

**ANALISIS PENERAPAN PENGENDALIAN MUTU PRODUKSI DENGAN
PENDEKATAN *STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC)* DAN *LEAN SIX
SIGMA* PADA CV. RUKUN DEON PENGHASIL GENTENG
DI DESA WRINGINANOM KECAMATAN SAMBIT**



Nama : Bobby Eko Saputro
NIM :18414873
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
Tahun 2022**

**ANALISIS PENERAPAN PENGENDALIAN MUTU PRODUKSI DENGAN
PENDEKATAN *STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC)* DAN *LEAN SIX
SIGMA* PADA CV. RUKUN DEON PENGHASIL GENTENG
DI DESA WRINGINANOM KECAMATAN SAMBIT**



Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Bobby Eko Saputro

NIM : 18414873

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
Tahun 2022**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Penerapan Pengendalian Mutu Produksi dengan Pendekatan *Statistical Quality Control* dan *Lean Six Sigma* Pada CV. Rukun Deon Penghasil Genteng Di Desa Wringinanom Kecamatan Sambit.

Nama : Bobby Eko Saputro

NIM : 18414873

TTL : Ponorogo, 17 Mei 1998

Program Studi : Manajemen

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 26 Januari 2023


Pembimbing I


Drs. Setyo Adji., MM
NIDK.8856080018

Pembimbing II


Naning Kristiyana, SE., MM
NIDN.0721117501

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, SE., MSi
NIP. 19760508 2005011002

Dosen Penguji :


Ketua


Drs. Setyo Adji., MM
NIDK.8856080018

Sekretaris


Siti Chamidah, SE., MSi
NIDN.0019057101

Anggota


Fery Setiawan, SE., MM
NIDN.0720128904

MOTTO

TIDAK ADA KESUKSESAN TANPA KERJA KERAS. TIDAK ADA
KEBERHASILAN TANPA KEBERSAMAAN. TIDAK ADA KEMUDAHAN
TANPA DOA.

-RIDWAN KAMIL-

URIP IKU URUP, HENDAKLAH SELALU MEMBERI MANFAAT
KEPADA ORANG LAIN

-BOBBY EKO SAPUTRO-



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengendalian mutu produksi, menganalisis kualitas proses produksi, mengidentifikasi penyebab kecacatan/ kerusakan pada proses produksi serta mengetahui faktor utama yang mempengaruhi mutu pada CV. Rukun Deon. Pemilihan sampel dilakukan dengan metode *non- probability purposeful sampling*, dimana CV. Rukun Deon penghasil genteng di Desa Wringinanom, Kecamatan Sambit adalah sampel penelitian sampel untuk analisis *Statistical Quality Control* dan *Lean Six Sigma*. Data-data yang diperoleh diolah dengan Software Microsoft Excel untuk menganalisis data dengan pendekatan *Statistical Quality Control* dan *Lean Six Sigma*. Hasil dari analisis *Statistical Quality Control* yaitu kualitas produksi CV. Rukun Deon penghasil Genteng didesa Wringinanom adalah dalam keadaan yang terkontrol. Dan hasil dari analisis *Lean Six Sigma* yaitu penyebab kerusakan/ kecacatan pada proses produksi sebagian besar terjadi pada proses pembakaran genteng. Terdapat lima faktor utama yang paling mempengaruhi mutu pada CV. Rukun Deon yaitu tenaga kerja, bahan baku, mesin dan peralatan, metode kerja, kondisi cuaca serta lingkungan. Penelitian ini bersifat *Descriptive Quantitative Research* dimana data dikumpulkan dengan teknik wawancara dengan pemilik dan para pegawai secara langsung dan melakukan pengamatan proses produksi pada CV. Rukun Deon penghasil Genteng didesa Wringinanom Kecamatan Sambit.

Kata kunci : Kata Kunci: *Statistical Quality Control, Lean Six Sigma*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak, oleh karena itu saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu baik dari segi material, doa, motivasi, dan dukungan lainnya dalam proses pembuatan karya ilmiah skripsi ini.

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Ayahanda saya & Ibunda saya Bapak Sumadi dan Ibu Tarmini yang telah mencukupi segala kebutuhan kehidupan saya, menafkahi saya, mendoakan saya, dan memberikan harapan serta memotivasi saya agar kuliah selesai tepat waktu termasuk mengerjakan skripsi ini dengan tepat waktu.
2. Bapak Soimanto selaku owner CV. Rukun Deon yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di tempat beliau sehingga dapat membantu sesama agar CV. Rukun Deon semakin berkembang.
3. Teman-teman Manajemen G yang selalu mensupport saya & memberikan bantuan ketika saya menemui kesulitan, semoga kalian semua lulus tepat pada waktunya.
4. Support system saya yang tidak bisa saya sebutkan namanya, terimakasih selalu memberikan semangat dan dukungan moral setiap hari, semoga kata Bismillah menjadi Alhamdulillah .

Terimakasih atas doa dan dukungannya. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan, kelancaran dan keselamatan bagi kita semua nya
Amin..

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan berkat, rahmat serta karunia nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi sebagai syarat untuk mendapatkan gelar sarjana ini dengan baik. Laporan tugas sarjana atau Skripsi ini merupakan syarat yang harus dipenuhi penulis untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1).

Penulis melaksanakan penelitian pada Penghasil Genteng CV. Rukun Deon Sambit Ponorogo. Adapun penelitian yang penulis lakukan berjudul **“Analisis Penerapan Pengendalian Mutu Produksi Dengan Pendekatan *Statistical Quality Control (SQC)* Dan *Lean Six Sigma* Pada CV. Rukun Deon Penghasil Genteng Di Desa Wringinanom Kecamatan Sambit.”**

Besar harapan bagi penulis menyusun karya ilmiah ini dapat menambah pengetahuan bagi para pembaca dan untuk penelitian selanjutnya. Penulis menyadari bahwa dalam menyusun karya ilmiah ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu diperlukan kritik dan saran yang bersifat membangun. Penulis juga menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, karya ilmiah skripsi ini tidak dapat tersusun sebagai mana mestinya. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Hadi Sumarsono, SE, M.si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan izin untuk penelitian ini.
2. Naning Kristiyana, SE, MM Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Drs. Setyo Adji, MM Selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi

4. Naning Kristiyana, SE., MM Sebagai pembimbing II yang telah meluangkan waktunya dalam proses bimbingan dan telah sabar dalam memberikan pengarahan.
5. Seluruh jajaran Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
6. Pemilik dan karyawan CV. Rukun Deon Wringinanom yang telah memberikan izin penelitian dan membantu kelancaran penelitian.
7. Kedua orang tua beserta keluarga yang telah memberikan dukungan doa, material dan semangat selama proses pembuatan skripsi.
8. Seluruh anggota kelas Manajemen G telah memberikan support dalam penelitian ini.
9. Seluruh pihak yang membantu kelancaran pembuatan skripsi

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dan harapan penulis karya ilmiah ini dapat bermanfaat sebagai mana mestinya.

Ponorogo, 26 Januari 2023

Penulis



Bobby Eko Saputro
NIM. 18414873

PERNYATAAN TIDAK MENYIMPANG KODE ETIK

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), da isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akadernis suatu Institusi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 26 Januari 2023

Penulis



Bobby Eko Saputro

NIM. 18414831

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
PERNYATAAN TIDAK MENYIMPANG KODE ETIK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Batasan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Tinjauan Pustaka	12
1. Definisi Produksi dan Operasi	12
2. Mutu dan Kualitas.....	14
3. Pengendali Mutu atau Kualitas	15

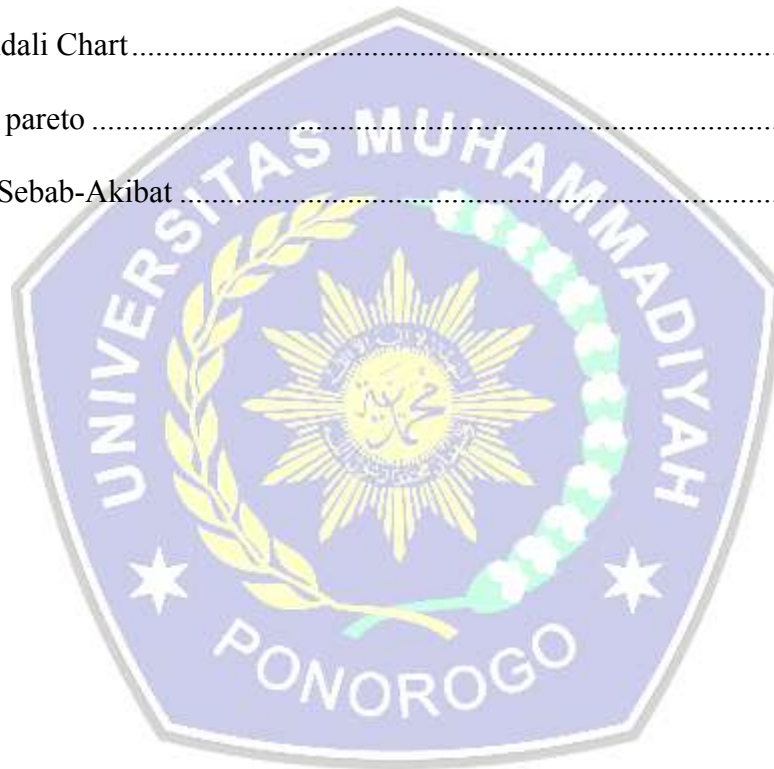
4. Manajemen Mutu Terpadu	20
5. Sistem Pengawas Kualitas	25
6. Lean Six Sigma.....	26
7. Usaha Mikro,Kecil dan Menengah	27
B. Penelitian Terdahulu.....	30
C. Kerangka Pemikiran Konseptual.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Metode Penelitian.....	34
B. Jenis dan waktu penelitian.....	34
C. Metode pengambilan data	35
D. Definisi Operasional Variabel	38
E. Metode Analisis Data	39
1. Statiiical qualitybcontrol.....	39
2. Lean six sigma	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Hasil Penelitian.....	44
B. Hasil dan Pembahasan.....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Sistem produksi dan operasi	13
Tabel.4.1 Profil UKM	45
Tabel 4.2 Jenis Bahan Baku	47
Tabel 4.3 Alat dan mesin produksi	47
Tabel 4.4 Jumlah Produksi dan Produk Cacat Bulan September	52
Tabel 4.5 Jumlah Produksi dan Produk Cacat Bulan Oktober	53
Tabel 4.6 Jumlah Produksi dan Produk Cacat Bulan November	54
Tabel 4.7 Hasil proporsi pada bulan September	54
Tabel 4.8 Hasil proporsi pada bulan Oktober	55
Tabel 4.9 Hasil proporsi pada bulan November	55
Tabel 4.10 Hasil CL pada bulan September	56
Tabel 4.11 Hasil CL pada bulan Oktober	57
Tabel 4.12 Hasil CL pada bulan November	57
Tabel 4.13 Hasil UCL pada bulan September	58
Tabel 4.14 Hasil UCL pada bulan Oktober	58
Tabel 4.15 Hasil UCL pada bulan November	59
Tabel 4.16 Hasil LCL pada bulan September	60
Tabel 4.17 Hasil LCL pada bulan Oktober	60
Tabel 4.18 Hasil LCL pada bulan November	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Konseptual	33
Gambar 3.1 Lokasi Penelitian	35
Gambar 3.2 Tahap define	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Cv. Rukun Dosen.....	45
Gambar 4.2 Peta dan Kendali Chart	62
Gambar 4.3Peta Kendali Chart.....	63
Gambar 4.4 Peta Kendali Chart.....	64
Gambar 4.5Diagnosa pareto	66
Gambar 4.6Diagram Sebab-Akibat	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara Penelitian.....	76
Lampiran 2. Jumlah Produksi Dan Cacat.....	81
Lampiran 3. Data Penelitian melalui diagram P- Kendali pada bulan September – November.....	83
Lampiran 4 Data Penelitian Diagram Pareto.....	85
Lampiran 5 Jumlah Penjualan Bulan September - November.....	86
Lampiran 6. Surat Keterangan Cek Plagiasi	88
Lampiran 7. Foto-foto penunjang	89

