

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI
PERPAJAKAN DAN TARIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK UMKM DI KECAMATAN JETIS KABUPATEN PONOROGO**



SKRIPSI

Nama : Rusti Lestari
NIM : 18441523
Program Studi : S1 Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2023

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI
PERPAJAKAN DAN TARIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK UMKM DI KECAMATAN JETIS KABUPATEN PONOROGO**



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

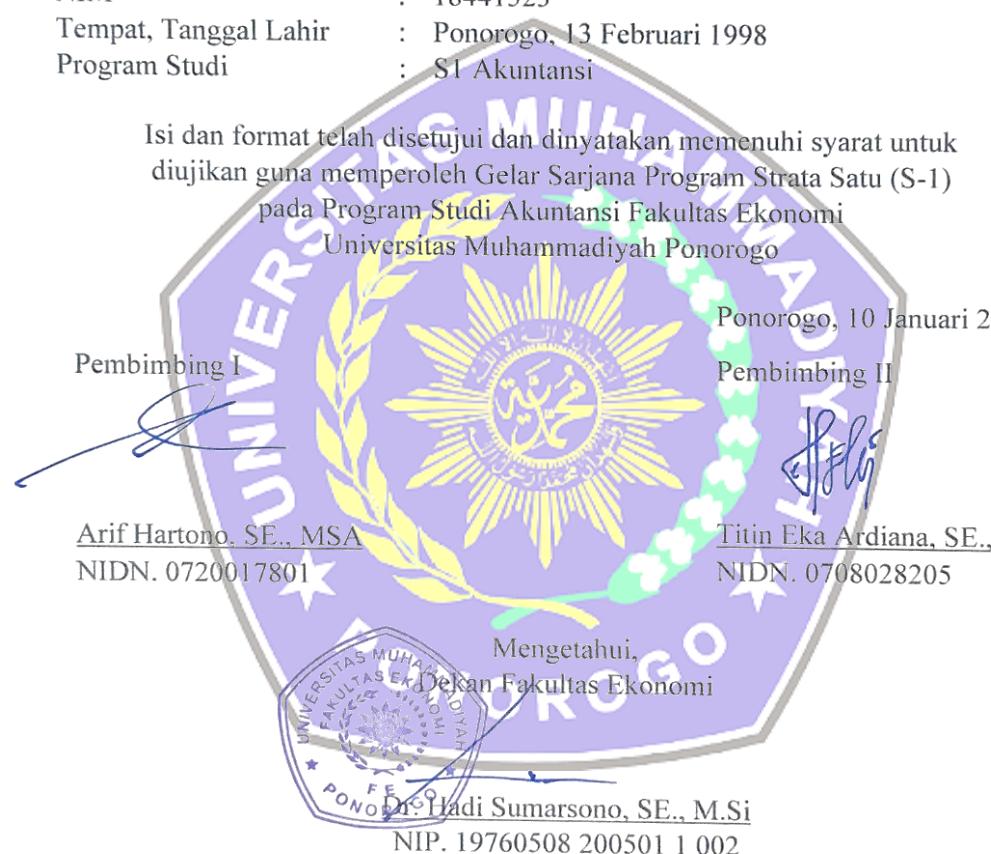
2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan dan Tarif Pajak Terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Kecamatan Jetis Kabupaten Ponoro^{go}.

Nama : Rusti Lestari
NIM : 18441523
Tempat, Tanggal Lahir : Ponoro^{go}, 13 Februari 1998
Program Studi : S1 Akuntansi

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponoro^{go}



Dosen Penguji:

Ketua

Arif Hartono, SE., MSA
NIDN. 0720017801

Sekretaris

Ika Farida Ulfah, S.Pd, M. Si
NIDN. 0730088302

Anggota

Iin Wijayanti, SE, M.Ak
NIDN. 0723038707

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan, sosialisasi perpajakan, dan tarif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kecamatan Jetis Kabupaten Ponorogo. Objek dari penelitian ini yaitu pelaku UMKM yang telah terdaftar pada Dinas Perdagangan, Koperasi, dan Usaha Mikro di Kabupaten Ponorogo. Responden dalam penelitian ini berjumlah 95 pelaku UMKM di Kecamatan Jetis Kabupaten Ponorogo. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *Cluster Sampling* atau *Area Sampling*. Peneliti ini menggunakan data primer yang diperoleh dari pengisian kuesioner yang disebar kepada responden. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda yang diolah menggunakan software SPSS versi 25. Tahapan pengujian dalam penelitian ini meliputi statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis.

Hasil dari pengujian hipotesis pertama menunjukkan bahwa variabel pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan membayar pajak UMKM. Hal tersebut menjelaskan bahwa semakin tinggi tingkat pengetahuan dan pemahaman mengenai aturan perpajakan maka semakin tinggi pula tingkat kepatuhan membayar pajak UMKM. Hasil pengujian hipotesis kedua menunjukkan bahwa variabel sosialisasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan membayar pajak UMKM. Hal tersebut menjelaskan bahwa semakin baik dan semakin sering sosialisasi pajaka dilakukan maka semakin tinggi pula tingkat kepatuhan membayar pajak UMKM. Hasil pengujian hipotesis ketiga menunjukkan bahwa variabel tarif pajak berpengaruh terhadap kepatuhan membayar pajak UMKM. Hal tersebut menjelaskan bahwa tarif pajak yang adil dan sesuai akan meningkatkan kepatuhan membayar pajak UMKM. Hasil uji simultan menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan, sosialisasi perpajakan, dan tarif pajak berpengaruh terhadap kepatuhan membayar pajak UMKM di Kecamatan Jetis Kabupaten Ponorogo. Hasil uji determinasi menunjukkan bahwa nilai R^2 sebesar 0,466. Hal tersebut berarti pengetahuan perpajakan, sosialisasi perpajakan, dan tarif pajak mampu mempengaruhi kepatuhan membayra pajak UMKM di Kecamatan Jetis Kabupaten Ponorogo sebesar 46,6% dan sisanya 53,4% dipengaruhi oleh faktor – faktor lain diluar penelitian ini.

Kata Kunci: **Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Tarif Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak UMKM**

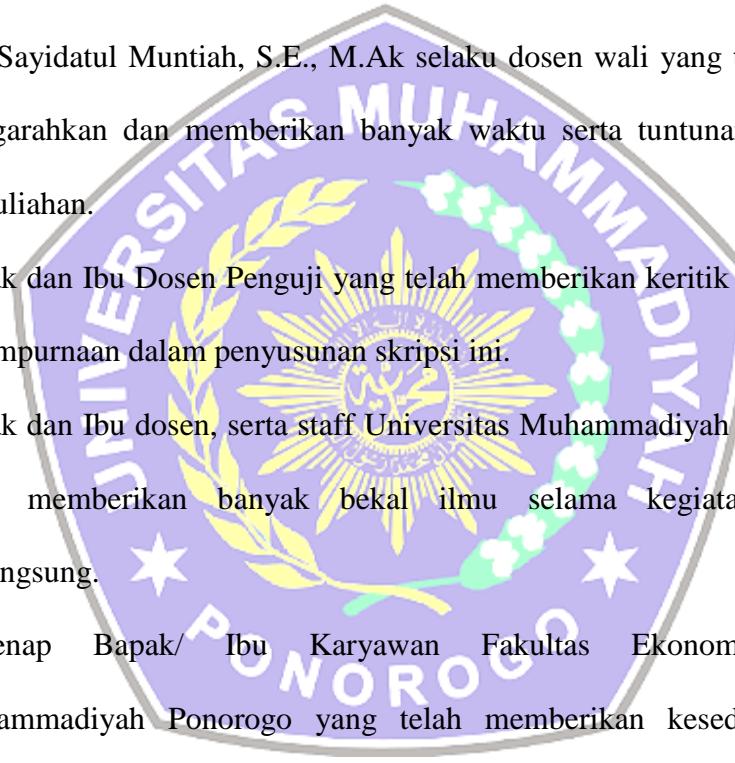
KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Kecamatan Jetis Kaupaten Ponorogo”**. Shalawat serta salam penulis juga haturkan kepada Nabi Muhammad Saw, yang telah membawa manusia ke zaman Jahiliyah menuju zaman Islamiyah yang dirasakan saat ini. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak mengalami kesulitan dan kekurangan yang dihadapi, tetapi berkat bantuan, dukungan dan do'a dari berbagai pihak skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang tulus serta rasa hormat kepada:

1. Kedua orang tua saya Bapak Katirun (Alm) dan Ibu Karmi yang telah memberikan do'a, dukungan, serta kasih sayang yang tiada akhir untuk saya.
2. Dr. Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan fasilitas dan juga kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh Program Studi S-1 Akuntansi di Fakultas Ekonomi.

- 
4. Dra. Khusnatul Zulfa W, S.E., MM., Ak.,CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Arif Hartono, S.E., M.SA., dan Titin Eka Ardiana, SE., M.Si., selaku dosen pembimbing saya yang telah meluangkan waktu, tenaga serta kesabarannya untuk membimbing saya dalam penyusunan skripsi hingga skripsi ini terselesaikan.
6. Nur Sayidatul Muntiah, S.E., M.Ak selaku dosen wali yang telah mendidik, mengarahkan dan memberikan banyak waktu serta tuntunan selama masa perkuliahan.
7. Bapak dan Ibu Dosen Pengaji yang telah memberikan keritik dan saran demi kesempurnaan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu dosen, serta staff Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan banyak bekal ilmu selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
9. Segenap Bapak/ Ibu Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesediaannya untuk membantu peneliti dalam mengurus segala kebutuhan baik itu administrasi ataupun yang lainnya.
10. Seluruh responden di Kecamatan Jetis yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
11. Teman-teman program studi Akuntansi Angkatan 2018 khususnya teman-teman Akuntansi A terimakasih atas semangat, bantuan dan kerjasamanya selama ini.

12. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang selalu memberikan semangat dan dukungan. Peneliti menyadari bahwa dalam skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan, sehingga penulis masih memerlukan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan skripsi ini. Peneliti berharap, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan bagi semua pihak yang membutuhkan. Aamiin.

Semoga Allah Swt. memberikan berkah dan karunianya kepada semua orang yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung di dalam skripsi ini. Saya menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan dengan segala keterbatasan yang saya miliki. Oleh karenanya, dengan kerendahan hati saya memohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat secara positif baik untuk penulis ataupun untuk semua pihak yang menjadiakan revisi ini sebagai tambahan pengetahuan dimasa mendatang

Wassalamualaikum Wr.Wb

Ponorogo, 10 Januari 2023



Rusti Lestari

18441523

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan nisi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 10 Januari 2023



Rusti Lestari

18441523

MOTTO

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupanya”.

(QS Al-Baqarah:286)

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan bila jadi (pula) kamu menyukai sesuatu , padahal ia amat buruk bagimu. Allah mengetahui, sedangkan kamu tidak mengetahui.

(QS Al-Baqarah: 216)



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
RINGKASAN	ii
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR	vii
KODE ETIK PENELITIAN	vii
MOTTO	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	12
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	12
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Pajak	14
2.1.1.1 Pengertian Pajak	14
2.1.1.2 Jenis – Jenis Pajak.....	15
2.1.1.3 Fungsi Pajak.....	17
2.1.1.4 Sistem Perpajakan.....	18

2.1.1.5 Tarif Pajak.....	20
2.1.2 Usaha Mikro Kecil dan Menengah.....	22
2.1.2.1 Pengertian UMKM	22
2.1.2.2 Jenis – Jenis UMKM.....	24
2.1.2.3 Jenis – Jenis Pajak UMKM.....	25
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak	28
2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	28
2.1.3.2 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak	29
2.1.3.3 Jenis Kepatuhan Wajib Pajak	31
2.1.3.4 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	32
2.1.4 Pengetahuan Perpajakan.....	33
2.1.4.1Pengertian Pengetahuan Perpajakan	33
2.1.4.2 Faktor – Faktor Pengetahuan Perpajakan	35
2.1.4.3 Indikator Pengetahuan Perpajakan.....	36
2.1.5 Sosialisasi perpajakan.....	37
2.1.5.1 Pengertian Sosialisasi Perpajakan.....	37
2.1.5.2 Bentuk – Bentuk Sosialisasi Perpajakan.....	39
2.1.5.3 Indikator Sosialisasi Perpajakan	41
2.1.6 Tarif Pajak	41
2.1.6.1 Pengertian Tarif Pajak	41
2.1.6.2 Jenis – Jenis Tarif Pajak.....	42
2.1.6.3 Indikator Tarif Pajak	44
2.2 Penelitian Terdahulu	45
2.3 Kerangka Pemikiran.....	47

2.4 Hipotesis Penelitian.....	50
BAB III METODE PENELITIAN	56
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	56
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	57
3.2.1 Populasi Penelitian	57
3.2.2 Sampel Penelitian	57
3.3 Jenis dan Metode Pengambilan Data	59
3.3.1 Jenis Data.....	59
3.3.2 Metode Pengambilan Data	59
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	60
3.4.1 Variabel Independen (X)	60
3.4.2 Variabel Dependen (Y).....	62
3.5 Metode Analisis Data.....	63
3.5.1 Statistik Deskriptif.....	63
3.5.2 Uji Kualitas Data	64
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	65
3.5.4 Analisis Regresi Berganda	67
3.5.5 Pengujian Hipotesis	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	71
4.1 Hasil Penelitian	71
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	71
4.1.1.1 Gambaran Umum Wajib Pajak UMKM di Kecamatan Jetis.....	71
Kabupaten Ponorogo.....	71
4.1.1.2 Jenis – Jenis UMKM di Kecamatan Jetis Kabupaten	72

Ponorogo.....	72
4.1.1.3 Jenis Kewajiban Perpajakan di Kecamatan Jetis Kabupaten.....	72
Ponorogo.....	72
4.1.2 Hasil Pengumpulan Data	73
4.1.2.1 Hasil Pengumpulan Kusioner	73
4.1.2.2 Profil Responden.....	75
4.1.2.3 Rekapitulasi Distribusi Frekuensi.....	77
4.1.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	83
4.1.4 Uji Kualitas Data	85
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	88
4.1.6 Analisis Regresi Berganda	92
4.1.7 Uji Hipotesis.....	94
4.1.7.1 Uji t (Uji Persial).....	94
4.1.7.2 Uji F (Simultan).....	98
4.1.7.3 Koefesien Determinasi (R^2)	100
4.2 Pembahasan Penelitian.....	101
4.2.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib.....	102
Pajak UMKM.	102
4.2.2 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib	105
Pajak UMKM.	105
4.2.1 Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	107
UMKM.	107
4.2.4 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, dan	110
Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.	110

BAB V PENUTUP	113
5.1 Kesimpulan	113
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	114
5.3 Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA	117



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	45
Tabel 3.1 Populasi Penelitian	57
Tabel 3.2 Perhitungan clauster random sampling	59
Tabel 3.3 Skala Likert.....	60
Tabel 4.1 Jumlah Sampel Penelitian	74
Tabel 4.2 Rekapitulasi Data Penyebaran Kusioner yang Diperoleh.....	74
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Usia	76
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	76
Tabel 4.6 Profil Responden Berdasarkan Lama Usaha	77
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel (X1)	78
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel (X2)	79
Tabel 4.9 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel (X3)	81
Tabel 4.10 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel (Y)	82
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif.....	84
Tabel 4.12 Uji Validitas.....	86
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas	87
Tabel 4.14 Uji Normalitas	88
Tabel 4.15 Uji Multikolonieritas	89
Tabel 4.16 Uji Heteroskedastisitas	90
Tabel 4.17 Uji Autokorelasi.....	91
Tabel 4.18 Perbandingan Nilai Tabel Durbin Watson.....	92
Tabel 4.19 Uji Regresi Linier Berganda	93

Tabel 4.20 Uji t	95
Tabel 4.21 Uji F	99
Tabel 4.22 Uji Koefesien Determinasi (R2)	101
Tabel 4.23 Pembahasan Penelitian	101



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	48
Gambar 4.1 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho1.....	96
Gambar 4.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho2.....	97
Gambar 4.3 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho3.....	98
Gambar 4.4 Kurva Uji F	100



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUSIONER	122
LAMPIRAN 2 REKAPITULASI DATA RESPONDEN	127
LAMPIRAN 3 DISTRIBUSI JAWABAN RESPONDEN	142
LAMPIRAN 4 UJI STATISTIK DESKRIPTIF	152
LAMPIRAN 5 UJI VALIDITAS	154
LAMPIRAN 6 UJI REABILITAS	159
LAMPIRAN 7 UJI ASUMSI KLASIK	164
LAMPIRAN 8 UJI ANALISIS REGRESI BERGANDA	167
LAMPIRAN 9 UJI HIPOTESIS (UJI t dan UJI F)	169
LAMPIRAN 10 SURAT IZIN PENELITIAN	172
LAMPIRAN 11 BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI	174
LAMPIRAN 12 SURAT KETERANGAN HASIL SIMILIARITY CEK	179

