

**PENGARUH *SUPPORT TEAMWORK*, *SUPPORT LEADERSHIP* DAN
EMPLOYEE LOYALTY TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA RUMAH SAKIT UMUM DARMAJU**



SKRIPSI

Nama : Sofia Rifqotul Aulia
NIM : 18414880
Program Studi : Manajemen – S1

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2023

**PENGARUH *SUPPORT TEAMWORK*, *SUPPORT LEADERSHIP* DAN
EMPLOYEE LOYALTY TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA RUMAH SAKIT UMUM DARMAJU**



SKRIPSI

Diajukan untk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Sofia Rifqotul Aulia

NIM : 18414880

Program Studi : Manajemen – S1

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Support Teamwork*, *Support Leadership* dan *Employee Loyalty* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Rumah Sakit Umum Darmayu

Nama : Sofia Rifqotul Aulia

NIM : 18414880

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 22 Juni 1999

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 15 Februari 2023

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Heri Wijayanto, ST., MM., M.Kom
NIDN. 0025057401

Titis Purwaningrum, SE., M.MA
NIDN. 0704047001


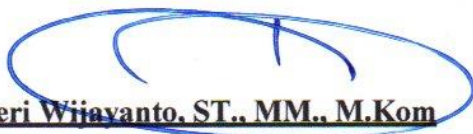
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji:



Dr. Heri Wijayanto, ST., MM., M.Kom
NIDN. 0025057401

Riawan, S.Pd., MM
NIDN. 0705128502

Dra. Umi Farida, MM
NIDN. 0710016101

RINGKASAN

PENGRUH *SUPPORT TEAMWORK*, *SUPPORT LEADERSHIP* DAN *EMPLOYEE LOYALTY* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT UMUM DARMAJU

Sofia Rifqotul Aulia

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Support Teamwork*, *Support Leadership* dan *Employee Loyalty* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Rumah Sakit Umum Darmayu. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Data dalam penelitian menggunakan data dari kuesioner yang disebarakan dengan pernyataan tertulis kepada responden. Populasi dalam penelitian adalah seluruh karyawan yaitu 357 orang. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 80 orang dengan menggunakan teknik Simple Random Sampling. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Terdapat pengaruh antara *Support Teamwork* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (2) Terdapat pengaruh negatif dan signifikan antara *Support Leadership* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (3) Terdapat pengaruh antara *Employee Loyalty* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (4) Terdapat pengaruh secara simultan antara *Support Teamwork*, *Support Leadership* dan *Employee Loyalty* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Rumah Sakit Umum Darmayu.

Kata Kunci : *Support Teamwork*, *Support Leadership*, *Employee Loyalty*, Kepuasan Kerja

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan mengucap syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan Rahmat dan Hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Support Teamwork*, *Support Leadership* dan *Employee Loyalty* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Rumah Sakit Umum Darmayu”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari bahwa dalam mengerjakan skripsi ini tidak lupa dengan bantuan, bimbingan, serta petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada yang terhormat :

1. Tuhan Yang Maha Esa dan juga Kedua Orang tua tercinta yang selalu memberikan semangat, dukungan serta motivasi terimakasih atas doa-doa yang selalu dipanjatkan.
2. Bapak Dr. Happy Susanto, M.A, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo .
4. Ibu Naning Kristiana, SE, MM, selaku Kaprodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Dr. Heri Wijayanto, ST., MM., M.Kom selaku pembimbing I yang senantiasa dengan ikhlas meluangkan waktu disela-sela kesibukannya,

- membimbing, mengarahkan, membantu dan memberi nasehat serta saran yang membangun kepada peneliti hingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Ibu Titis Purwanigrum SE., MM selaku pembimbing II yang senantiasa dengan ikhlas meluangkan waktu disela-sela kesibukannya, membimbing, mengarahkan, membantu dan memberi nasehat serta saran yang membangun kepada peneliti hingga terselesaikannya skripsi ini.
 7. Bapak/Ibu dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, yang telah banyak memberikan pengajaran dan bimbingan selama perkuliahan.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang terbaik kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penelitian ini. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penelitian ini.

Ponorogo, 15 Februari 2023

Penulis



Sofia Rifqotul Aulia

PERNYATAAN TIDAK MENYIMPANG

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 15 Februari 2023



Sofia Rifqotul Aulia

NIM. 18414880

MOTTO

“Jangan berburuk sangka terhadap apa yang belum tentu terjadi.”

Always positive

Persembahan

Skripsi ini ku persembahkan untuk:

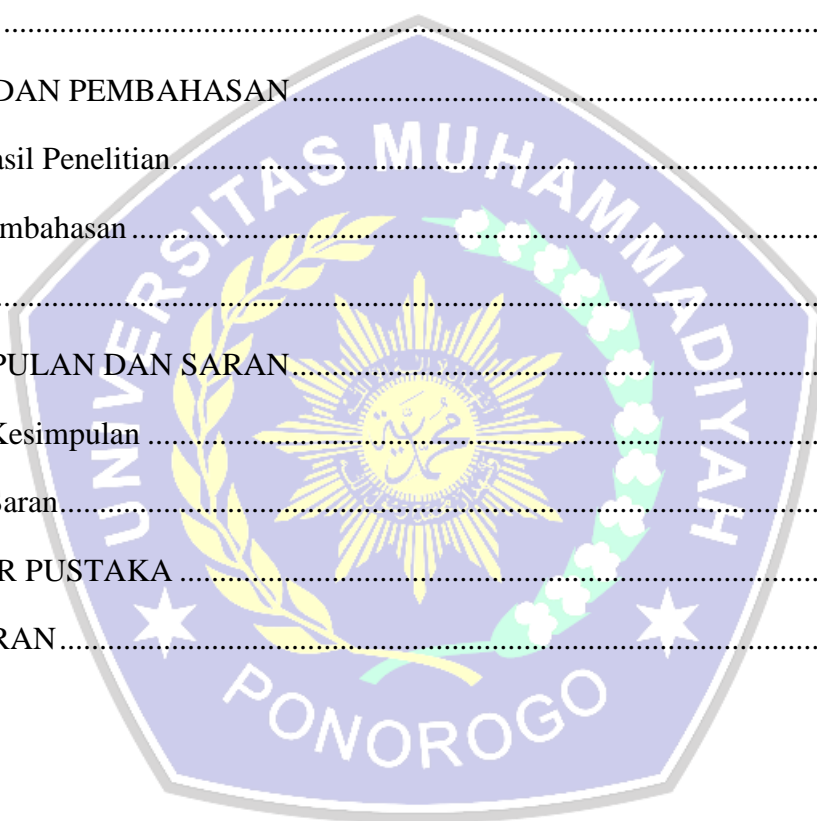
1. Bapak dan Ibu tercinta, Bapak Langgeng Suhono dan Ibu Sri Handayani sebagai sembah bakti.
2. Semua keluarga saya yang senantiasa sudah memberikan doa dan dukungan.
3. Sahabatku semua yang selalu mendampingi dan menemani, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
4. Keluarga besar mahasiswa manajemen UMPO khususnya angkatan 2018.
5. Teman – teman Manajemen B dan Prosus 2018 yang telah memberikan saya dukungan dan bantuan.

Skripsi ini saya persembahkan untuk kalian semua, orang-orang yang saya sayangi dan cintai, terimakasih yang sebesar-besarnya.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN TIDAK MENYIMPANG KODE ETIK PENELITIAN	vi
MOTTO	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1Manajemen	9
2.1.2 <i>Support Teamwork</i>	13
2.1.3 <i>Support Leadership</i>	16
2.1.4 <i>Employee Loyalty</i>	20
2.1.5Kepuasan Kerja	23
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
2.4 Hipotesis.....	31

BAB III	37
METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	37
3.2 Populasi dan Sampel	37
3.3 Metode Pengambilan Data	39
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	41
3.5 Metode Analisis Data.....	43
BAB IV	48
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Hasil Penelitian.....	48
4.2 Pembahasan.....	72
BAB V.....	78
KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	84



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka pemikiran	30
Gambar 2. Daerah penolakan H_0 dan penerimaan H_a X1 terhadap Y.....	69
Gambar 3. Daerah penolakan H_0 dan penerimaan H_a X2 terhadap Y.....	69
Gambar 4. Daerah penolakan H_0 dan penerimaan H_a X3 terhadap Y.....	70
Gambar 5. Uji F	71



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian terdahulu.....	28
Tabel 2. Skala Likert.....	40
Tabel 3. Definisi Operasional Variabel dan Indikator	41
Tabel 4. Responden berdasarkan umur	53
Tabel 5 Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 6. Responden berdasarkan lama bekerja.....	55
Tabel 7. Responden berdasarkan pendidikan terakhir	56
Tabel 8. Skala Likert.....	57
Tabel 9. Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Support Teamwork</i> (X1)	58
Tabel 10. Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Support Leadership</i> (X2) ...	59
Tabel 11. Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Employee Loyalty</i> (X3)	60
Tabel 12. Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja (Y) dengan Variabel <i>Employee Loyalty</i> (X3).....	61
Tabel 13. Hasil Uji Validitas.....	62
Tabel 14. Hasil Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 15. Hasil Uji Regresi Berganda.....	65
Tabel 16. Hasil Uji Koefisien Determinasi	67
Tabel 17. Hasil Uji t.....	68
Tabel 18 Hasil Uji F.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran 2. Tabulasi Data Responden.....	89
Lampiran 3. Data Responden.....	96
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas.....	99
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas.....	108
Lampiran 6. Hasil Analisa Data.....	109
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis.....	110
Lampiran 8. Ouput Jawaban SPSS.....	111
Lampiran 9. Surat Izin Penelitian.....	120

