dalam penulisan skripsi ini.

Hanya doa tulus yang dapat penulis berikan untuk semua kebaikan yang telah kalian berikan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi seluruh mahasiswa, khususnya penulis dan pembaca skripsi ini pada umumnya.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Penulis



Citra Putri Vindianita
NIM. 16414020

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK

PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, Citra Putri Vindianita menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, FASILITASI WISATA DAN AKSESIBILITAS TERHADAP KEPUTUSAN BERWISATA KE MAKAM ASTANA SRANDIL DESA SRANDIL KECAMATAN JAMBON KABUPATEN PONOROGO** merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/ diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 12 Juli 2022



(Citra Putri Vindianita)

NIM. 16414020

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Pustaka	7
B. Pemasaran Jasa	8
C. Bauran Pemasaran	9
D. Perilaku Konsumen	12
E. Keputusan Berkunjung	18
F. Kualitas Pelayanan	21
G. Fasilitas	23
H. Aksesibilitas	27
I. Penelitian Terdahulu	30
J. Kerangka Penelitian	32
K. Pengembangan Hipotesis	32

BAB III METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian	38
1. Ruang Lingkup	38
2. Populasi dan Sampel	38
3. Metode Pengambilan Data	40
4. Jenis Data Penelitian	41
5. Definisi Operasional Variabel	42
6. Metode Analisis Data	44

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	50
1. Profil Obyek Wisata	50
2. Struktur Pengelola Obyek Wisata	51
B. Karakteristik Responden	53
C. Distribusi Jawaban Responden	55
D. Uji Instrumen	57
E. Analisis Regresi Linier Berganda	59
F. Koefisien Determinasi	61
G. Uji Hipotesis	62
H. Pembahasan	66

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	71
B. Saran	72

DAFTAR PUSTAKA	73
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN	75
-----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

TABEL	Kotak Hitam Konsumen
	Penelitian Terdahulu
	Hasil Pengujian Validitas
	Hasil Pengujian Reliabilitas
	Hasil Analisis Linier Berganda
	Hasil Koefisien Determinasi
	Hasil Uji t (Parsial)
	Hasil Uji F (Simultan)



DAFTAR GAMBAR

- Gambar
1. Kerangka Pemikiran
 2. Struktur Pengelola Ponorogo Makam



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
 2. Tabulasi data



ABSTRAK

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, FASILITASI WISATA DAN AKSESIBILITAS TERHADAP KEPUTUSAN BERWISATA KE MAKAM ASTANA SRANDIL DESA SRANDIL KECAMATAN JAMBON KABUPATEN PONOROGO

Oleh

CITRA PUTRI VINDIANITA

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas Wisata dan Aksesibilitas terhadap Keputusan Berwisata Ke Makam Astana Srandil Desa Srandil Kecamatan Jambon Kabupaten Ponorogo. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian kuantitatif dengan metode pengumpulan data yang digunakan adalah penelitian lapangan yaitu pengamatan / observasi dan angket/kuesioner. Teknik pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner kepada 100 responden. Metode analisis data dengan menggunakan regresi linier berganda, koefisien determinasi, uji t dan uji F. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Kualitas Pelayanan, Fasilitas Wisata dan Aksesibilitas berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Berwisata Ke Makam Astana Srandil Desa Srandil Kecamatan Jambon Kabupaten Ponorogo.

Kata Kunci : Kualitas Pelayanan, Fasilitas Wisata, Aksesibilitas, Keputusan Berwisata