

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT LAYANAN, PERSEPSI KEMUDAHAN
PENGUNAAN, DAN PERSEPSI RESIKO PENGUNAAN TERHADAP
SISTEM PEMBAYARAN NON TUNAI UMKM KEDAI MAKAN
DI PONOROGO**



SKRIPSI

Nama : Resgerta Trisanjung Pamungkas
NIM : 18441515
Program Studi : S1 Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2022

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT LAYANAN, PERSEPSI KEMUDAHAN
PENGUNAAN, DAN PERSEPSI RISIKO PENGUNAAN TERHADAP
SISTEM PEMBAYARAN NON-TUNAI UMKM KEDAI MAKAN
DI PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Program Starta 1 (S-I) pada
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Resgerta Trisanjung Pamungkas
NIM : 18441515
Program Studi : S1 Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Persepsi Manfaat Layanan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Dan Persepsi Resiko Penggunaan Terhadap Sistem Pembayaran Non Tunai Pada UMKM Kedai Makan Di Ponorogo
Nama : Resgerta Trisanjung Pamungkas
NIM : 18441515
TTL : Ponorogo, 13 Desember 1999
Program Studi : S1 Akuntansi

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk menyusun skripsi pada Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Pemimbing I Ponorogo, 25 Januari 2023
Pembimbing II



Titin Eka Ardiana, SE., M.Si
NIDN.07770802205



Nurul Hidayah, S.E., M.Ak
NIDN.0725058202



Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si
NIP.19760508 200501 1 002

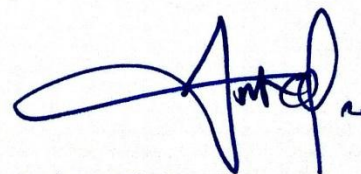
Dosen Penguji



Titin Eka Ardiana, SE., M.Si
NIDN.0708028205



Nur Sayidatul Muntiah, SE., M.Ak
NIDN.0710059201



Ardyan Firdausi Mustoffa, SE., M.Si
NIDN.0704128202

RINGKASAN

Resgerta Trisanjung Pamungkas (18441515)
Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi manfaat layanan, persepsi kemudahan penggunaan, dan persepsi resiko penggunaan pada UMKM Kedai Makan di Ponorogo. Populasi dalam penelitian ini adalah 73 UMKM Kedai Makan yang berada di Kabupaten Ponorogo.

Penentuan sampel menggunakan eknik *sampling jenuh* yaitu menggunakan semua populasi sebagai sampel. Sampel yang akan digunakan adalah seluruh pelaku ekonomi pada bidang UMKM Kedai Makan di Kabupaten Ponorogo. Penelitian ini termasuk jenis penelitian kuantitatif dengan data primer yang berasal dari penyebaran kuesioner. Seluruh data yang telah dikumpulkan dalam penelitian ini dianalisis menggunakan model analisis regresi linier berganda dengan program SPSS. Tahapan pengujian dalam penelitian ini meliputi analisis statistik deskriptif, uji kualitas data, analisis regresi linier berganda, dan uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Persepsi manfaat layanan berpengaruh positif signifikan terhadap sistem pembayaran non tunai pada UMKM Kedai Makan di Ponorogo. (2) Persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh positif signifikan terhadap sistem pembayaran non tunai pada UMKM Kedai Makan di Ponorogo. (3) Persepsi resiko penggunaan berpengaruh negatif signifikan terhadap sistem pembayaran non tunai pada UMKM Kedai Makan di Ponorogo. Persepsi manfaat layanan, persepsi kemudahan penggunaan, dan persepsi resiko penggunaan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap sistem pembayaran non tunai pada UMKM Kedai Makan di Ponorogo.

Kata kunci: Persepsi Manfaat Layanan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Resiko Penggunaan, dan Sistem Pembayaran Non Tunai.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala pujian hanya milik Allah subhana wa ta'ala, karena rahmat-Nya lah peneliti dapat menyelesaikan karya ilmiah dengan judul **“Pengaruh Persepsi Manfaat Layanan, Kemudahan Penggunaan, dan Resiko Penggunaan Terhadap Sistem Pembayaran Non-tunai UMKM Kedai Makan Di Ponorogo”**, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada uswatun khasanah yang syafaatnya selalu di nantikan oleh umatnya pada hari kiamat kelak, Nabi Muhammad shallahu'alaihi wa sallam, semoga shalawat juga senantiasa bersambung kepada keluarga beliau, sahabat-sahabat beliau dan orang-orang yang senantiasa mengikuti sunnah-sunnah beliau, semoga Allah meridhoi kita bersama mereka.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Kepada orang tua khususnya, serta saudara/keluarga atas segala pengorbanan, dedikasi, dukungan dan perjuangannya yang karena sebabnya peneliti dapat samapai pada titik ini semoga Allah balas kebaikan-kebaikan mereka dengan surga Nya.
2. Bapak Dr. Happy Susanto selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Ibu Dra. Khusnatul Zulfa W.MM., Ak., CA selaku Kaprodi S1 Akuntansi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

5. Ibu Titin Eka Ardiana, SE.,M,Si dan Nurul Hidayah, S.E.,M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik,semoga Allah membalas kebaikan-kebaikan beliau.
6. Seluruh teman-teman khususnya kelas A S1 Akuntansi,dan juga seluruh pihak yangtelah memberikan dukungan,bantuan,serta motivasi,semoga Allah belas kebaikan- kebaikan mereka dan di mudahkan segala urusannya.

Ponorogo, 25 Januari 2023

Resgerta Trisanjung Pamungkas

NIM. 18441515



PERNYATAAN TIDAK MENYIMPANG KODE ETIK PENELITIAN

Saya bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu institusi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 25 Januari 2023

Yang bertanda tangan,



Resgerta Trisanjung Pamungkas

NIM.18441515

MOTTO

“Kenikmatan tidak dapat diraih dengan kenikmatan, barang siapa yang memilih untuk hidup santai, dan bersenang ria, maka ia akan terluput dari kesenangan dan kenikmatan yang sesungguhnya.”

Ibnul Qayyim *raimahullah*



DAFTAR ISI

SAMPUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN TIDAK MENYIMPANG KODE ETIK PENELITIAN	vii
MOTTO	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	11
2.1.2 Usaha Mikro Kecil dan Menengah.....	12
2.1.3 Sistem Pembayaran	13
2.1.4 Pembayaran Tunai	19
2.1.5 Sistem Pembayaran Non-Tunai.....	21
2.1.6 Persepsi dan Manfaat Layanan.....	24
2.1.7 Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	27
2.1.8 Sistem Persepsi Risiko Penggunaan.....	29
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Kerangka Berfikir	33
2.4 Hipotesis	35

2.4.1	Pengaruh Persepsi Manfaat Layanan terhadap Sistem Pembayaran Non-Tunai	35
2.4.2	Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Sistem Pembayaran Non-Tunai	36
2.4.3	Pengaruh Persepsi Risiko Penggunaan terhadap Sistem Pembayaran Non-Tunai	37
2.4.4	Pengaruh Persepsi Manfaat Layanan, Persepsi Kemudahan, dan Persepsi Risiko Penggunaan terhadap Sistem Pembayaran Non-Tunai.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....		40
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	40
3.2	Populasi dan Sampel.....	40
3.2.1	Populasi	40
3.2.2	Sampel	41
3.3	Jenis dan Metode Pengambilan Data.....	41
3.3.1	Jenis Data.....	41
3.3.2	Metode Pengumpulan Data	41
3.4	Definisi Operasional Variabel	42
3.4.1	Variabel Independen.....	42
3.4.2	Variabel Dependen	43
3.5	Metode Analisis Data	44
3.5.1	Statistik Deskriptif.....	44
3.5.2	Pengujian Instrumen Penelitian	45
3.5.3	Analisis Data	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		48
4.1	Hasil Penelitian.....	48
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	48
4.1.2	Hasil Pengumpulan Data	50
4.1.3	Statistik Deskriptif.....	60
4.1.4	Uji Kualitas Data	65
4.1.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	69
4.1.6	Uji Hipotesis.....	71
4.2	Pembahasan	80

4.2.1 Pengaruh Persepsi Manfaat Layanan terhadap Sistem Pembayaran Non Tunai pada UMKM Kedai Makan di Ponorogo	85
4.2.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Sistem Pembayaran Non Tunai pada UMKM Kedai Makan di Ponorogo.....	87
4.2.3 Pengaruh Persepsi Risiko Penggunaan terhadap Sistem Pembayaran Non Tunai pada UMKM Kedai Makan di Ponorogo	90
4.2.4 Pengaruh Persepsi Manfaat Layanan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Persepsi Risiko Penggunaan terhadap Sistem Pembayaran Non Tunai pada UMKM Kedai Makan di Ponorogo.....	93
4.2.5 Koefisien Determinasi (R^2)	94
BAB V PENUTUP	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Keterbatasan	96
5.3 Saran	96
5.3.1 Bagi UMKM Kedai Makan di Ponorogo	96
5.3.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	97
DAFTAR PUSTAKA	98



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 4.1 Rekapitulasi Kuesioner yang Dapat Diolah	51
Tabel 4.2 Deskripsi Jawaban Responden terhadap Variabel Persepsi Manfaat Layanan	52
Tabel 4.3 Deskripsi Jawaban Responden terhadap Variabel terhadap Persepsi Kemudahan Penggunaan	54
Tabel 4.4 Deskripsi Jawaban Responden terhadap Persepsi Risiko Penggunaan	56
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden terhadap Sistem Pembayaran Non-Tunai	58
Tabel 4.6 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.7 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis UMKM	62
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	69
Tabel 4.12 Hasil Uji t (Parsial).....	72
Tabel 4.13 Hasil Uji F	77
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	79
Tabel 4.15 Pembahasan Hasil.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	33
Gambar 4.1 Daerah Penerimaan dan Penolakan H0 (X1 = Persepsi Manfaat Layanan)	74
Gambar 4.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan H0 (X2= Persepsi Kemudahan Penggunaan)	75
Gambar 4.3 Daerah Penerimaan dan Penolakan H0 (X3 = Persepsi Risiko Penggunaan)	76
Gambar 4.4 Uji F Daerah Penerimaan dan Penolakan H0	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	102
Lampiran 2. Data Identitas Responden	107
Lampiran 3. Data Jawaban Responden	115
Lampiran 4. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	127
Lampiran 5. Hasil Uji Statistik Deskriptif	140
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas	142
Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas	150
Lampiran 8. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	154
Lampiran 9. Hasil Uji Hipotesis (Uji t, Uji F, dan Uji R^2)	155
Lampiran 10. Surat Izin Penelitian.....	157
Lampiran 11. Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	158
Lampiran 12. Dokumentasi UMKM Kedai makan di Ponorogo.....	139

