

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI DAN  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP *EMPLOYEE*  
*ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN EKSPEDISI ANTERAJA CABANG  
PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Oki Beta Juwa Angger Madona

Nim : 18414743

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2023**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI DAN  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP *EMPLOYEE*  
*ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN EKSPEDISI ANTERAJA CABANG  
PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Oki Beta Juwa Angger Madona

Nim : 18414743

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2023**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Komunikasi dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap *Employee Engagement* pada Karyawan Ekspedisi Anteraja Cabang Ponorogo

Nama : Oki Beta Juwa Angger Madona

NIM : 18414743

Tempat, Tanggal Lahir : Bumi Harapan, 13 Februari 2000

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 21 Desember 2022

Pembimbing I



**Dra. Umi Farida., MM**  
NIDN. 0710016101

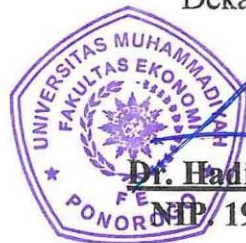
Pembimbing II



**Titis Purwaningrum, SE., M.MA**  
NIDN.0704047001

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi

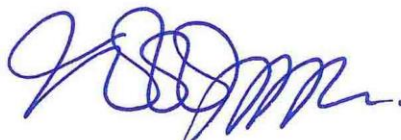


**Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si**  
NIP. 19760508 200501 1 002

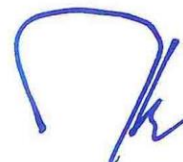
Dosen Penguji :



**Dra. Umi Farida., MM**  
NIDN. 0710016101



**Wahna Widhianingrum, SP., MM**  
NIDN. 0707118602



**Titi Rapini, SE., MM**  
NIDN. 0005056301

## RINGKASAN

# PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI DAN KEPEMIMPINAN TRANSORMASIONAL TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA KARYAWAN EKSPEDISI ANTERAJA CABANG PONOROGO

Oki Beta Juwa Angger Madona

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Budaya Organisasi, Komunikasi dan Kepemimpinan Transformasional terhadap *Employee Engagement* pada Karyawan Ekspedisi Anteraja Cabang Ponorogo. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner serta data sekunder yang diperoleh dari data Ekspedisi Anteraja Cabang Ponorogo. Populasi pada penelitian ini merupakan karyawan Ekspedisi Anteraja Cabang Ponorogo. Teknik yang digunakan pada pengambilan sampel ialah sampel jenuh. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) Variabel Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Employee Engagement* pada Karyawan Ekspedisi Anteraja Cabang Ponorogo. 2) Variabel Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Employee Engagement* pada Karyawan Ekspedisi Anteraja Cabang Ponorogo. 3) Variabel Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Employee Engagement* pada Karyawan Ekspedisi Anteraja Cabang Ponorogo.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Komunikasi, Kepemimpinan Transformasional, *Employee Engagement*.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kesempatan dan kerahmatan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi, Komunikasi dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap *Employee Engagement* pada Karyawan Ekspedisi Anteraja Cabang Ponorogo”.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu sudah selayaknya dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Dr. Hadi Sumarsono, SE, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Naning Kristiyana, SE, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dra. Umi Farida, M.M., selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan pengarahan, serta memberikan kritik dan saran kepada penulis.
4. Titis Purwaningrum, SE., M.MA., selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi
5. Pimpinan dan seluruh staf karyawan Ekspedisi Anteraja Cabang Ponorogo
6. Kedua orang tua penulis, Bapak Bibit Putu Suwiryono dan Ibu Juwariyah yang selalu memberikan nasehat, kasih sayang, doa serta atas kesabasarannya yang luar biasa dalam setiap langkah yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup penulis.
7. Abang dan Ayuk penulis tercinta, Jubi Eka R dan Dhesy Hermanto terima kasih atas doa dan segala dukungan.

8. Partner saya Wahyu Gilang Pradana yang selalu memberikan motivasi dan dukungan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada sahabat saya Yulia, Lely, Herinda, Hilda, Putri, Rabiatul dan Alfi. Terima kasih atas canda tawa yang membahagiakan dan menjadi keluarga baru bagi penulis.
10. Kepada teman seperjuangan Manajemen kelas D angkatan 2018 terimakasih atas pertemanan selama ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari banyaknya kekurangan dan kesalahan dalam penulisan skripsi ini, maka penulis mengarapkan kritik dan saran yang dapat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi teman-teman.

Ponorogo, 21 Desember 2022



Okki Beta Juwa Angger Madona  
18414743



## PERSEMBAHAN

Allhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan kepada penulis, akhirnya skripsi sederhana ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini penulis mempersembahkannya kepada :

1. Allah SWT yang tidak pernah terhitung nikmat dan karunianya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kedua orang tua yang sangat saya cintai dan sayangi, terima kasih selalu mendoakan dan memberikan saya motivasi kepada saya.
3. Kepada seluruh teman-teman manajemen D angkatan 2018 yang selalu memberikan semangat.



**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR  
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Instansi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 21 Desember 2022



Oki Beta Juwa Angger Madona  
18414743



## MOTTO

*“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras, tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan, tidak ada kemudahan tanpa doa”*

(Unknown)

*“susah, tapi bismillah”*

(Fiersa Besari)



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1. Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Budaya Organisasi .....	15
2.1.2.1 Definisi Budaya Organisasi.....	15
2.1.2.2 Faktor Budaya Organisasi .....	17
2.1.2.3 Indikator Budaya Organisasi .....	17
2.1.3 Komunikasi .....	18
2.1.3.1 Definisi Komunikasi .....	18
2.1.3.2 Fungsi Komunikasi .....	19
2.1.3.3 Indikator Komunikasi.....	20

2.1.4 Gaya Kepemimpinan.....	20
2.1.4.1 Definisi Kepemimpinan.....	20
2.1.4.2 Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan.....	21
2.1.4.3 Definisi Kepemimpinan Transformasional.....	23
2.1.4.4 Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	25
2.1.5 Pelatihan dan Pengembangan .....	26
2.1.5.1 Definisi <i>Employee Engagement</i> .....	26
2.1.5.2 Indikator <i>Employee Engagement</i> .....	27
2.1 Penelitian Terdahulu .....	28
2.2 Kerangka Pemikiran .....	30
2.3 Hipotesis .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	34
3.2 Populasi dan Sampel.....	34
3.2.1 Populasi .....	34
3.2.2 Sampel.....	34
3.3 Metode Pengambilan Data .....	35
3.3.1 Data Primer.....	35
3.3.2 Data Sekunder.....	35
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	36
3.4.1 Variabel Bebas .....	36
3.4.2 Variabel Terikat .....	38
3.5 Metode Analisis Data.....	38
3.5.1 Kuantitatif.....	38
3.5.2 Uji Instrumen .....	39
3.5.2.1 Uji Validitas .....	39
3.5.2.2 Uji Reliabilitas .....	40
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.5.3.1 Uji Normalitas.....	41
3.5.3.2 Uji Heteroskedastisitas .....	42
3.5.3.3 Uji Multikolinieritas .....	42

3.5.4 Model Analisis Data.....	43
3.5.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	43
3.5.4.2 Koefisien Determinasi .....	44
3.5.5 Uji Hipotesis .....	45
3.5.5.1 Uji T .....	45
3.5.5.2 Uji F.....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	48
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	48
4.1.1.1 Sejarah Objek Penelitian .....	48
4.1.1.2 Visi Misi Perusahaan.....	49
4.1.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	50
4.1.1.4 Tugas dan Tanggung Jawab .....	51
4.1.1.5 Sistem Kerja .....	51
4.1.1.6 Data Karyawan .....	53
4.1.2 Gambaran Umum Variabel Dalam Perusahaan.....	54
4.1.2.1 Gambaran Umum Budaya Organisasi di Ekspedisi Anteraja Cabang Ponorogo.....	54
4.1.2.2 Gambaran Umum Komunikasi Di Ekspedisi Anteraja Cabang Ponorogo .....	55
4.1.2.3 Gambaran Umum Kepemimpinan Transformasional Di Ekspedisi Anteraja Cabang Ponorogo.....	56
4.1.2.4 Gambaran Umum Employee Engagement Di Ekspedisi Anteraja Cabang Ponorogo.....	56
4.1.3 Karakteristik Responden Ekspedisi Anteraja .....	56
4.1.3.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden Ekspedisi Anteraja .....	56
4.1.3.2 Karakteristik Usia Responden Ekspedisi Anteraja .....	57
4.1.3.3 Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden Ekspedisi Anteraja .....	58
4.1.3.4 Karakteristik Lama Bekerja Responden Ekspedisi Anteraja.....	59
4.1.4 Deskripsi Tanggapan Responden.....	60

4.1.4.1 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi .....	60
4.1.4.2 Deskripsi Variabel Komunikasi.....	63
4.1.4.3 Deskripsi Variabel Kepemimpinan Transformasional .....	65
4.1.4.4 Deskripsi Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	67
4.1.5 Uji Instrumen.....	69
4.1.5.1 Uji Validitas.....	69
4.1.5.2 Uji Reliabilitas .....	71
4.1.6 Uji Asumsi Klasik.....	72
4.1.6.1 Uji Normalitas.....	72
4.1.6.2 Uji Heteroskedastisitas .....	73
4.1.6.3 Uji Multikolinieritas.....	73
4.1.7 Metode Analisis Data.....	74
4.1.7.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	74
4.1.7.2 Uji Koefisien Determinasi.....	76
4.1.8 Uji Hipotesis .....	77
4.1.8.2 Uji T (Uji Parsial) .....	77
4.1.8.1 Uji F (Uji Simultan) .....	81
4.2 Pembahasan.....	82
4.2.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Employee Engagement</i> pada Karyawan Ekspedisi Anteraja Cabang Ponorogo .....	82
4.2.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap <i>Employee Engagement</i> pada Karyawan Ekspedisi Anteraja Cabang Ponorogo.....	83
4.2.3 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap <i>Employee Engagement</i> pada Karyawan Ekspedisi Anteraja Cabang Ponorogo .....	84
4.2.4 Pengaruh Budaya Organisasi, Komunikasi dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap <i>Employee Engagement</i> pada Karyawan Ekspedisi Anteraja Cabang Ponorogo.....	85
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>86</b>
5.1 Kesimpulan .....	86
5.2 Saran .....	87





## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 2 Jumlah Karyawan dan Kualitasnya .....	53
Tabel 3 Deskripsi Jenis Kelamin .....	57
Tabel 4 Deskripsi Usia .....	58
Tabel 5 Deskripsi Pendidikan Terakhir .....	59
Tabel 6 Deskripsi Lama Bekerja.....	60
Tabel 7 Tanggapan Responden Terhadap Budaya Organisasi .....	61
Tabel 8 Tanggapan Responden Terhadap Komunikasi.....	64
Tabel 9 Tanggapan Responden Terhadap Kepemimpinan Transormasional .....	66
Tabel 10 Tanggapam Responden Terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	68
Tabel 11 Hasil Uji Validitas .....	71
Tabel 12 Hasil Uji Reabilitas.....	72
Tabel 13Hasil Uji Normalitas .....	73
Tabel 14Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	74
Tabel 15 Hasil Uji Multikolenjeritas.....	75
Tabel 16 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	76
Tabel 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	78
Tabel 18 Hasil Uji T .....	79
Tabel 19 Hasil Uji F .....	82

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 2 Struktur Organisasi .....	50
Gambar 3 Daerah Penolakan dan Penerimaan Budaya Organisasi.....	80
Gambar 4 Daerah Penolakan dan Penerimaan Komunikasi.....	80
Gambar 5 Daerah Penolakandan Penerimaan Kepemimpinan Transformasional.....	81



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	91
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	95
Lampiran 3 Tabulasi Data .....	96
Lampiran 4 Uji Instrumen .....	98
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik .....	102
Lampiran 6 Analisis Regresi Linier Berganda, Koefisien Determinasi .....	104
Lampiran 7 Uji Hipotesis .....	105
Lampiran 8 Tabel R T F .....	106
Lampiran 9 Berita Acara .....	109
Lampiran 10 Dokumentasi .....	110

