

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
DALAM MENUNJANG EFEKTIFITAS KREDIT YANG
BERMASALAH PADA PT. FEDERAL INTERNATIONAL
FINANCE CABANG PONOROGO**

SKRIPSI



Nama : Astriana Irmayanti

NIM : 16441145

Program Studi : Akuntansi S1

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2023

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM
MENUNJANG EFEKTIFITAS KREDIT YANG BERMASALAH PADA PT.
FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE CABANG PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh gelar sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Astriana Irmayanti
NIM : 16441145
Program Studi : Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dalam Menunjang Efektifitas Kredit Yang Bermasalah Pada Pt. Federal International Finance Cabang Ponorogo

Nama : Astriana Irmayanti

NIM : 16441145

Program Studi : Akuntansi S1

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

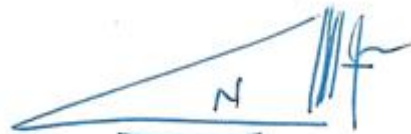
Ponorogo, 19 Januari 2023

Pembimbing I



(Arif Hartono, S.E, M.SA)
NIDN. 0720017801

Pembimbing II



(Nur Sayidatul Muntiah, S.E., M.Ak)
NIDN. 0710059201

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si
NIP. 19670508 200501 1002
Dosen Penguji



(Arif Hartono, S.E, M.SA)
NIDN. 0720017801



(Iin Wijayanti, SE., M.Ak)
NIDN. 0723038707



(Titin Eka Ardiana, SE., M.M)
NIDN. 0708028205

RINGKASAN

Penelitian ini berjudul “Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dalam Menunjang Efektivitas Kredit Yang Bermasalah Pada PT. Federal International Finance Cabang Ponorogo”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mempelajari penerapan sistem informasi akuntansi dalam menunjang efektivitas kredit yang bermasalah pada PT. Federal International Finance Cabang Ponorogo. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1) Bagaimana analisis penerapan sistem informasi akuntansi dalam menunjang efektivitas kredit yang bermasalah pada PT. Federal International Finance Cabang Ponorogo. Analisis penelitian menggunakan teori pembandingan sistem informasi akuntansi berdasarkan Mulyadi (2016). Dari hasil penelitian data primer dan data sekunder yang diambil dari PT. Federal International Finance Cabang Ponorogo dianalisis menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan wawancara, observasi dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa PT. Federal International Finance Cabang Ponorogo sudah menerapkan sistem informasi akuntansi pemberian kredit dengan cukup baik dan memiliki kesesuaian dengan sistem informasi pemberian kredit menurut Mulyadi (2016). Terdapat kesesuaian dari unit organisasi, dokumen yang digunakan, catatan akuntansi, jaringan prosedur dan bagan alur sistem pemberian kredit. Selain itu sistem informasi akuntansi penagihan kredit juga sudah cukup baik. Hal tersebut terlihat dari kesesuaian dengan teori Mulyadi (2016) dari beberapa komponen seperti manajemen sistem penagihan kredit terkait penagihan kredit kepada nasabah dan juga prosedur penagihan resmi dari perusahaan dimana penagihan dilakukan secara resmi lewat surat pengantar dari perusahaan. Sistem informasi akuntansi pembayaran kredit belum sesuai dengan teori Mulyadi (2016) Hal tersebut terlihat dari belum sesuainya prosedur dan mekanisme yang dipakai untuk melaksanakan pemindahan dana guna memenuhi suatu kewajiban yang timbul dari suatu kegiatan ekonomi yang dilakukan secara kredit. PT. Federal International Finance Cabang Ponorogo dalam pencatatan pembayaran kredit hanya berupa laporan penerimaan kredit dan kwitansi pembayaran sebagai bukti transaksi.

Kata Kunci: Kredit, Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit, Sistem Informasi Akuntansi Penagihan Kredit, Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Kredit.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberi rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dalam Menunjang Efektifitas Kredit Yang Bermasalah Pada Pt. Federal International Finance Cabang Ponorogo “. Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk menempuh ujian sarjana ekonomi program studi akuntansi di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penyusunan skripsi ini peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dan masih banyak kekurangan dikarenakan oleh segala keterbatasan dan kemampuan yang peneliti miliki. Namun peneliti berusaha untuk mempersembahkan skripsi ini sebaik-baiknya agar memiliki manfaat bagi banyak pihak. Oleh karena itu, peneliti menerima segala kritik dan saran yang membangun dalam perbaikan skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapat bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, baik moral maupun materil, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini dengan ketulusan hati yang paling dalam, peneliti mengucapkan terima kasih yang begitu besar kepada:

1. Dr. Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan fasilitas dan kesempatan untuk dapat menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

2. Dr. Hadi Sumarsono, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh program S1 Akuntansi di Fakultas Ekonomi.
3. Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W, MM., Ak., CA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan fasilitas yang baik guna memperlancar skripsi ini.
4. Arif Hartono, SE, M,SA selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing memberikan semangat serta petunjuk guna menyelesaikan skripsi ini.
5. Nur Sayidatul Mutiah, SE, M AK selaku Dosen Pembimbing 2, atas semua bimbingan, pelajaran dan motivasi yang selalu ibu berikan dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Karyawan/Karyawati Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang selalu memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi peneliti.
7. Terima kasih kepada bapak Sukandar, SE selaku pimpinan dari PT. Federal International Finance Cabang Ponorogo yang telah memberikan izin penelitian beserta para staff.
8. Sahabat dan teman-teman, saya ucapkan terima kasih atas semua bantuannya serta motivasi yang selalu diberikan.
9. Semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini, yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas doa, bantuan dan dukungannya.

Kepada seluruh pihak yang tertulis diatas peneliti hanya mampu mengucapkan terima kasih dan mendoakan semoga kebajikannya dicatat sebagai amal sholeh dan mendapat Ridho Allah SWT.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Ponorogo, 19 Januari 2023
Peneliti

Astriana Irmayanti
NIM 16441145



PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya asli saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 19 Januari 2023



Astriana Irmayanti
NIM 16441145

MOTTO

“Jangan pernah membandingkan jalan cerita hidup mu dengan jalan cerita orang lain,jangan batasi kemampuan dirimu hanya karena lebih pencapaian orang lain yang didapatkan lebih dulu”

“Lakukan yang terbaik,berikan yang terbaik untuk hasil yang terbaik”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselasaikan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai pada titik ini, yang akhirnya skripsi ini bisa selesai diwaktu yang tepat. Shalawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW. Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Bapak Nurwandi dan Ibu Sukarmi selaku orang tua saya terimakasih atas doa, semangat, motivasi, pengorbanan, nasehat serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini.
2. Herlina Yulianti dan Dewi Anggraini selaku kakak kandung saya yang selalu mendoakan serta memberikan semangat tiada henti yang tidak bisa digantikan dengan apapun.
3. Ongky Pramudia, yang telah menemani dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabat Skripsi Mega Ayu Wulandari, Widyawati, Lifia Dwi Kusuma, Tri Septiani dan Sinfi Jayanti, yang sudah memberikan masukan, semangat, saran, bimbingan dalam mengerjakan skripsi ini.
5. Semua teman-teman Prodi Akuntansi S1 Prosus 2016.

Kepada semua teman-teman, saudara yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
RINGKASAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR	vii
KODE ETIK PENELITIAN.....	vii
MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	15
BAB I_PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.2 Manfaat Penelitian	8
BAB II_TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.3.1 Kredit	9
2.1.2 Sistem Informasi Akuntansi.....	19

2.1.3 Sistem Informasi Akuntansi Kredit	33
2.2 Penelitian Terdahulu	47
2.3 Kerangka Berfikir	50
BAB III METODE PENELITIAN	52
3.2 Jenis Dan Metode Pengambilan Data	53
3.2.1 Jenis Data	53
3.2.2 Metode Pengambilan Data	54
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	56
3.5 Metode Analisis Data.....	57
3.5.1 Analisis Penelitian Kualitatif.....	57
3.5.2 Metode Analisis Kualitatif.....	57
3.5.3 Metode Analisis Data	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Hasil Penelitian.....	65
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	65
4.1.2 Sistem Informasi Akuntansi Kredit PT Federal International Finance Cabang Ponorogo.....	71
4.2 Pembahasan.....	90
4.2.1 Analisis Kesesuaian Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit	90
4.2.2 Analisis Kesesuaian Sistem Informasi Akuntansi Penagihan Kredit.....	93
4.2.3 Analisis Kesesuaian Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Kredit.....	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	99
5.1 Kesimpulan	99
5.2 Keterbatasan.....	100
5.3 Saran	101

5.3.1 Bagi PT. Federal International Finance Cabang Ponorogo	101
5.3.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	101
DAFTAR PUSTAKA	103
Lampiran	107



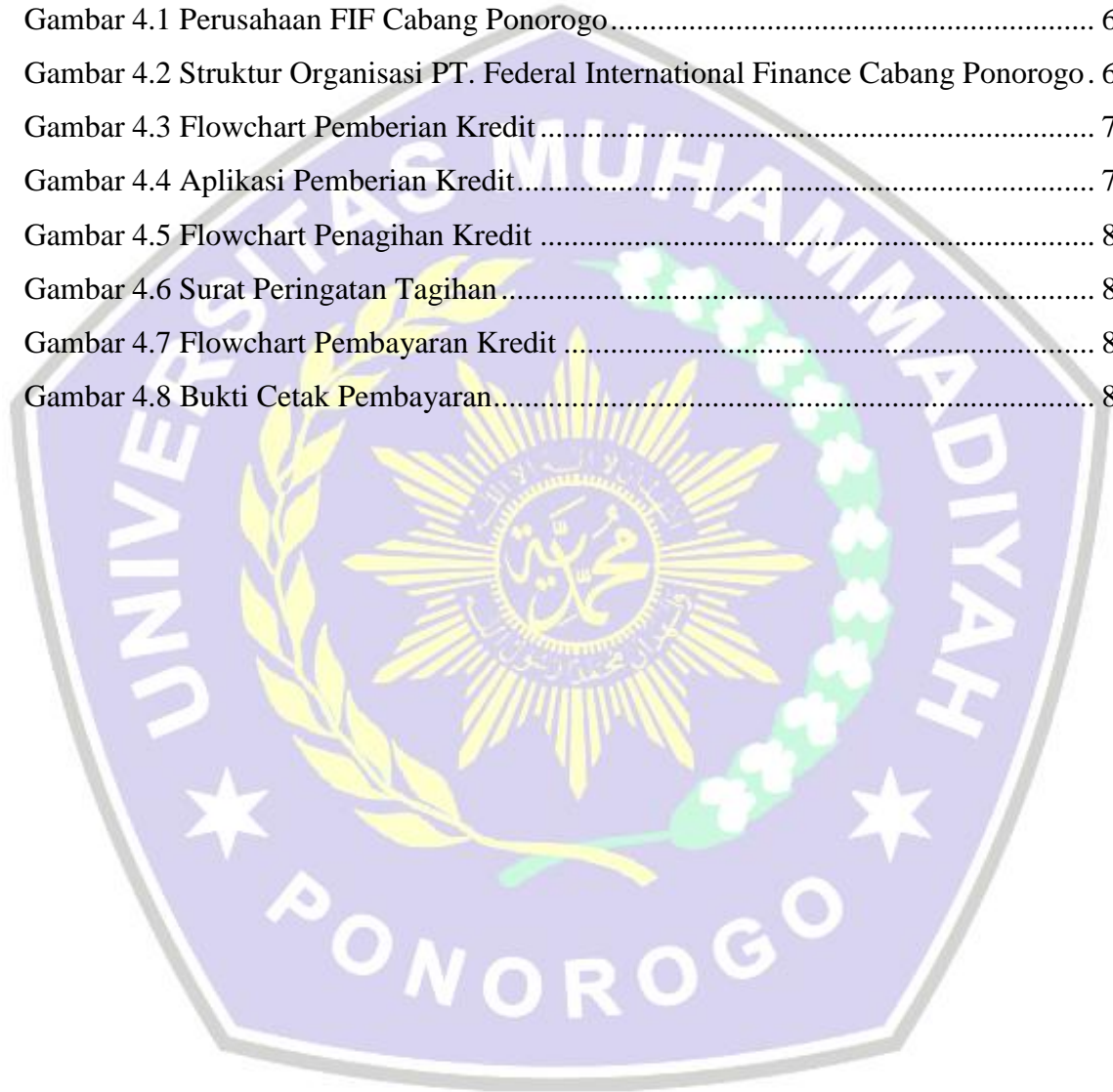
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Kredit Periode 2019-2021.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	47
Tabel 4.1 Penilaian Kesesuaian SIA Pemberian Kredit	90
Tabel 4.2 Penilaian Kesesuaian SIA Penagihan Kredit.....	92
Tabel 4.3 Penilaian Kesesuaian SIA Pembayaran Kredit.....	95



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	49
Gambar 3.1 Langkah Analisis	57
Gambar 4.1 Perusahaan FIF Cabang Ponorogo.....	65
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Federal International Finance Cabang Ponorogo.	66
Gambar 4.3 Flowchart Pemberian Kredit.....	74
Gambar 4.4 Aplikasi Pemberian Kredit.....	79
Gambar 4.5 Flowchart Penagihan Kredit	81
Gambar 4.6 Surat Peringatan Tagihan.....	84
Gambar 4.7 Flowchart Pembayaran Kredit	87
Gambar 4.8 Bukti Cetak Pembayaran.....	89



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Daftar Pertanyaan Wawancara.....	106
Lampiran II Dokumentasi Wawancara.....	109
Lampiran III Surat Ijin Penelitian.....	113
Lampiran IV Surat Balasan Ijin Penelitian.....	115
Lampiran V Hasil Similarity.....	117
Lampiran VI Berita Acara Bimbingan.....	119

