

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *BURNOUT* DAN  
*HARDINESS* TERHADAP KINERJA TENAGA  
KESEHATAN (STUDI KASUS PADA PERAWAT  
RSAU dr. EFRAM HARSANA LANUD ISWAHJUDI)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna

memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Nadia Anggun Oktaviana

NIM : 18414884

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**Tahun 2023**

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *BURNOUT* DAN  
*HARDINESS* TERHADAP KINERJA TENAGA  
KESEHATAN (STUDI KASUS PADA PERAWAT  
RSAU dr. EFRAM HARSANA LANUD ISWAHJUDI)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna

memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Nadia Anggun Oktaviana

NIM : 18414884

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**Tahun 2023**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Work Life Balance*, *Burnout* Dan *Hardiness*  
Terhadap Kinerja Tenaga kesehatan (Studi Kasus Pada  
Perawat RSAU dr. Efram Harsana Lanud Iswahjodi)

Nama : Nadia Anggun Oktaviana

NIM : 18414884

Tempat, Tanggal Lahir : Madiun, 27 Oktober 1998

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna  
mempeoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada program studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 14 Februari 2023

Pembimbing I



(Nani Kristiyana, SE., MM)  
NIDN. 0721117501

Pembimbing II



(Wahna Widhianingrum, SP., MM)  
NIDN. 0707118602

Mengetahui

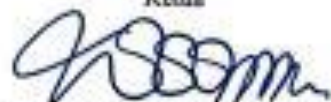
Dekan Fakultas Ekonomi



(Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si)  
NIP. 197605082005011002

Dosen Penguji :

Ketua



Wahna Widhianingrum, SP., MM  
NIDN. 0707118602

Sekretaris



Adi Santoso, SE., MM  
NIDN. 0727118803

Anggota



Riawan, S.Pd, MM  
NIDN. 0705128502

## RINGKASAN

### PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *BURNOUT* DAN *HARDINESS* TERHADAP KINERJA TENAGA KESEHATAN (STUDI KASUS PADA PERAWAT RSAU dr. EFRAM HARSANA LANUD ISWAHJUDI)

Nadia Anggun Oktaviana

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Kinerja tenaga kesehatan adalah suatu hasil yang dicapai oleh seseorang dalam suatu organisasi sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam rangka mencapai tujuan organisasi. Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja tenaga kesehatan adalah keadaan psikis karyawan tersebut sehingga muncul suatu kelelahan kerja atau *burnout*. *burnout* sebagai suatu keadaan kelelahan secara fisik, emosi dan mental yang disebabkan keterlibatan dalam jangka waktu yang panjang pada situasi yang secara emosional penuh dengan tuntutan. *Hardiness* adalah sifat pribadi yang menyesuaikan cara individu mengatasi situasi stres dan membantu mereka untuk mengubah situasi stres menjadi peluang untuk meningkatkan kinerja, kepemimpinan, kesehatan dan pertumbuhan mental. Berdasarkan pengujian hipotesis, terbukti bahwa *work life balance* berpengaruh signifikan terhadap kinerja tenaga kesehatan *Burnout* berpengaruh signifikan terhadap kinerja tenaga kesehatan dr. Efram Harsana Lanud Iswahjudi. *Hardiness* berpengaruh signifikan terhadap kinerja tenaga kesehatan *Work life balance*, *burnout* dan *hardiness* secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja tenaga kesehatan pada perawat di RSAU dr. Efram Harsana Lanud Iswahjudi.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan Rahmat dan Hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Work Life Balance*, *Burnout* Dan *Hardiness* Terhadap Kinerja Tenaga kesehatan (Studi Kasus Pada Perawat RSAU dr. Efram Harsana Lanud Iswahjudi)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari bahwa dalam mengerjakan skripsi ini tidak lupa dengan bantuan, bimbingan, serta petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada yang terhormat :

1. Tuhan Yang Maha Esa
2. Bapak Dr. Happy Susanto, M.A, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo .
4. Ibu Naning Kristiana, SE, MM, selaku Kaprodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo sekaligus selaku pembimbing 1 yang senantiasa dengan ikhlas meluangkan waktu disela-sela kesibukannya, membimbing, mengarahkan, membantu dan memberi nasehat serta saran yang membangun kepada peneliti hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Ibu Wahna Widhianingrum, SP., MM selaku pembimbing II yang senantiasa dengan ikhlas meluangkan waktu disela-sela kesibukannya, membimbing,

5. Ibu Wahna Widhianingrum, SP., MM selaku pembimbing II yang senantiasa dengan ikhlas meluangkan waktu disela-sela kesibukannya, membimbing, mengarahkan, membantu dan memberi nasehat serta saran yang membangun kepada peneliti hingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Bapak/Ibu dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, yang telah banyak memberikan pengajaran dan bimbingan selama perkuliahan.
7. Bapak Ibu tercinta dan keluarga yang selalu mendoakan saya agar skripsi ini bias terselesaikan dengan baik.
8. Rekan kerja RSAU dr. Efram Harsana Lanud Iswahjudi yang selalu membantu dan memberi informasi tentang perusahaan.

Penulis berusaha menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya berdasarkan kemampuan yang ada. Namun demikian, penulis menyadari bahwa masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati sangat diharapkan saran, tanggapan, dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Ponorogo, 14 Februari 2022

Penulis  
  
Nadia Anggun Oktaviana

**PERNYATAAN TIDAK MENYIMPANG  
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 14 Februari 2022

A handwritten signature in black ink is written over a 1000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', 'METAL TEMPEL', and 'CSAAKX17/266751'.

Nadia Anggun Oktaviana  
NIM. 18414884

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
RINGKASAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN TIDAK MENYIMPANG .....	vii
KODE ETIK PENELITIAN.....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB IPENDAHULUAN</b>	
A.Latar Belakang Masalah.....	1
B.Perumusan Masalah.....	6
C.Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB IILANDASAN TEORI</b>	
A.Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
1.Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
B. <i>Work Life Balance</i> .....	11
1.Pengertian <i>Work Life Balance</i> .....	11
2.Indikator <i>Work Life Balance</i> .....	13
3. <i>Burnout</i> (Kejenuhan kerja) .....	13
1.Pengertian <i>Burnout</i> .....	13
2.Faktor Penyebab Munculnya <i>Burnout</i> Berikut beberapa faktor- faktor yang dapat menyebabkan munculnya <i>burnout</i> .....	15
3.Indikator <i>Burnout</i> .....	16
C. <i>Hardiness</i> .....	16
1.Pengertian <i>Hardiness</i> .....	16
2.Indikator <i>Hardiness</i> .....	18
D.Kinerja Kayawan.....	18
1.Pengertian Kinerja Kayawan.....	18
2.Indikator Kinerja tenaga kesehatan .....	19
E.Hubungan antar Variabel.....	20
1.Pengaruh <i>work life balance</i> terhadap kinerja tenaga kesehatan	Error! Bookmark not defined.
2.Pengaruh <i>burnout</i> terhadap Kinerja tenaga kesehatan. ....	20



3. Pengaruh <i>Hardiness</i> terhadap Kinerja tenaga kesehatan .....	21
4. Pengaruh <i>work life balance</i> , <i>burnout</i> dan <i>hardiness</i> secara simultan terhadap kinerja tenaga kesehatan. ....	22
G. Kerangka Pemikiran.....	24
H. Hipotesis.....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Lokasi Penelitian.....	28
B. Populasi dan Sampel Penelitian .....	28
1. Populasi .....	28
C. Metode Pengambilan Data .....	29
1. Data Primer .....	29
2. Data Sekunder .....	31
D. Definisi Operasional Variabel.....	31
1. Variabel Independen (Variabel Bebas) .....	31
2. Variabel Dependen / Terikat .....	32
E. Metode Analisis Data .....	33
1. Metode Kuantitatif .....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	39
A. Gambaran Umum Penelitian.....	39
1. Profil RSAU Dr. Efram Harsana Lanud Iswahjudi.....	39
2. Visi dan Misi RSAU dr. Efram Harsana Lanud Iswahjudi.....	40
3. Struktur Organisasi RSAU dr. Efram Harsana Lanud Iswahjudi.....	41
B. Deskripsi Data.....	41
1. Deskripsi Variabel <i>Work Life Balance</i> .....	42
2. Deskripsi Variabel <i>BURNOUT</i> .....	43
3. Deskripsi Variabel <i>Hardiness</i> .....	45
4. Deskripsi Variabel Kinerja Tenaga kesehatann .....	46
C. Analisis Data .....	48
1. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
2. Karakteristik Berdasarkan Usia.....	48
D. Uji Instrumen .....	49
1. Uji Validitas .....	50
2. Uji Reliabilitas.....	52
E. Uji Regresi Linear Berganda .....	53
F. Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	54
G. Uji Hipotesis .....	55

1.Uji Parsial t (Uji t).....	55
2. Uji Simultan (Uji F) .....	57
<b>BAB VPENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	63
B. Saran.....	64



## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Deskripsi Variabel Work Life Balance (X1) .....	42
Tabel 4. 2 Variabel BURNOUT (X2).....	43
Tabel 4. 3 Variabel Hardiness (X3) .....	45
Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Kinerja Tenaga kesehatann (Y).....	46
Tabel 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Tabel 4. 6 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	48
Tabel 4. 7 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	49
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Work life balance (X1).....	50
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Burnout (X2) .....	51
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Hardiness (X3) .....	51
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas kinerja tenaga kesehatan (Y).....	52
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	53
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	54
Tabel 4. 15 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	57



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran .....	33
Gambar 4. 1 Stuktur Organisasi RSAU Dr. Efram Hasana Lanud Iswayudi.....	41

