

**ANALISIS PENGARUH SENIORITAS, BUDAYA
ORGANISASI DAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP
KINERJA ANGGOTA POLISI DI POLRES PONOROGO**

SKRIPSI



Nama : Ngesti Subekti

NIM : 17414597

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2022

**ANALISIS PENGARUH SENIORITAS, BUDAYA
ORGANISASI DAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP
KINERJA ANGGOTA POLISI DI POLRES PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Ngesti Subekti

NIM : 17414597

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh Senioritas, Budaya Organisasi dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Anggota Polisi di Polres Ponorogo
Nama : Ngesti Subekti
NIM : 17414597
Tempat, Tanggal Lahir : Madiun, 23 Juli 1998
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, Juli 2022

Pembimbing I

Naning Kristiana, S.E., M.M.
NIDN. 0721117501

Pembimbing II

Titis Purwaningrum, S.E., M.M.A.
NIDN. 0704047001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si.
NIDN. 19760508 200501 1 002

Ketua

Naning Kristiana, S.E., M.M.
NIDN. 0721117501

Sekretaris

Dr. Heri Wijavanto, ST., MM., M.Kom.
NIDN. 0025057401

Anggota

Eka Destrivanto Pristi A, S.AB., MM.
NIDN. 0711128404

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengetahui pengaruh senioritas terhadap kinerja anggota polisi di Polres Ponorogo; (2) mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja anggota polisi di Polres Ponorogo; (3) mengetahui pengaruh teknologi informasi terhadap kinerja anggota polisi di Polres Ponorogo; (4) mengetahui pengaruh senioritas, budaya organisasi, dan teknologi informasi terhadap kinerja anggota polisi di Polres Ponorogo. Penelitian ini menggunakan metodologi penelitian kuantitatif di mana responden yang digunakan sejumlah 51 orang. Lokasi penelitian adalah kantor Polres Ponorogo dengan semua sampel penelitian adalah anggota polisi yang bertugas di Polres Ponorogo. Metode pengumpulan data primer menggunakan kuesioner sementara analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Senioritas memiliki pengaruh yang signifikan dan positif secara parsial terhadap kinerja anggota polisi di Polres Ponorogo. (2) Budaya organisasi memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap kinerja anggota polisi di Polres Ponorogo. (3) Teknologi informasi memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap kinerja anggota polisi di Polres Ponorogo. (4) Senioritas, budaya organisasi dan teknologi informasi bersama-sama mempunyai pengaruh yang signifikan dan positif secara simultan terhadap kinerja anggota polisi di Polres Ponorogo. (5) Kinerja anggota polisi di Polres Ponorogo sangat besar dipengaruhi oleh senioritas, budaya organisasi dan teknologi informasi

Kata Kunci: Senioritas, Budaya Organisasi, Teknologi Informasi dan Polisi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah menganugerahkan nikmat Islam dan Iman. Selawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. yang menjadi teladan seluruh umat di dunia dan membimbing serta menuntun umatnya menuju jalan yang diridhai Allah SWT.

Dengan tetap mengharapkan pertolongan, karunia dan hidayah-Nya, Alhamdulillah peneliti mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini untuk melengkapi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Bidang Pemasaran di Universitas Muhammadiyah Ponorogo, dengan judul **“Analisis Pengaruh Senioritas, Budaya Organisasi dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Anggota Polisi di Polres Ponorogo”**.

Peneliti menyadari, skripsi ini tentunya tidak bisa lepas dari kelemahan dan kekurangan. Namun, berkat pertolongan Allah SWT., dan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Karena itu, dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Happy Susanto, M.A. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo,
2. Dr. Hadi Sumarsono, S.E, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo,
3. Naning Kristiyana, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo sekaligus dosen pembimbing 1 penulis

atas segala bimbingan, motivasi dan saran yang diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar,.

4. Titis Purwaningrum, S.E., M.MA. selaku dosen pembimbing II atas segala bimbingan, motivasi dan saran yang diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar,
5. Seluruh keluarga tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini,
6. Berbagai pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan namanya secara satu per satu yang telah memberikan bantuannya dalam laporan penelitian ini.

Semoga jasa-jasa mereka mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya, besar harapan peneliti semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan khususnya bagi peneliti.

Ponorogo, Juli 2022

Ngesti Subekti

HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Ucapan syukur Alhamdulillah atas berkat rahmat Allah SWT yang tak henti-henti memberikan petunjuk dan memberikan kelancaran atas terselesaikannya skripsi ini.
2. Terimakasih untuk Ayah (Lasimin) dan Ibu (Warsini) atas segala dukungan, arahan dan nasehat nasehatnya.
3. Terima kasih kepada dosen-dosen pembimbing saya Bu Naning Kristiyana, S.E., M.M. dan Ibu Titis Purwaningrum, S.E., M.M.A. yang telah sabar dalam membantu menyempurnakan skripsi ini.
4. Terimakasih untuk My Support System "Indra Pradani Khumala" yang selalu sabar dan mengingatkan ketika terlalu lama dalam beristirahat.
5. Terima kasih teman-teman yang turut serta mendampingi dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
6. Trimakasih kepada keluarga besar Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

MOTTO

*“Dari kesalahan dan kegagalan kita belajar
untuk menjadi pribadi yang lebih baik “*



PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, Juli 2022



NGESTI SUBEKTI
NGESTI SUBEKTI
NIM 17414597

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
RINGKASAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO.....	viii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	5
1.3.Tujuan Penelitian.....	6
1.4.Manfaat Penelitian.....	6
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1.Landasan Teori	
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1.1.Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1.2.Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9

2.1.1.3.Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2. Senioritas.....	13
2.1.2.1.Pengertian Senioritas	13
2.1.2.2.Tujuan Senioritas	14
2.1.2.3.Kriteria dan Fungsi Pemberian Senioritas	15
2.1.2.4.Indikator Senioritas.....	16
2.1.2.5.Kepangkatan di Institusi Kepolisian.....	17
2.1.2.6.Jabatan Bintara Polisi Dua (Bripda).....	23
2.1.3. Budaya Organisasi	24
2.1.3.1.Pengertian Budaya Organisasi	24
2.1.3.2.Fungsi Budaya Organisasi	26
2.1.3.3.Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	27
2.1.3.4.Karakteristik Budaya Organisasi	28
2.1.3.5.Indikator Budaya Organisasi	30
2.1.4. Teknologi Informasi.....	31
2.1.4.1.Pengertian Teknologi Informasi	31
2.1.4.2.Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	33
2.1.4.3.Indikator Teknologi Informasi.....	34
2.1.5. Kinerja Anggota	36
2.1.5.1.Pengertian Kinerja Anggota.....	36
2.1.5.2.Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	40
2.1.5.3.Indikator Kinerja.....	43
2.2.Penelitian Terdahulu.....	44

2.3.Kerangka Pemikiran	46
2.4.Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis Penelitian.....	47
BAB III : METODE PENELITIAN.....	51
3.1.Ruang Lingkup Penelitian	51
3.2.Populasi dan Sampel Penelitian.....	51
3.2.1. Populasi.....	51
3.2.2. Sampel.....	52
3.3.Jenis Data.....	53
3.3.1. Data Primer	53
3.3.2. Data Sekunder	53
3.4.Metode Pengumpulan Data	54
3.4.1. Observasi.....	54
3.4.2. Angket (Kuesioner).....	54
3.4.3. Dokumentasi	54
3.5.Variabel dan Definisi Operasional	55
3.5.1. Identifikasi Variabel Penelitian.....	55
3.5.2. Definisi Operasional Variabel.....	55
3.6.Skala Pengukuran	58
3.7.Metode Analisis Data	58
3.7.1. Analisa Deskriptif	58
3.7.2. Uji Validitas	59
3.7.3. Uji Reliabilitas	59
3.7.4. Uji Asumsi Klasik.....	60

a. Uji Normalitas.....	60
b. Uji Multikolinieritas	60
c. Uji Heterokedastisitas	61
d. Uji Regresi Linier Berganda	62
e. Analisis Determinan (Koefisien Determinasi).....	63
3.7.5. Uji Hipotesa	64
a. Pengujian Hipotesis dengan Parsial (Uji T).....	64
b. Pengujian Hipotesis dengan Simultan (Uji F).....	64
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	66
4.1. Hasil Penelitian.....	66
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	66
4.1.1.1 Profil Polres Ponorogo.....	66
4.1.1.2 Visi dan Misi Polres Ponorogo	67
4.2. Deskripsi Data Responden.....	69
4.2.1. Usia Responden	69
4.2.2. Jenis Kelamin Responden.....	70
4.2.3. Data Tingkat Pendidikan Responden.....	70
4.2.4. Lama Bekerja.....	71
4.2.5. Pangkat Responden.....	72
4.2.6. Jabatan Responden.....	72
4.3. Analisis Data.....	74
4.3.1. Distribusi Jawaban Responden	74
4.3.2. Uji Validitas	77

4.3.3. Uji Reliabilitas	79
4.3.4. Uji Asumsi Klasik	80
4.3.5. Uji Regresi Linier Berganda	83
1) Analisis Regresi Linier Berganda.....	83
2) Analisis Determinan (Determinan Koefisiensi).....	85
3) Uji T (Uji Parsial).....	86
4) Uji F (Uji Simultan)	90
4.4.Pembahasan	91
4.4.1. Pengaruh Senioritas Terhadap Kinerja.....	91
4.4.2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja	94
4.4.3. Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kinerja.....	95
4.4.4. Pengaruh Senioritas, Budaya Organisasi dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja	97
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	100
5.1.Kesimpulan	100
5.2.Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1: Definisi Operasional variabel	55
Tabel 2: Usia Responden	69
Tabel 3: Jenis Kelamin Responden	70
Tabel 4: Latar Belakang Pendidikan	70
Tabel 5: Lama Bekerja	71
Tabel 6: Pangkat	72
Tabel 7: Jabatan	73
Tabel 8: Distribusi jawaban responden atas variabel senioritas (X1)	74
Tabel 9: Distribusi jawaban responden atas variabel Budaya Organisasi (X2)	75
Tabel 10: Distribusi jawaban responden atas variabel Teknologi Informasi (X3)	76
Tabel 11: Distribusi jawaban responden atas variabel Kinerja (Y)	76
Tabel 12: Hasil Uji Validitas Variabel Senioritas	78
Tabel 13: Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	78
Tabel 14: Hasil Uji Validitas Variabel Teknologi Informasi	79
Tabel 15: Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	79
Tabel 16: Hasil Uji Reliabilitas	80
Tabel 17: Uji Normalitas	81
Tabel 18: Hasil Uji Multikolinieritas	81
Tabel 19: Uji Heteroskedastisitas	83
Tabel 20: Uji Regresi Linier Berganda	84

Tabel 21: Koefisien Determinasi	85
Tabel 22: Hasil Uji T.....	87
Tabel 23: Hasil Uji F.....	91



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Kerangka Pemikiran.....	47
Gambar 2: Kurva Pengaruh Variabel X1 terhadap Y	88
Gambar 3: Kurva Pengaruh Variabel X2 terhadap Y	89
Gambar 4: Kurva Pengaruh Variabel X3 terhadap Y	90



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Hasil Uji Validitas
Lampiran 3	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 4	Hasil Uji Normalitas
Lampiran 5	Hasil Uji Multikolinieritas
Lampiran 6	Hasil Uji Heterokedastisitas
Lampiran 7	Hasil Uji Regresi Linear Berganda
Lampiran 8	Deskripsi Data Responden

