

KUESIONER PENELITIAN

A. KARAKTERISTIK RESPONDEN

Nama : _____ (boleh tidak

diisi)Umur : _____

Jenis Kelamin : _____

Penghasilan : _____

B. FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH (X)

Pilihlah jawaban yang sesuai dengan memberi tanda (X) pada salah satu jawaban yang Bpk/ Ibu/ Sdr/ Sdri anggap paling tepat. Alternative jawaban adalah sebagai berikut:

Skor 1 : Sangat Tidak Setuju

(STS)Skor 2 : Tidak setuju (TS)

Skor 3 : Ragu-ragu (R)

Skor 4 : Setuju (S)

Skor 5 : Sangat Setuju (SS)

I. Harga

No	Pernyataan	STS	TS	R	S	SS
1	Toko Mola Moly menetapkan harga yang wajar atas produk	1	2	3	4	5
2	Harga produk di Mola Moly sesuai dengan kualitas produk	1	2	3	4	5
3	Kebijakan harga di Mola Moly dalam batas yang wajar	1	2	3	4	5
4	Perubahan harga sesuai dengan naik turunnya harga pasar	1	2	3	4	5
5	Harga di toko Mola Moly dapat bersaing dengan toko lain	1	2	3	4	5

II. Variasi Produk

No	Pernyataan	STS	TS	R	S	SS
1	Toko Mola Moly mempunyai tampilan produk yang bervariasi	1	2	3	4	5
2	Toko Mola Moly ketersediaan produk yang sesuai selera konsumen	1	2	3	4	5
3	Toko Mola Moly mempunyai jenis produk yang beragam	1	2	3	4	5
4	Toko Mola Moly menyediakan ukuran produk yang beragam	1	2	3	4	5
5	Toko Mola Moly menyediakan beragam kualitas produk	1	2	3	4	5

III. Personal selling

No	Pernyataan	STS	TS	R	S	SS
1	Karyawan Toko Mola Moly bersikap ramah dan menyapa baik terhadap calon konsumen	1	2	3	4	5
2	Karyawan Toko Mola Moly memberikan informasi produk yang dijual ke setiap konsumen yang datang	1	2	3	4	5
3	Karyawan Toko mampu menjelaskan keunggulan dan kekurangan produk pada calon konsumen	1	2	3	4	5
4	Karyawan Toko mampu memberikan solusi terhadap keluhan konsumen mengenai produk	1	2	3	4	5
5	Karyawan Toko mampu mempengaruhi konsumen untuk melakukan pembelian	1	2	3	4	5

IV. Keputusan konsumen

No	Pernyataan	STS	TS	R	S	SS
1	Saya membeli produk di Mola Moly karena adanya kebutuhan	1	2	3	4	5
2	Saya membeli produk di Mola Moly sesuai dengan keinginan, termasuk harga dan kualitasnya	1	2	3	4	5
3	Kualitas produk di Mola Moly sangat baik dibandingkan di tempat lain	1	2	3	4	5
4	Saya memutuskan membeli produk di Mola Moly karena pelayannya cepat dan harga yang bersaing	1	2	3	4	5
5	Informasi yang diberikan tentang produk sesuai dengan kenyataan yang ada sehingga saya berminat untuk membeli produk	1	2	3	4	5

Lampiran : Uji ASUMSI KLASIK

Uji Reliability

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Harga (X1)	19.4141	1.24221	190
Variasi produk (X2)	18.8231	1.46741	190
Personal selling (X3)	18.0411	1.45475	190
Keputusan konsumen (Y)	22.1052	1.01157	190

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Harga (X1)	56.2316	5.134	.791	.847
Variasi produk (X2)	55.4045	4.747	.745	.774
Personal selling (X3)	57.2433	4.703	.716	.778
Keputusan konsumen (Y)	58.9512	6.591	.789	.816

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

Regression

Variables Entered/Removed

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Personal selling (X3), Variasi produk (X2), Harga (X1) ^a		Enter

a. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.874 ^a	.764	.732	1.01102

a. Predictors: (Constant), Personal selling (X3), Variasi produk (X2), Harga (X1)

b. Dependent Variable: Keputusan konsumen (Y)

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	30.813	3	10.271	15.906	.0012 ^a
	Residual	157.728	186	.848		
	Total	187.541	189			

a. Predictors: (Constant), Personal selling (X3), Variasi produk (X2), Harga (X1)

b. Dependent Variable: Keputusan konsumen (Y)

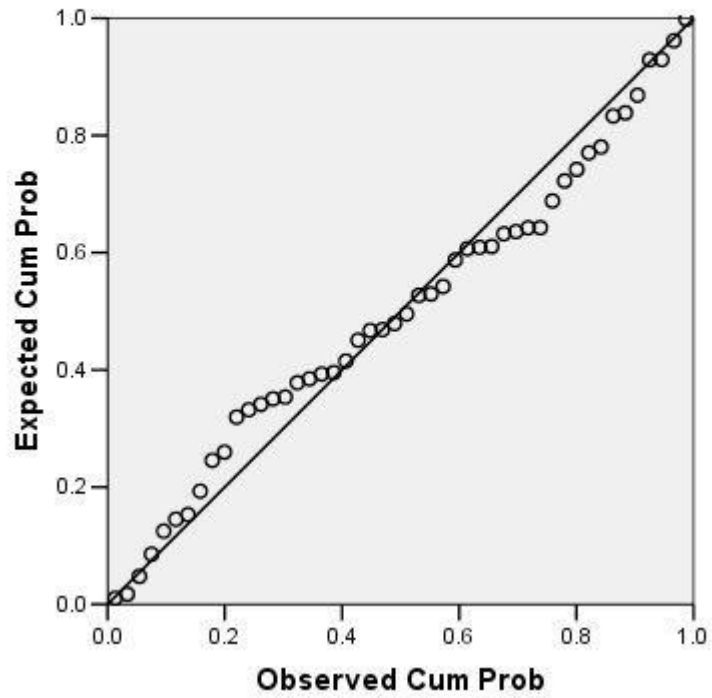
Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	22.134	2.001		11.061	.010
	Harga (X1)	-.461	.064	-.456	-7.203	.011
	Variasi produk (X2)	.308	.067	.302	4.597	.011
	Personal selling (X3)	.352	.068	.324	5.177	.012

a. Dependent Variable: Keputusan konsumen (Y)

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: Keputusan konsumen (Y)



Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
1 Harga (X1)	.965	1.648
1 Variasi produk (X2)	.975	1.434
1 Personal selling (X3)	.966	1.467

a. Dependent Variable: Keputusan konsumen (Y)

Model Summary^b

Model	Durbin-Watson
1	1.968 ^a

a. Predictors: (Constant), Personal selling(X3), Variasi produk (X2), Harga (X1)

b. Dependent Variable: Keputusankonsumen (Y)