

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILLING, E-BILLING DAN
PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
BADAN UMKM DI KECAMATAN MLARAK**



NAMA : REGA ANANDA AINI PRADANA
NIM : 18441589
PROGRAM STUDI : S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2023

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILLING, E-BILLING DAN
PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
BADAN UMKM DI KECAMATAN MLARAK**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyusun Skripsi Pada
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

NAMA : REGA ANANDA AINI PRADANA
NIM : 18441589
PROGRAM STUDI : SI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling, E-Billing Dan
Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
UMKM Di Kecamatan Mlarak
Nama : Rega Ananda Aini Pradana
NIM : 18441589
Tempat, Tanggal Lahir : Jember, 26 September 1998
Program Studi : S1 Akuntansi

Isi Dan Format Telah Disetujui Dan Dinyatakan Memenuhi Syarat Untuk Menyusun

Skripsi Pada Program Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Pembimbing 1



Arif Hartono, SE. MSA
NIDN. 0720017801

Ponorogo, 26 Januari 2023
Pembimbing 2



Ika Farida Ulfah, S.Pd. M.Si
NIDN. 0730088302

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi



Dz. Hadi Sumarsono, SE.M.Si
NIP. 197660508 200501 1 002

Ketua



Arif Hartono, SE. MSA
NIDN. 0720017801

Dosen Penguji
Sekertaris



Iin Wijayanti, SE. M.Ak
NIDN. 0723038707

Anggota



Nur Savidatul Muntiah, SE. M.Ak
NIDN. 0710059201

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Penerapan *Sistem E-Filling, E-Billing* Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan UMKM Di Kecamatan Mlarak. Penelitian ini termasuk penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 1128 UMKM di Kecamatan Mlarak. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan *probability sampling* dengan menggunakan teknik *cluster sampling*. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebesar 92 UMKM yang dihitung menggunakan rumus slovin. Metode analisis data dalam penelitian ini yaitu analisis regresi linier berganda dengan bantuan SPSS versi 25.

Hasil dari pengujian pertama dalam penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem *e-filling* tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal tersebut berarti responden mengakui bahwa sistem *e-filling* dengan adanya sistem *e-filling* tidak menyebabkan wajib pajak UMKM menjadi patuh terhadap kewajiban pajaknya. Hipotesis kedua menunjukkan bahwa penerapan sistem *e-billing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal tersebut berarti responden mengakui bahwa penggunaan sistem *e-billing* mengalami peningkatan akan menyebabkan peningkatan pada kepatuhan wajib pajak. Hipotesis ketiga menunjukkan bahwa pemahaman perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal tersebut berarti bahwa semakin berpengaruh secara signifikan pemahaman perpajakan maka semakin meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Sedangkan hasil uji simultan menunjukkan bahwa penerapan sistem *e-filling, e-billing* dan pemahaman perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak badan UMKM di Kecamatan Mlarak sebesar 66,9% sehingga ada sekitar 33,1% dipengaruhi oleh variabel lain selain yang digunakan dalam penelitian ini.

Kata Kunci : *Sistem E-Filling, Sistem E-Billing, Pemahaman Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak*



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr Wb

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas hidayah dan rahmat-Nya. Penelitian ini dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : “ **Penerapan Sistem *E-Filling, E-Billing, Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan UMKM Di Kecamatan Mlarak***”. Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Peneliti menyadari dalam keberhasilan penyusunan skripsi ini peneliti mendapatkan bantuan dari beberapa pihak, maka dalam kesempatan ini penelitian menyampaikan ucapan terima atas segala bantuan, bimbingan dan dukungan yang telah diberikan dalam proses penyusunan skripsi kepada :

1. Kedua orang tua penulis, bapak Khusinul Asrori dan ibu Emmy Khodaroh yang telah memberikan doa dan kasih sayang yang tiada akhir, selalu memberikan motivasi dan kesabaran serta sudah berjuang sampai saat ini.
2. Dr. Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan untuk menimba ilmu.
3. Dr. Hadi Sumarsono, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan semangat guna terselesanya skripsi ini.
4. Hj. Khusnatul Zulfa W, SE, MM., AK., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan arahan selama kuliah dan terselesainya skripsi ini.

5. Bapak Arif Hartono, SE, M.SA dan ibu Ika Farida Ulfah,S.Pd.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga serta kesabarannya untuk membimbing dan memberikan petunjuk yang bermanfaat hingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Bapak dan ibu dosen, serta para staf universitas muhammadiyah ponorogo yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
7. Dinas InDagKop yang telah memberikan data UMKM.
8. Para pelaku UMKM seKecamatan Mlarak yang telah bersedia membantu peneliti.
9. Adik saya Kelvin Alfalabi Mahardika yang telah memberikan doa dan dukungan sampai saat ini.
10. Ilda Putri, Iin Rahmadani, Riska Septianingtyas,Hardiyati Eka, Krismon Bintoro yang telah memberikan bantuan , doa , nasehat, semangat, dukungan dan hiburan yang diberikan selama masa kuliah dan penyelesaian skripsi ini.
11. Teman-teman Akuntansi B dan teman-teman seperjuangan angkatan 2018 dan pihak-pihak lain terima kasih atas kebersamaan dan motivasi serta semangatnya selama ini.

Penulis meminta maaf kepada semua pihak karena penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan. Amiiiiinn

Wassalamualaikum Wr. Wb

Ponorogo, 26 Desember 2022

Penulis

MOTTO

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal itu baik bagimu dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu buruk bagimu. Allah mengetahui, sedangkan kamu tidak mengetahui.”

~Q.S Al Baqarah:216~

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum hingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.”

~Q.S. Ar Rad:11~

“Seorang pemimpin adalah seseorang yang jarang diketahui orang banyak dan ketika ada sebuah pekerjaan dan tujuan yang berhasil diselesaikan dia akan menjawab kami melakukannya bersama-sama”

~Lao Tzu~



PENYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan sejarah karya ilmiah saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis suatu instansi pendidikan dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 26 Januari 2023



Rega Ananda Aini Pradana
NIM. 18441589

HALAMAN PERSEMBAHAN

Teruntuk kedua orang saya (Khusinul Asrori dan Emmy Khodaroh), teruntuk adik saya (Kelvin Alfalabi Mahardika) teruntuk Alm kakek saya (Imam Suhadi) dan nenek saya (Sriyati) terima kasih atas perjuangan mereka yang telah membimbing, mendidik saya hingga saat ini. Terutama untuk alm kakek dan alm adik adik. Semoga

beliau bisa tenang disisi Allah.

Thank You So Much And Love You Forever



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO	vi
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	10
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	10
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 LANDASAN TEORI.....	12
2.1.1 Pajak	12
2.1.1.1 Pengertian Pajak	12
2.1.1.2 Jenis Pajak	13
2.1.1.3 Fungsi Pajak	22
2.1.2 Usaha Mikro Kecil Menengah.....	25
2.1.2.1 Pengertian Usaha Mikro-Kecil Menengah.....	25
2.1.2.2 Jenis-Jenis Usaha Mikrokecil Menengah	27
2.1.2.3 Peranan Usaha Mikro Kecil Menengah	29
2.1.2.4 Karakteristik Usaha Mikro Kecil Menengah.....	30
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak	32
2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	32
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak	33
2.1.3.3 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	37
2.1.4 Penerapan Sistem E-Filling	39
2.1.4.1 Pengertian Sistem <i>E-Filling</i>	40
2.1.4.2 Tata Cara Penggunaan <i>E-Filling</i>	40
2.1.4.3 Indikator Penerapan Sistem <i>E-Filling</i>	42
2.1.5 Penerapan Sistem <i>E-Billing</i>	42
2.1.5.1 Pengertian Sistem <i>E-Billing</i>	42
2.1.5.2 Tata Cara Penggunaan <i>E-Billing</i>	44
2.1.5.3 Indikator Penerapan Sistem <i>E-Billing</i>	45
2.1.6 Pemahaman Perpajakan.....	47
2.1.6.1 Pengertian Pemahaman Perpajakan.....	48
2.1.6.2 Faktor Yang Mempengaruhi Pemahaman Perpajakan ..	48
2.1.6.3 Indikator Pemahaman Perpajakan	50

2.2	Penelitian Terdahulu	51
2.3	Kerangka Berpikir	52
2.4	Hipotesis.....	54
2.4.1	Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Filling</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	54
2.4.2	Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Billing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	56
2.4.3	Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	57
2.4.4	Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Filling</i> , <i>E-Billing</i> Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	58
BAB III METODE PENELITIAN		60
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	60
3.2	Populasi Dan Sampel Penelitian	60
3.2.1	Populasi Penelitian	60
3.2.2	Sampel Penelitian	61
3.3	Jenis Dan Metode Pengumpulan Data	65
3.3.1	Jenis Data.....	65
3.3.2	Metode Pengumpulan Data	66
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	66
3.4.1	Variabel Independen.....	66
3.4.2	Variabel Dependen	68
3.5	Metode Analisis Data	69
3.5.1	Statistik Deskriptif.....	69
3.5.2	Uji Kualitas Data	69
3.5.2.1	Uji Validitas.....	69
3.5.2.2	Uji Relibilitas.....	70
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	70
3.5.3.1	Uji Normalitas	71
3.5.3.2	Uji Multikolinearitas.....	71
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas	71
3.5.4	Uji Regresi Linier Berganda.....	71
3.5.5	Uji Hipotesis.....	72
3.5.5.1	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	72
3.5.5.2	Uji Statistik F.....	73
3.5.5.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		75
4.1	Hasil Penelitian	75
4.1.1	Gambaran Umum Umkm Di Kecamatan Mlarak.....	75
4.1.2	Kondisi Objektif Umkm Di Kecamatan Mlarak	76
4.1.3	Hasil Pengumpulan Data	78
4.1.4	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	81
4.1.4.1	Hasil Pengumpulan Data Variabel Penerapan Sistem <i>E-Filling</i>	81
4.1.4.2	Hasil Pengumpulan Data Variabel Penerapan Sistem <i>E-Billing</i>	84
4.1.4.3	Hasil Pengumpulan Data Variabel Pemahaman Perpajakan	87

4.1.4.4 Hasil Pengumpulan Data Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	89
4.1.5 Statistik Deskriptif.....	93
4.1.6 Uji Kualitas Data	95
4.1.6.1 Uji Validitas.....	95
4.1.6.2 Uji Reliabilitas	97
4.1.7 Uji Asumsi Klasik	99
4.1.7.1 Uji Normalitas	99
4.1.7.2 Uji Multikolinearitas.....	100
4.1.7.3 Uji Heteroskedastisitas	101
4.1.8 Analisis Regresi Linier Berganda.....	103
4.1.9 Uji Hipotesis.....	105
4.2 Pembahasan.....	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	121
5.1 Kesimpulan.....	121
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	122
5.3 Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA	124
DAFTAR LAMPIRAN.....	142



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	50
Tabel 3.1 Jumlah Populasi UMKM di Kecamatan Mlarak... ..	61
Tabel 3.2 Tabel Jumlah Sampel.....	64
Tabel 3.3 Jumlah Sampel Cluster... ..	65
Tabel 3.4 Skala Likert	66
Tabel 4.1 UMKM di Kecamatan Mlarak.....	78
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden.....	79
Tabel 4.3 Usia Responden... ..	80
Tabel 4.4 Lama Usaha Responden... ..	80
Tabel 4.5 Pendidikan Responden.....	81
Tabel 4.6 Penyebaran Data Kuesioner.....	82
Tabel 4.7 Jawaban Responden Tentang Penerapan Sistem <i>E-Filling</i>	83
Tabel 4.8 Jawaban Responden Tentang Penerapan Sistem <i>E-Billing</i>	86
Tabel 4.9 Jawaban Responden Tentang Pemahaman perpajakan.....	90
Tabel 4.10 Jawaban Responden Tentang Kepatuhan Wajib Pajak.....	93
Tabel 4.11 Rekapitulasi Rata-Rata Jawaban Reponden.....	96
Tabel 4.12 Descriptive Statistics.....	98
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Penerapan Sistem <i>E-Filling</i> (X_1).....	100
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Penerapan Sistem <i>E-Billing</i> (X_2).....	100
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Pemahaman Perpajakan (X_3).....	101
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	102
Tabel 4.17 Reliability Statistics.....	103
Tabel 4.18 Uji Normalitas.....	104
Tabel 4.19 Uji Multikolinearitas.....	105
Tabel 4.20 Uji Heteroskedastisitas.....	107
Tabel 4.22 Runs Test.....	109
Tabel 4.23 Uji Regresi Linier Berganda.....	110
Tabel 4.24 Uji t.....	113
Tabel 4.25 Uji F.....	118
Tabel 4.26 Koefisien Determinasi	120
Tabel 4.27 Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis.....	121

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 kerangka berpikir	53
Gambar 4.1 Uji t penerapan sistem <i>e-filling</i>	107
Gambar 4.2 Uji t penerapan sistem <i>e-billing</i>	108
Gambar 4.3 Uji t pemahaman perpajakan	109
Gambar 4.4 Daerah penerimaan dan penolakan	111



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	
Lampiran 2 Jawaban Responden Penerapan Sistem <i>E-Filling</i> (X1).....	
Lampiran 3 Jawaban Responden Penerapan Sistem E-Billing (X2)	
Lampiran 4 Jawaban Responden Pemahaman Perpajakan (X3)	
Lampiran 5 Jawaban Responden Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	
Lampiran 6 Identitas Responden	
Lampiran 7 Statistik Deskriptif	
Lampiran 8 Uji Validitas Penerapan Sistem E-Filling (X1).....	
Lampiran 9 Uji Validitas Penerapan Sistem E-Billing (X2)	
Lampiran 10 Uji Validitas Pemahaman Perpajakan (X3)	
Lampiran 11 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	
Lampiran 12 Uji Reliabilitas.....	
Lampiran 13 Uji Analisis Regresi Linier-Berganda, Uji Asumsi Klasik dan Uji t.....	
Lampiran 14 Uji F.....	
Lampiran 15 Koefisien Determinasi.....	
Lampiran 16 Uji Normalitas.....	
Lampiran 17 Surat Ijin Penelitian.....	
Lampiran 18 Berita Acara.....	
Lampiran 19 Surat Plagiasi.....	

