

ABSTRAK

Perancangan Sistem Informasi untuk Consumer Service Telkom di Trenggalek Menggunakan Fitur Google Map

KHOIRUL ISTOFA
NIM. 11531214

Kemajuan teknologi jaringan komputer merupakan salah satu pendukung pengolahan data dan informasi yang telah menjadi kebutuhan pokok. Perusahaan industri dan jasa serta semua sektor ekonomi yang ada saat ini telah memanfaatkan komputerisasi. Untuk pengolahan data lokasi dan kondisi kantor unit merupakan kegiatan utama yang dilakukan di PT. Telkom Trenggalek. Pada sistem yang sedang berjalan menjadikan pelayanan terhadap konsumen kurang optimal, karena itu pegawai harus mencatat data-data lokasi dan kondisi kantor unit, sulitnya mengetahui lokasi yang tepat atau alamat unit kantor, lambatnya pembuatan laporan karena belumnya terkomputerisasi, dan pegawai juga kesulitan dalam pendataan lokasi dan kondisi unit kantor yang ada. Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk membangun sebuah rancangan sistem informasi berbasis web supaya mengurangi resiko lambatnya pelayanan terhadap konsumen, lambatnya pengolahan data, lambatnya pembuatan laporan dan mengurangi resiko pendataan lokasi dan alamat kantor unit. Desain penelitian ini adalah Deskriptif dengan pendekatan kasus pada Pt. Telkom Trenggalek. Perangkat lunak yang digunakan untuk pembuatan perancangan sistem informasi geografis ini yaitu bahasa pemrograman PHP menggunakan database MySQL dengan integrasi Google Maps.

Kata kunci : Sistem Informasi, PT. Telkom Trenggalek, Consumer Service.