

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN
WAJIB PAJAK, TINGKAT EKONOMI, SANKSI PERPAJAKAN,
DAN *E-SYSTEM* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI
DESA JENANGAN, KECAMATAN KWADUNGAN,
KABUPATEN NGAWI**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Mudrikah Ratna Imtiyazari
NIM : 18441579
Program Studi : Akuntansi S-1

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2023**

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN
WAJIB PAJAK, TINGKAT EKONOMI, SANKSI PERPAJAKAN,
DAN *E-SYSTEM* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI
DESA JENANGAN, KECAMATAN KWADUNGAN,
KABUPATEN NGAWI**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Mudrikah Ratna Imtiyazari
NIM : 18441579
Program Studi : Akuntansi S-1

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Ekonomi, Sanksi Perpajakan, Dan *E-System* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Desa Jenangan, Kecamatan Kwadungan, Kabupaten Ngawi

Nama : Mudrikah Ratna Imtiyazari

NIM 18441579

Tempat, Tanggal Lahir : Ngawi, 22 Maret 2000

Program Studi : Akuntansi S-1

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Studi Strata Satu (S-1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 26 Januari 2023

Pembimbing I



Ardyan Firdausi Mustoffa, SE., M.Si
NIDN. 0704128202

Pembimbing II



Nurul Hidayah, SE., M.Ak
NIDN. 0725058202



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji :

Ketua



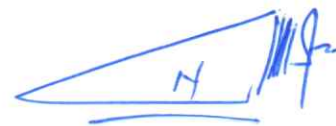
Ardyan Firdausi Mustoffa, SE., M.Si
NIDN. 0704128202

Sekretaris



Titin Eka Ardiana, SE., M.Si
NIDN. 0708028205

Anggota



Nur Sayidatul Muntiah, SE., M.Ak
NIDN. 0710059201

RINGKASAN

Pajak Bumi dan Bangunan merupakan jenis pajak yang sangat potensial dan strategis sebagai sumber penghasilan daerah dalam rangka membiayai penyelenggaraan pemerintah daerah dan pembangunan, oleh sebab itu kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan sangat mempengaruhi tingkat pendapatan pemerintah daerah dari sektor Pajak. Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, tingkat ekonomi, sanksi perpajakan, dan *e-system* terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Jenangan, Kecamatan Kwadungan, Kabupaten Ngawi. Objek dari penelitian ini yaitu wajib pajak PBB yang terdaftar di Desa Jenangan tahun 2021. Total responden sebanyak 95 orang di 3 wilayah Desa Jenangan. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *stratified random sampling*. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini ialah data primer dengan metode pengumpulan kuesioner secara langsung. Analisis dalam penelitian ini menggunakan metode analisis Regresi Linier Berganda dengan alat uji analisis SPSS versi 25.

Hasil penelitian pada taraf signifikansi 5% menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan dan kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan tingkat ekonomi, sanksi perpajakan, dan *e-system* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Secara simultan terdapat pengaruh antara semua variabel independen terhadap variabel dependennya. Hal ini berarti bahwa variabel independen pengetahuan perpajakan (X_1), kesadaran wajib pajak (X_2), tingkat ekonomi (X_3), sanksi perpajakan (X_4), dan *e-system* (X_5) mampu mempengaruhi kepatuhan wajib pajak (Y) dengan nilai determinasi 23,3%. Sedangkan sisanya sebesar 76,7% dipengaruhi oleh variabel lain.

Kata kunci : *pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, tingkat ekonomi, sanksi perpajakan, dan e-system.*

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu instansi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 26 Januari 2023



(Mudrikah Ratna Imtiyazari)

NIM. 18441579

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan nikmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Ekonomi, Sanksi Perpajakan, dan E-System Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Jenangan, Kecamatan Kwadungan, Kabupaten Ngawi.”** Skripsi ini merupakan syarat dalam memperoleh gelar sarjana program strata satu (S-1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih mengalami berbagai kesulitan dan kekurangan, namun berkat bantuan, dukungan dan do'a dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tuaku dan Kakek Nenekku yang senantiasa memberikan dukungan, doa, semangat, dan bantuan material serta motivasi agar skripsi ini dapat selesai.
2. Dr. Happy Susanto, M.A., Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan fasilitas guna terselesaikannya skripsi ini.
3. Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W, MM., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Ardyan Firdausi Mustoffa SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah membimbing peneliti dari mulai awal penyusunan skripsi sampai terselesaikannya penyusunan skripsi ini dengan penuh kesabaran, keuletan, semangat serta arahan.

6. Nurul Hidayah SE., M.Ak selaku Dosen Pembimbing 2 yang senantiasa memberikan semangat dan arahan sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
7. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang luas dan pengalaman yang sangat berharga sehingga dapat menjadi bekal bagi peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Kepala Desa Jenangan beserta jajarannya yang telah memberikan ijin penelitian ini.
9. Kepada Bapak Sukoco selaku Kaur Keuangan Desa Jenangan yang telah bersedia memberikan informasi untuk mendukung penelitian ini.
10. Kepada seluruh responden wajib Pajak Bumi dan Bangunan Desa Jenangan.
11. Teman-teman yang selalu memberikan doa dan semangat serta dukungan kepada peneliti.
12. *Last but not least, thanks for me, for all struggles, for hardwork, for all times and fellings so as to complete this task to the end.*

Peneliti menyadari masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran bersifat membangun sangat diperlukan untuk menyempurnakan skripsi ini.

Ponorogo, 26 Januari 2023

Peneliti



Mudrikah Ratna Intiyazari
NIM.18441579

MOTTO

“Barang siapa yang bertakwa kepada Allah maka Dia akan menjadikan jalan keluar baginya, dan memberinya rezeki dari jalan yang tidak ia sangka, dan barang siapa yang bertawakal kepada Allah maka cukuplah Allah baginya, Sesungguhnya Allah melaksanakan kehendaknya, Dia telah menjadikan untuk setiap sesuatu sesuai kadarnya” (At-Talaq : 2-3)

“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya” – Ali Bin Abi Thalib



“Hidup saya adalah tanggung jawab saya” – Mud

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
RINGKASAN	iii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	11
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	12
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	12
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Pajak	14
2.1.2 Wajib Pajak	18
2.1.3 Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)	21
2.1.4 Pajak Daerah.....	25
2.1.5 Pajak Bumi dan Bangunan	27
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak	36
2.1.7 Pengetahuan Perpajakan	40
2.1.8 Kesadaran Wajib Pajak.....	42
2.1.9 Tingkat Ekonomi	45
2.1.10 Sanksi Perpajakan.....	48
2.1.11 E-System.....	52
2.2 Penelitian Terdahulu	55

2.3 Kerangka Pemikiran.....	56
2.4 Hipotesis.....	58
2.4.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan	58
2.4.2 Pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan	59
2.4.3 Pengaruh tingkat ekonomi terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan	59
2.4.4 Pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan	60
2.4.5 Pengaruh <i>E-System</i> terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan	61
2.4.6 Pengaruh pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, tingkat ekonomi, sanksi perpajakan, <i>e-system</i> terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan	62
BAB III METODE PENELITIAN.....	65
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	65
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	65
3.2.1 Populasi	65
3.2.2 Sampel	66
3.3 Jenis dan Metode Pengambilan Data	68
3.3.1 Jenis Data.....	68
3.3.2 Metode Pengambilan Data	69
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	69
3.4.1 Variabel Independen.....	69
3.4.2 Variabel Dependen	72
3.5 Metode Analisis Data.....	73
3.5.1 Statistik Deskriptif.....	73
3.5.2 Uji Kualitas Data	73
3.5.3 Analisis Uji Statistik.....	74
3.5.5 Koefisien Determinasi (R^2)	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	77
4.1 Hasil Penelitian	77
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	77
4.1.2 Hasil Pengumpulan Data	80

4.1.3 Statistik Deskriptif.....	81
4.1.4 Uji Kualitas Data	99
4.1.5 Analisis Uji Statistik.....	102
4.2 Pembahasan.....	114
4.2.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak...	116
4.2.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	118
4.2.3 Pengaruh Tingkat Ekonomi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	120
4.2.4 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	122
4.2.5 Pengaruh <i>E-System</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	125
4.2.6 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Ekonomi, Sanksi Perpajakan, dan <i>E-System</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	127
4.2.7 Koefisien Determinasi	128
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	129
5.1 Kesimpulan	129
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	130
5.3 Saran.....	131
DAFTAR PUSTAKA.....	133



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penerimaan Pajak Bumi Dan Bangunan Tahun 2021.....	6
Tabel 1. 2 Total Penunggakan PBB Di Desa Jenangan Tahun 2019-2021	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	555
Tabel 3. 1 Populasi Wajib Pajak Di Desa Jenangan	66
Tabel 3. 2 Jumlah Sampel Wajib Pajak PBB Tiap-Tiap Dusun Di Desa Jenangan ..	68
Tabel 3. 3 Skala Likert.....	69
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Kuesioner	72
Tabel 4. 1 Penyebaran Kuesioner Penelitian	80
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Kuesioner Yang Dapat Diolah.....	81
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	82
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	83
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	83
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	84
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif	86
Tabel 4. 8 Hasil Rekapitulasi Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pengetahuan Perpajakan	88
Tabel 4. 9 Hasil Rekapitulasi Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Kesadaran Wajib Pajak	90
Tabel 4. 10 Hasil Rekapitulasi Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Tingkat Ekonomi	92
Tabel 4. 11 Hasil Rekapitulasi Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Sanksi Perpajakan	93
Tabel 4. 12 Hasil Rekapitulasi Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap E-System	95
Tabel 4. 13 Hasil Rekapitulasi Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	97
Tabel 4. 14 Uji Validitas	100
Tabel 4. 15 Uji Reliabilitas	102
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	103
Tabel 4. 17 Uji t	106
Tabel 4. 18 Uji F	112
Tabel 4. 19 Nilai Koefisien Determinasi	114
Tabel 4. 20 Rekapitulasi Hasil Uji Statistik.....	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	57
Gambar 4. 1 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Pengetahuan Perpajakan .	107
Gambar 4. 2 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Kesadaran Wajib Pajak ...	108
Gambar 4. 3 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Tingkat Ekonomi.....	109
Gambar 4. 4 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Sanksi Perpajakan	110
Gambar 4. 5 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan <i>E-System</i>	111
Gambar 4. 6 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Uji F	113



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	
Lampiran 2. Data Responden Penelitian.....	
Lampiran 3. Rekapitulasi Data Responden.....	
Lampiran 4. Distribusi Jawaban Responden.....	
Lampiran 5. Uji Statistik Deskriptif	
Lampiran 6. Uji Validitas	
Lampiran 7. Uji Reliabilitas.....	
Lampiran 8. Uji Analisis Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, Koefisien Determinasi (R ²).....	
Lampiran 9. Surat Ijin Penelitian.....	
Lampiran 10. Berita Acara Bimbingan.....	
Lampiran 11. Dokumentasi Pendukung.....	

