

DAFTAR PUSTAKA

- Ali Imron, Burhanuddin dan Maisyaroh. 2003. *Manajemen Pendidikan*. Malang: Universitas Negeri Malang.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (ed. rev.). Jakarta: Rineka Cipta.
- <http://aryawiga.wordpress.com/2012/02/17/manajemen-layanan-khusus-sekolah/>. Diakses tanggal 19 Agustus 2014.
- <https://yunidasantari.files.wordpress.com/2010/07/sekolah-sebagai-unitpelayanan-pendidikan-translate.doc>. Diakses tanggal 25 Agustus 2014.
- Kotler, Philip. 1997. *Manajemen Pemasaran Jilid2*. Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Lupiyoadi, Rambat dan A. Hamdani. 2008. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sagala, Syaiful. 2007. *Manajemen Strategik Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sallis, Edward. 2012. *Total Quality Management In Education*. Yogyakarta: IRCiSoD (Diva Press).
- Tjiptono, Fandy. 2010. *Prinsip-prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: ANDI
- Widoyoko, Eko Putro. 2013. *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Yamit, Zulian. 2002. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta: Ekonisia.