

Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN

Kepada:

Yth. Karyawan Toko Swalayan Syamsuna Kabupaten Madiun

Di tempat

Dengan hormat

Dengan ini saya yang ber-

Nama : Alfi Fanana Firdausi

Nim : 20415339

Mahasiswa semester akhir program studi manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Berkenaan dengan adanya penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik, Motivasi, Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Toko Swalayan Syamsuna Kabupaten Madiun”** saya memohon bantuan bapak/ibu untuk memberikan tanggapan dengan keadaan yang sebenarnya mengenai pertanyaan-pertanyaan yang telah disusun dalam kuesioner ini, guna memperoleh data yang saya butuhkan untuk penyusunan skripsi dan akan saya jaga kerahasiannya.

Saya ucapkan terima kasih atas kesediaan dan bantuannya telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Hormat Saya,

Alfi Fanana Firdausi

i. Data Responden

1. Nama :
2. Usia :.....tahun
3. Jenis Kelamin : () Pria () Wanita
4. Pendidikan Terakhir : () SMA/SMK
() D3
() S1
() S2
() Lainnya
Jurusan.....
5. Lama Bekerja :.....tahun

ii. Petunjuk pengisian :

1. Pertanyaan yang ada, mohon dibaca dan dipahami dengan sebaik-baiknya serta dibandingkan dengan praktek kerja atau keadaan kerja Bapak/Ibu/Saudara yang sebenarnya.
2. Setiap pertanyaan diikuti oleh lima (5) pilihan jawaban, Bapak/Ibu/Saudara cukup memilih salah satu dari lima (5) jawaban dengan memberi tanda *Check List* (\surd), dengan ketentuan sebagai berikut:
SS : Sangat Setuju
S : Setuju
N : Netral
TS : Tidak Setuju
STS : Sangat Tidak Setuju
3. Cara menjawabnya adalah dengan member tanda silang (X) pada salah satu alternative jawaban yang telah disediakan yang sesuai dengan kondisi Bapak/Ibu/Saudara alami.
5. Kuesioner ini dapat digunakan secara optimal apabila seluruh pertanyaan telah terjawab, oleh karena itu Bapak/Ibu/Saudara saat mengembalikan kuesionerini, apakah semua pertanyaan sudah terjawab jangan sampai ada yang terlewati.

iii. Pertanyaan Variabel Lingkungan Non Fisik

No	Pertanyaan
1.	Dalam tempat kerja saya tidak pernah terjadi bullying, saling mengolok, dan berkata kasar sehingga saya merasa aman dalam bekerja
3.	Terdapat hubungan kekeluargaan antar karyawan di tempat kerja saya
3.	Saya diberikan kesempatan untuk mengembangkan karir atau meningkatkan jabatan saya di tempat kerja
4.	Pekerjaan yang diberikan sesuai dengan porsi kemampuan dan jam kerja saya
5.	Atasan selalu memperlakukan saya dan rekan kerja secara adil

iv. Pertanyaan Variabel Motivasi

No	Pertanyaan
1.	Bekerja pada toko ini dapat menjamin kehidupan saya di hari tua
2.	Keamanan di lingkungan toko ini sudah dikelola dengan baik
3.	Hubungan dengan rekan kerja saya cukup baik dan tidak pernah bermasalah.
4.	Atasan belum pernah mengur karyawan dengan kata-kata kasar atau emosional
5.	Motivasi yang diberikan oleh atasan membuat saya lebih disiplin dalam bekerja

v. Pertanyaan Variabel Kompensasi

No	Pertanyaan
1.	Saya merasa senang bekerja disini karena gaji yang saya terima sesuai dengan kontribusi saya
2.	Saya senang bekerja disini karena upah yang saya dapatkan sesuai dengan kontribusi saya
3.	Saya senang bekerja disini karena saya sering mendapatkan bonus saat pekerjaan saya bagus
4.	Toko ini menyediakan asuransi untuk seluruh karyawannya
5.	Toko ini menyediakan tunjangan transportasi untuk karyawan

vi. Pertanyaan Variabel Kepuasan Kerja

No	Pertanyaan
1.	Saya sangat puas dengan pekerjaan yang saya miliki.
2.	Saya merasa puas karena rekan kerja saya menyenangkan untuk diajak bekerja sama dalam menyelesaikan pekerjaan
3.	Saya merasa puas bekerja karena atasan saya baik dan supportive
4.	Saya merasa puas bekerja dengan gaji dan bonus yang diberikan
5.	Saya merasa puas bekerja karena diberikan kesempatan untuk mengembangkan karir

Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden

X1					X2					X3					Y				
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	5	5	4	5	2	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	5	3	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5	3
4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3
2	3	4	3	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
4	4	3	3	4	3	3	4	5	4	4	3	4	4	2	3	3	4	3	3
4	2	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	3	4	4	5
3	5	3	5	5	3	2	3	5	4	3	4	4	4	3	4	5	3	4	5
4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	4	4	4	3	4
4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	5	5	4	5	2	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	5	3	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5	3
4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4
3	4	3	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3
4	4	3	3	4	3	3	4	5	4	4	3	4	4	2	3	3	4	3	3
4	2	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	3	4	4	5
3	5	3	5	5	3	2	3	5	4	3	4	4	4	3	4	5	3	4	5
4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	4	4	4	3	4
4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	4	4	4	3	4
4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
4	2	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	3	4	4	5
3	5	3	5	5	3	2	3	5	4	3	4	4	4	3	4	5	3	4	5
4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	4	4	4	3	4
4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	5	5	4	5	2	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	5	3	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5	3
4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4
3	4	3	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3
4	4	3	3	4	3	3	4	5	4	4	3	4	4	2	3	3	4	3	3
4	4	2	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	3	4	5
3	3	5	3	5	5	3	2	3	5	4	3	4	4	4	3	4	5	4	5
4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3



Lampiran 3 Hasil Uji SPSS

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Kepuasan Kerja	18.7826	2.17984	46
Lingkungan Kerja Non Fisik	19.9783	1.67980	46
Kepuasan Karyawan Motivasi	18.8261	1.40324	46
Kompensasi	18.4130	2.29566	46

Correlations

		Kepuasan Kerja	Lingkungan Kerja Non Fisik	Motivasi	Kompensasi
Pearson Correlation	Kepuasan Kerja	1.000	.739	.343	.494
	Lingkungan Kerja Non Fisik	.739	1.000	.451	.141
	Motivasi	.343	.451	1.000	.368
	Kompensasi	.494	.141	.368	1.000
	Sig. (1-tailed)				
Sig. (1-tailed)	Kepuasan Kerja	.	.000	.010	.000
	Lingkungan Kerja Non Fisik	.000	.	.001	.176
	Motivasi	.010	.001	.	.006
	Kompensasi	.000	.176	.006	.
	N	Kepuasan Kerja	46	46	46
Lingkungan Kerja Non Fisik		46	46	46	46
Motivasi		46	46	46	46
Kompensasi		46	46	46	46

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.848 ^a	.719	.698	1.19711	1.841

a. Predictors: (Constant), Kompensasi, Lingkungan Kerja Non Fisik, Motivasi

b. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	153.637	3	51.212	35.736	.000 ^b
	Residual	60.189	42	1.433		
	Total	213.826	45			

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

b. Predictors: (Constant), Kompensasi, Lingkungan Kerja Non Fisik, Motivasi

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta	t		Zero-order	Partial	Partial	Tolerance	VIF
1 (Constant)	-3.784	2.743		-1.380	.175					
Lingkungan Kerja Non Fisik	.970	.119	.747	8.145	.000	.739	.783	.667	.796	1.256
Motivasi	-.245	.152	-.158	-1.615	.114	.343	-.242	-.132	.702	1.424
Kompensasi	.424	.084	.446	5.068	.000	.494	.616	.415	.864	1.157

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	(Constant)	Variance Proportions		
					Lingkungan Kerja Non Fisik	Motivasi	Kompensasi
1	1	3.983	1.000	.00	.00	.00	.00
	2	.011	19.308	.02	.10	.01	.87
	3	.003	34.414	.39	.88	.13	.11
	4	.003	38.593	.59	.02	.86	.02

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

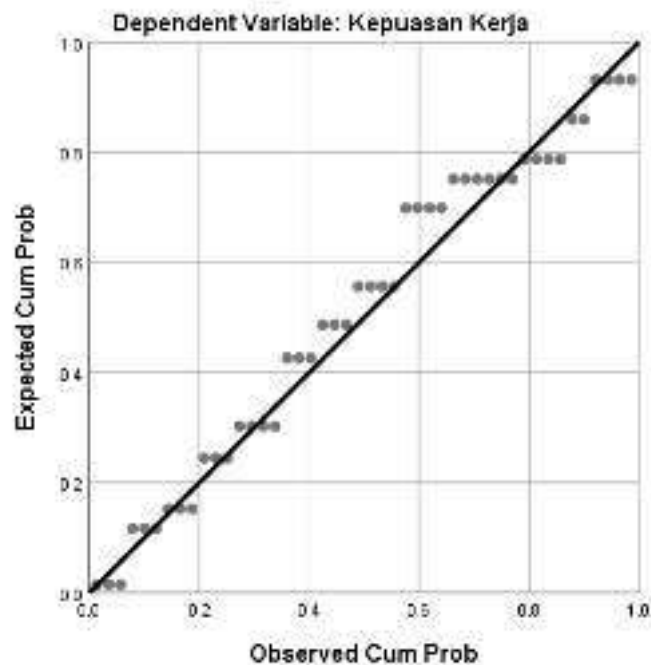
Residuals Statistics^a

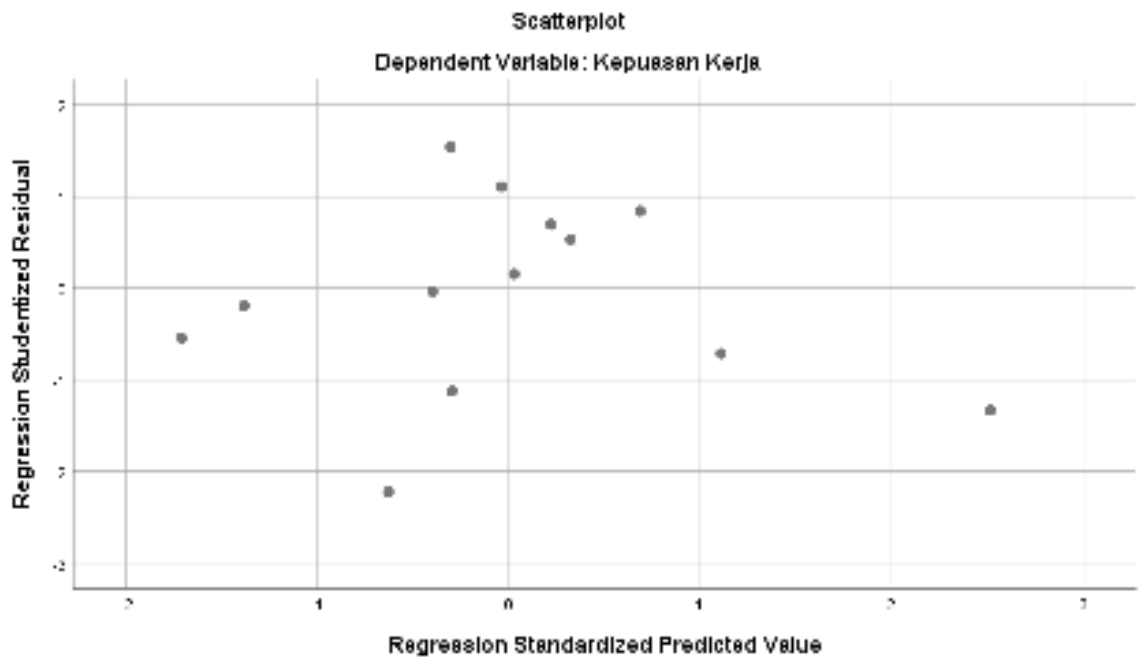
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	15.6197	23.4257	18.7826	1.84774	46
Std. Predicted Value	-1.712	2.513	.000	1.000	46
Standard Error of Predicted Value	.222	.540	.340	.097	46
Adjusted Predicted Value	15.6856	23.7900	18.8048	1.89089	46
Residual	-2.61608	1.78133	.00000	1.15652	46
Std. Residual	-2.185	1.488	.000	.966	46
Stud. Residual	-2.225	1.540	-.009	1.008	46
Deleted Residual	-2.71095	1.90759	-.02218	1.26102	46
Stud. Deleted Residual	-2.340	1.566	-.015	1.029	46
Mahal. Distance	.568	8.180	2.935	2.293	46
Cook's Distance	.000	.114	.023	.031	46
Centered Leverage Value	.013	.182	.065	.051	46

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual





Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	46	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	46	100.0

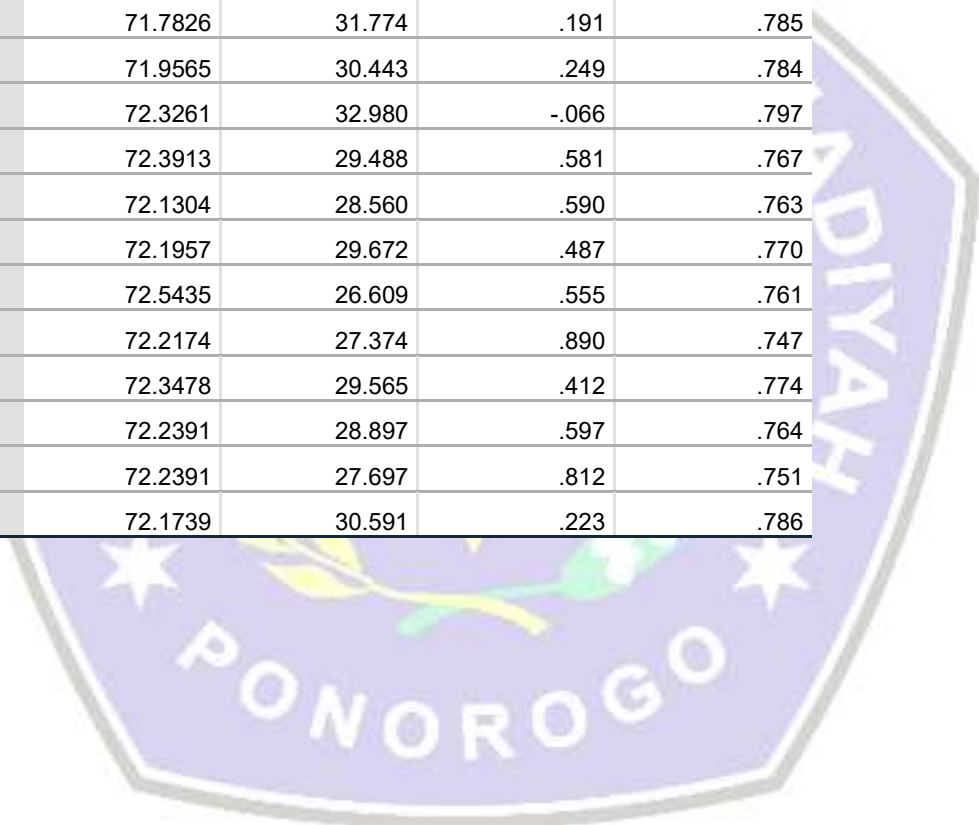
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.786	20

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	72.0000	31.156	.221	.785
X1.2	71.9565	33.776	-.167	.821
X1.3	72.0870	27.237	.672	.754
X1.4	71.9130	31.414	.234	.784
X1.5	72.0652	28.596	.593	.763
X2.1	72.6304	30.994	.170	.790
X2.2	72.5217	31.855	.050	.799
X2.3	72.2826	30.829	.202	.787
X2.4	71.7826	31.774	.191	.785
X2.5	71.9565	30.443	.249	.784
X3.1	72.3261	32.980	-.066	.797
X3.2	72.3913	29.488	.581	.767
X3.3	72.1304	28.560	.590	.763
X3.4	72.1957	29.672	.487	.770
X3.5	72.5435	26.609	.555	.761
Y1	72.2174	27.374	.890	.747
Y2	72.3478	29.565	.412	.774
Y3	72.2391	28.897	.597	.764
Y4	72.2391	27.697	.812	.751
Y5	72.1739	30.591	.223	.786



Lampiran 4 Data Karyawan Swalayan Syamsuna

No.	Nama	Jabatan
1.	Sugeng Rahayu Widodo	Direktur Utama
2.	Ayu Awanosa	Direktur Operasional
3.	Nusantari, SP	Ka.Bag Keuangan
4.	Nur Indah Amini Setiowati	Ka.Bag Pembelian dan Gudang
5.	Ari Setiowati	Ka.Bag Pemasaran
6.	Dwi Ayuamah, SE	Ka.Bag Umum Dan Personalia
7.	Arfiani, SE	Sub.Bag Pajak
8.	Bias Putri Retnaningrum, SE	Sub.Bag Akuntansi
9.	Affata Faiza Riski	Sub.Bag Gudang
10.	Vina Astriana	Staff Pemasaran dan Grosir
11.	Andi Ermawanto	Staff Pemasaran dan Grosir
12.	Mohammad Eza Asfahani	Staff Pemasaran dan Grosir
13.	Mohammad Rois Al-Amin	Staff Pemasaran dan Grosir
14.	Hilda Bahtiar	Staff Pengiriman
15.	Dana Iswara	Staff Pengiriman
16.	Dimas Putri Fantika Sari	Staff Pembelian dan Gudang
17.	Tri Edi Susanto	Staff Gudang
18.	Ahmad Fuzan	Staff Gudang
19.	Agustina Ambarwati	Kasir
20.	Aning Purwati	Kasir
21.	Mar'anis Sholekah	Kasir
22.	Hanin Asmari Ulfianti	Kasir
23.	Kholis Ainun Najib	Pramuniaga
24.	Neni Murdiah	Pramuniaga
25.	Reni Eka Hidayati	Pramuniaga
26.	Lukman David Sugiarto	Pramuniaga
27.	Trias Marta Revyani	Pramuniaga

28.	Ahmad Nur Huda	Security
29.	Febri Kurniawan	Security
30.	Agus Budi Setiawan	Adm Cabang
31.	Ninik Ernawati	Kasir/Pramuniaga
32.	Alif Oktavia Adeliyani	Kasir/Pramuniaga
33.	Rindi Radianti	Kasir/Pramuniaga
34.	Riski Wulan Sari	Adm Cabang
35.	Dessy Wulandari	Kasir/Pramuniaga
36.	Sri Rahayu	Kasir/Pramuniaga
37.	Sischa Nistiyatyan	Kasir/Pramuniaga
38.	Dian Purwaning	Kasir/Pramuniaga
39.	Sri Itasia Rahayu	Adm Cabang
40.	Shella Eka Ariendya	Kasir/Pramuniaga
41.	Syamsul Anwar I	Kasir/Pramuniaga
42.	Arip Santoso	Kasir/Pramuniaga
43.	Sofia Ayu Purwanti	Adm Cabang
44.	Adelia Ayu Purwanti	Kasir/Pramuniaga
45.	Vera Dia Astuti	Kasir/Pramuniaga
46.	Yahya Sufajar	Kasir/Pramuniaga