

**PENGARUH UPAH, BEBAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN
BAGIAN PENJUALAN PT. CAHAYA UNGGUL NUSANTARA
PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Eka Wulandari

NIM : 18414654

Program Studi: Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Upah, Beban Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap
Stres Kerja Karyawan Bagian Penjualan PT. Cahaya
Unggul Nusantara Ponorogo.
Nama : Eka Wulandari
NIM : 18414654
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 20 November 1999
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat
untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 13 Februari 2023

Pembimbing I

Dra. Umi Farida, MM
NIDN. 0710016101

Pembimbing II

Eka Destriyanto Pristi A, S.AB., MM
NIDN. 0711128404

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji :

Dra. Umi Farida, MM
NIDN. 0710016101

Adi Santoso, SE., MM
NIDN. 0727118803

Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si
NIDN. 0008057601

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 13 Februari 2023


:ka Wulandari
NIM. 18414654

Motto :

Semua butuh proses.

Jika dipercepat Allah ingin kamu bersyukur.

Jika diperlambat Allah ingin kamu bersabar.

**“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan,
melainkan menguji kekuatan akarnya.”**

-Ali bin Abi Thalib-

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Upah, Beban Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan Bagian Penjualan PT. Cahaya Unggul Nusantara Ponorogo” sesuai dengan waktu yang ditetapkan.

Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan berbagai pihak. Penulis telah mendapat dukungan serta bimbingan dari beberapa pihak sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Happy Susanto, M.A selaku rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Naning Kristiyana, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Muhammadiyah Ponorogo.
4. Adi Santoso, SE.,MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Muhammadiyah Ponorogo
5. Dra. Umi Farida, MM selaku pembimbing I dan Eka Destriyanto Pristi A, S.AB., MM selaku pembimbing II yang senantiasa dengan ikhlas meluangkan waktu disela-sela kesibukannya, membimbing, mengarahkan, membantu dan memberi nasehat serta saran yang membangun kepada peneliti hingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
7. Karyawan PT. Cahaya Unggul Nusantara Ponorogo yang bersedia berkerjasama dalam penelitian ini.
8. Bapak dan Ibuk yang selalu mendukung, memberi doa, memberikan support dalam hal mental maupun financial dalam rangka memperlancar penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan secara baik dan benar.

9. Teman-teman seperjuanganku yang selalu memberi semangat dan saling mendoakan.

10. Semua pihak yang telah memberikan bantuan serta dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari masih banyak ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu diharapkan kritik maupun saran demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini mendapat ridho dari Allah SWT sehingga bermanfaat bagi kita semua.

Penulis



DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan Orisinalitas	iii
Motto	iv
Kata Pengantar	v
Daftar isi.....	vii
Daftar tabel.....	xi
Daftar gambar	xii
Daftar lampiran	xiii
Abstrak	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
a. Pengertian Manajemen & Manajemen Sumber Daya Manusia	8
b. Fungsi Manajemen.....	9
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Kompensasi.....	11
a. Pengertian Upah.....	12
b. Tujuan Pemberian Upah.....	12
c. Indikator Upah	13
3. Beban Kerja.....	14
a. Pengertian Beban Kerja	14
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	14
c. Indikator Beban Kerja	15
4. Motivasi Kerja.....	15

a.	Pengertian Motivasi	16
b.	Faktor-Faktor Motivasi Kerja	16
c.	Indikator Motivasi Kerja	17
5.	Stres Kerja	17
a.	Pengertian Stres Kerja	17
b.	Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja	18
c.	Indikator Stres Kerja	19
B.	Penelitian Terdahulu	19
C.	Kerangka Pemikiran.....	22
D.	Hipotesis.....	23
1.	Pengaruh Upah kerja terhadap Stress kerja karyawan pada PT. Cahaya Unggul Nusantara Ponorogo.	24
2.	Pengaruh Beban kerja terhadap Stress kerja karyawan pada PT. Cahaya Unggul Nusantara Ponorogo.....	24
3.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Stress kerja karyawan PT. Cahaya Unggul Nusantara Ponorogo.	24
4.	Pengaruh Upah, Beban kerja, dan Motivasi kerja terhadap Stress kerja karyawan PT. Cahaya Unggul Nusantara Ponorogo.	25
BAB III	26
METODE PENELITIAN	26
A.	Batasan dan Lokasi Penelitian	26
B.	Jenis Penelitian.....	26
C.	Populasi dan Sampel.....	26
1.	Populasi Penelitian.....	26
2.	Sampel Penelitian.....	27
D.	Metode Pengambilan Data	27
E.	Jenis Data	28
1.	Data Primer	28
2.	Data Sekunder	29
F.	Definisi Operasional Variabel.....	29
1.	Definisi Variabel.....	29
2.	Definisi Operasional Variabel.....	30
G.	Metode Analisis Data.....	33

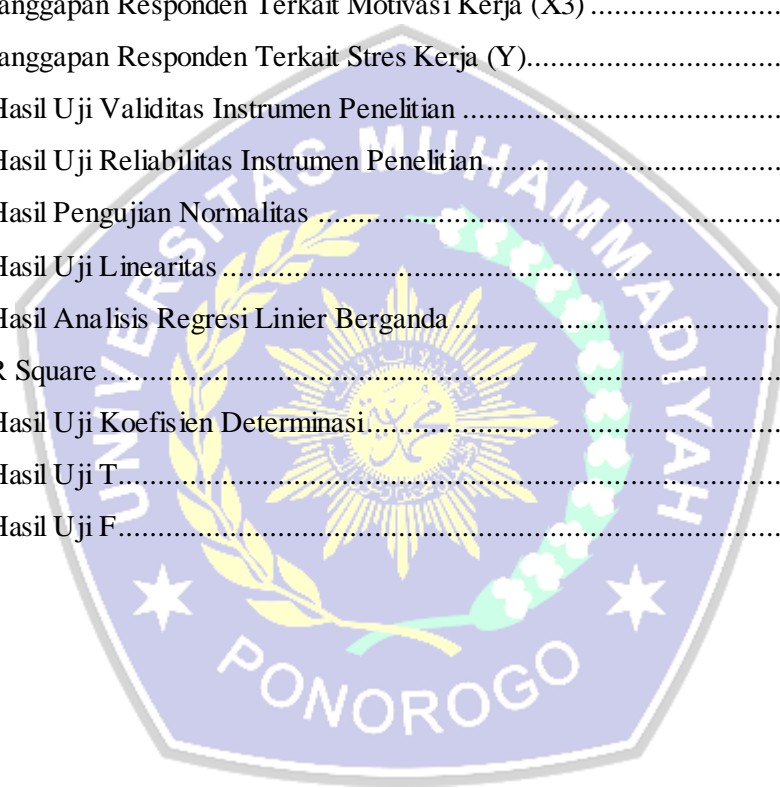
1. Uji Instrumen	34
a. Uji Validitas	34
b. Uji Reliabilitas	34
2. Uji Asumsi Klasik	35
a. Uji Normalitas	35
b. Uji Linieritas	35
3. Alat Analisis	35
a. Analisis Regresi Linier Berganda	35
b. Koefisien Determinasi	36
4. Uji Hipotesis	37
a. Uji T	37
b. Uji F	37
BAB IV	39
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A. Hasil Penelitian	39
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	39
a. Sejarah PT. Cahaya Unggul Nusantara Ponorogo	39
b. Visi dan Misi PT. Cahaya Unggul Nusantara Ponorogo	40
c. Struktur Organisasi PT. Cahaya Unggul Nusantara Ponorogo	41
d. Tugas & Tanggung Jawab	41
e. Data Karyawan	51
2. Karakteristik Responden	53
a. Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin	53
b. Deskripsi responden berdasarkan usia	54
c. Deskripsi responden berdasarkan masa kerja	55
3. Karakteristik Tanggapan Responden	56
a. Variabel Upah (X_1)	57
b. Variabel Beban Kerja (X_2)	59
c. Variabel Motivasi Kerja (X_3)	61
d. Variabel Stres Kerja (Y)	63
4. Pengujian Instrumen Penelitian	66
a. Uji Instrumen Data	66

b. Uji Asumsi Klasik	68
c. Alat Analisis	70
d. Uji Hipotesis	73
B. Pembahasan.....	76
BAB V.....	81
KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran.....	81
Daftar pustaka	1
Lampiran	3



DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	19
Tabel 2	Data Karyawan.....	51
Tabel 3	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4	Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 5	Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
Tabel 6	Tanggapan Responden Terkait Upah (X1).....	58
Tabel 7	Tanggapan Responden Terkait Beban Kerja (X2).....	60
Tabel 8	Tanggapan Responden Terkait Motivasi Kerja (X3).....	62
Tabel 9	Tanggapan Responden Terkait Stres Kerja (Y).....	65
Tabel 10	Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	67
Tabel 11	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	68
Tabel 12	Hasil Pengujian Normalitas	69
Tabel 13	Hasil Uji Linearitas	70
Tabel 14	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
Tabel 15	R Square	72
Tabel 16	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	73
Tabel 17	Hasil Uji T.....	74
Tabel 18	Hasil Uji F.....	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Pemikiran	21
Gambar 2	Struktur Oranisasi	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner.....	4
Lampiran 2	Tabel Hasil Tabulasi.....	10
Lampiran 3	Hasil Uji Reliabilitas.....	12
Lampiran 4	Hasil Pengujian Linearitas.....	15
Lampiran 5	Hasil Pengujian Hipotesis	16
Lampiran 6	Dokumentasi	17
Lampiran 7	Surat Ijin Penelitian.....	18
Lampiran 8	Berita Acara Bimbingan	19



Abstract

The condition of employees who feel under pressure for the work being done is called work stress. Companies need to pay attention to several factors in order to keep employees from experiencing stress at work. The goal of this research is to know the role of independent variables in the form of wages, workload and work motivation on employee work stress by taking the research object at the research company Cahaya Unggul Nusantara Ponorogo. This research uses the principles of quantitative research. The data used in the process of extracting research data are primary data and secondary data. The parties selected as the population are employees of the sales department of PT. Cahaya Unggul Nusantara Ponorogo with a sample of 45 people. The summary of the research results is that the wage variable has a negative effect on the work stress variable, workload on the other hand has a positive effect on work stress, work motivation partially influences work stress, simultaneously all variables affect work stress.

Keywords: wages, workload, work motivation, work stress

Abstrak

Kondisi karyawan yang merasa mendapatkan *pressure* atas pekerjaan yang dilakukan disebut sebagai stress kerja. Perusahaan perlu memperhatikan beberapa faktor guna menjaga karyawan agar tidak mengalami stres dalam bekerja. *Goal* atas penelitian ini yaitu mengetahui peran variabel bebas berupa upah, beban kerja dan motivasi kerja terhadap stress kerja karyawan dengan mengambil obyek penelitian di perusahaan Penelitian Cahaya Unggul Nusantara Ponorogo. Riset ini memakai kaidah penelitian kuantitatif. Data yang digunakan dalam proses penggalian data penelitian yaitu *primary data and secondary data*. Pihak yang dipilih sebagai populasi yaitu karyawan bagian penjualan PT. Cahaya Unggul Nusantara Ponorogo dengan sampel sebanyak 45 orang. *Resume* hasil riset yaitu variabel upah memiliki pengaruh yang negative terhadap variabel stress kerja, beban kerja sebaliknya mempunyai pengaruh positif terhadap stress kerja, motivasi kerja secara parsial berpengaruh terhadap stress kerja, secara simultan keseluruhan variabel berpengaruh terhadap stress kerja.

Kata Kunci: upah, beban kerja, motivasi kerja, stres kerja