

**INOVASI PELAYANAN PEMERINTAHAN DI DESA
GROGOL KECAMATAN SAWOO KABUPATEN PONOROGO
YANG BERBASIS DIGITAL**

SKRIPSI



Oleh:

YAN FA'IZAH ARIH SATITI

19221804

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2023

**INOVASI PELAYANAN PEMERINTAHAN DI DESA GROGOL
KECAMATAN SAWOO KABUPATEN PONOROGO
YANG BERBASIS DIGITAL**

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir Dan Memenuhi Syarat-Syarat
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Dalam Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Di Program Studi Ilmu Pemerintahan



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : INOVASI PELAYANAN PEMERINTAHAN DI
DESA GROGOL KECAMATAN SAWOO
KABUPATEN PONOROGO YANG BERBASIS
DIGITAL

Nama : YAN FA'IZAH ARIH SATITI

Nomor Induk Mahasiswa : 19221804

Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Muhammadiyah Ponorogo


Disahkan Pada : Kamis, 9 Februari 2023

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Ponorogo, 9 Februari 2023


Disetujui Oleh

Pembimbing I



Dr. Jusuf Harsono, M.Si
NIDN. 0713016201

Pembimbing II



Khoirurrosyiddin, S.IP., M.Si
NIDN. 0705057501

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : INOVASI PELAYANAN PEMERINTAHAN DI
DESA GROGOL KECAMATAN SAWOO
KABUPATEN PONOROGO YANG BERBASIS
DIGITAL

Disusun Oleh : YAN FA'IZAH ARIH SATITI

Nomor Induk Mahasiswa : 19221804

Telah dipertahankan di depan penguji pada

Hari : Kamis, 9 Februari 2023

Ruang : B103

Pukul : 09.30-10.30

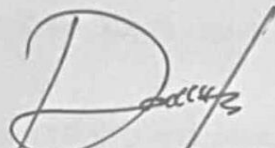
Penguji I



Dr. Bambang Widivahseno, M.Si
NIDN. 0722116201

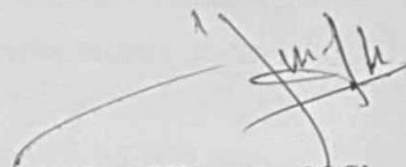
Dewan Penguji

Penguji II



Khoirurrosvidin, S.IP., M.Si
NIDN. 0705057501

Penguji III



Dr. Jusuf Harsono, M.Si
NIDN.0713016201

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Ponorogo




Avub Dwi Anggoro, M.Si., Ph.D
NIK. 1986032520130912

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan nikmat-Nya sehingga penulis diberi kemudahan dalam menyelesaikan tugas akhir Skripsi ini dengan baik dan tepat waktu, rasa bahagia saya haturkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, karena atas izin dan Ridho-Nya Skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.
2. Keluarga besar saya terutama kedua orang tua tercinta yang selalu mendoakan, memberikan dukungan dan motivasi kepada saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Orang tua saya yang sudah terlalu banyak berjuang untuk menghantarkan saya sampai ke titik ini. Saya akan melakukan yang terbaik untuk setiap kepercayaan yang telah diberikan. Saya akan berjuang untuk menjadi yang terbaik yang saya bisa. Pencapaian ini adalah persembahan istimewa saya untuk bapak dan ibu.
3. Sahabat dan teman-teman terdekat saya, yang selalu memberikan dukungan semangat, menjadi tempat berkeluh kesah dan berbagi cerita selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Rekan-rekan Ilmu Pemerintahan UMPO angkatan 2019 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah menemani perjuangan saya selama 4 tahun kuliah dalam keadaan susah maupun senang. Terimakasih sudah mengukirkan kenangan cerita selama masa kuliah dan tidak akan pernah saya lupakan.

MOTTO

*“ Dan barangsiapa bertaqwa kepada ALLAH, niscaya Dia menjadikan
kemudahan baginya dalam urusannya.”*

(Q.S. At-Talaq:4)

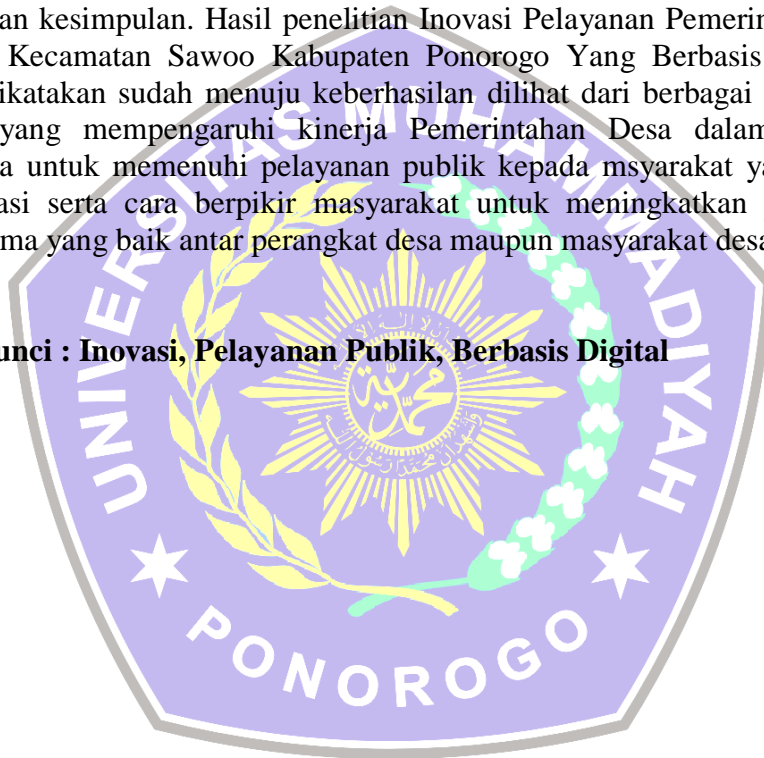
*“Lakukan hal kecil dengan cinta yang besar agar memperoleh
hasil yang maksimal.”*



ABSTRAK

Inovasi adalah sesuatu hal baru atau melakukan pembaruan yang terbentuk dalam sebuah produk, ide, desain, dan lain sebagainya. Dilihat dari inovasi kinerja pemerintahan desa untuk menciptakan mekanisme pemerintahan yang dapat mewujudkan visi dan misi pemerintahan desa untuk masyarakat yang sejahtera. Dengan demikian yang menjadi penelitian yaitu: untuk mengetahui bagaimana inovasi Pemerintahan Desa dalam Pelayanan Publik berbasis digital, dan untuk mengetahui respon masyarakat dalam pelayanan publik berbasis digital. Metode penelitian dilakukan dengan pendekatan kualitatif, jenis dan sumber data meliputi data primer dan sekunder. Pengumpulan data melalui teknik wawancara dan dokumentasi. Instrumen penelitian meliputi panduan wawancara, dan catatan lapangan, teknik sampling menggunakan purposive sampling. Keabsahan data menggunakan teknik triangulasi. Analisis dengan Reduksi, Penyajian dan Penarikan kesimpulan. Hasil penelitian Inovasi Pelayanan Pemerintahan Di Desa Grogol Kecamatan Sawoo Kabupaten Ponorogo Yang Berbasis Digital sudah dapat dikatakan sudah menuju keberhasilan dilihat dari berbagai aspek. Adapun faktor yang mempengaruhi kinerja Pemerintahan Desa dalam menjalankan tugasnya untuk memenuhi pelayanan publik kepada masyarakat yaitu kurangnya sosialisasi serta cara berpikir masyarakat untuk meningkatkan partisipasi dan kerja sama yang baik antar perangkat desa maupun masyarakat desa.

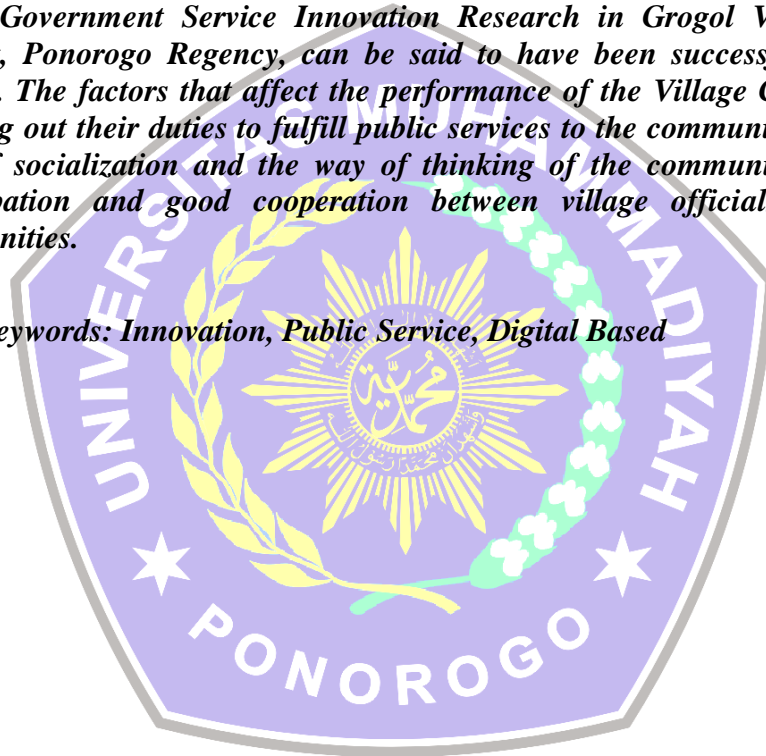
Kata kunci : Inovasi, Pelayanan Publik, Berbasis Digital



ABSTRACT

Innovation is something new or updating that is formed in a product, idea, design, and so on. Judging from the innovation of village government performance to create a governance mechanism that can realize the vision and mission of village government for a prosperous society. Thus the research is: to find out how Village Government innovations are in digital-based public services, and to find out the community's response to digital-based public services. The research method was carried out using a qualitative approach, the types and sources of data included primary and secondary data. Data collection through interviews and documentation techniques. Research instruments include interview guides and field notes, sampling technique using purposive sampling. The validity of the data using triangulation techniques. Analysis with Reduction, Presentation and Drawing conclusions. The results of the Digital-Based Government Service Innovation Research in Grogol Village, Sawoo District, Ponorogo Regency, can be said to have been successful in various aspects. The factors that affect the performance of the Village Government in carrying out their duties to fulfill public services to the community, namely the lack of socialization and the way of thinking of the community to increase participation and good cooperation between village officials and village communities.

Keywords: *Innovation, Public Service, Digital Based*



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamiin puji syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga dengan ridho-Nya dan dengan segala kemampuan dan kesungguhan hati dapat menyelesaikan tugas akhir, berupa skripsi dengan judul “INOVASI PELAYANAN PEMERINTAHAN DI DESA GROGOL KECAMATAN SAWOO KABUPATEN PONOROGO YANG BERBASIS DIGITAL”. Dalam proses penyelesaian skripsi, penulis merasa banyak terbantu oleh pihak-pihak yang mendukung tanpa lelah, baik secara moriil maupun materiil. Sehingga, kiranya ucapan terima kasih dapat kami sematkan dalam skripsi ini. Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada :

1. Bapak Happy Susanto, MA., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Ayub Dwi Anggoro, M.Si, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Bapak Robby Darwis Nasution, S.IP., M.A., selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan
4. Jusuf Harsono, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan memberikan bimbingan, arahan, dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Pemerintah Desa Grogol Kecamatan Sawoo Kabupaten Ponorogo, yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melaksanakan penelitian.
6. Seluruh Dosen, karyawan dan staff Program Studi Ilmu Pemerintahan, yang telah memberikan ilmu, arahan dan bantuan.

Demikian ucapan terima kasih ini kami haturkan, apabila ada kesalahan kami memohon maaf yang sebesar-besarnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Penulis

YAN FA'IZAH ARIH SATITI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : YAN FA'IZAH ARIH SATITI
NIM : 19221804
Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Skripsi dengan judul **“INOVASI PELAYANAN PEMERINTAHAN DI DESA GROGOL KECAMATAN SAWOO KABUPATEN PONOROGO YANG BERBASIS DIGITAL”** adalah hasil karya saya dan tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, baik sebagian atau keseluruhan, kecuali yang secara tertulis/ dikutip dalam naskah ini serta disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam skripsi ini terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia skripsi ini **DIGUGURKAN** dan gelar akademik saya yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan ketentuan hokum hukum yang berlaku.
3. Skripsi ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan **HAK BEBAS ROYALTI NON EKSLUSIF**.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 9 Februari 2023

Yang Menyatakan



YAN FA'IZAH ARIH SATITI

NIM. 19221804

DAFTAR ISI

COVER JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAAN KARYA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
E. Penegasan Istilah.....	3
F. Landasan Teori.....	5
G. Definisi Operasional	19
H. Metodologi Penelitian	20
BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	28
A. Kondisi Geografis Obyek Penelitian.....	28
B. Kondisi Demografis Obyek Penelitian	32
C. Data Teknis Obyek Penelitian.....	34
BAB III PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	39
A. Penyajian Data	39
B. Analisis Data	50

BAB IV PENUTUP	48
A. Kesimpulan	48
B. Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN-LAMPIRAN	52



DAFTAR TABEL

Tabel 2 1	Jumah Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan	32
Tabel 2 2	Jumlah Penduduk Berdasarkan Mata Pencaharian.....	33
Tabel 2 3	Jumlah Kesejahteraan Rakyat	33
Tabel 2 4	Susunan Organisasi dan Tata Kerja Pemerintah Desa Grogol Kecamatan Sawoo Kabupaten Ponorogo	35
Tabel 3 1	Data Informan	39



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	8
Gambar 1.2	16
Gambar 1.3	30
Gambar 2.1	32
Gambar 3.1	47
Gambar 3.2	48
Gambar 4.1	56
Gambar 4.2	56
Gambar 4.3	57
Gambar 4.4	57
Gambar 4.5	58
Gambar 4.6	58
Gambar 4.7	59
Gambar 4.8	59
Gambar 4.9	60
Gambar 4.10	60

