

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE, STRES KERJA, DAN BEBAN
KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN
SUPERMARKET LUWES PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Yuliyah Pratiwi

NIM : 18414753

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2023

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE, STRES KERJA, DAN BEBAN
KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN
SUPERMARKET LUWES PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Yuliya Pratiwi

NIM : 18414753

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Work Life Balance, Stres Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Supermarket Luwes Ponorogo..

Nama : Yuliya Pratiwi

NIM : 18414753

Tempat, Tanggal Lahir : Magetan, 10 Juni 2000

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

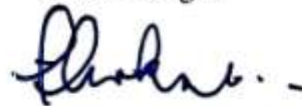
Ponorogo, 12 Januari 2023

Pembimbing I



Dra. Umi Farida, MM
NIDN. 0710016101

Pembimbing II



Titis Purwaningrum, SE., M.MA
NIDN. 0704047001

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, SE.M.Si

NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji :



Dra. Umi Farida, MM
NIDN. 0710016101



Adi Santoso, SE., MM
NIDN. 0727118803



Titi Rapim, SE., MM
NIDN.0005056301

RINGKASAN

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE, STRES KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN SUPERMARKET
LUWES PONOROGO**

Yuliyati Pratiwi

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Work Life Balance*, Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Supermarket Luwes Ponorogo. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan Supermarket Luwes Ponorogo yang berjumlah 120 orang, dan sampel yang digunakan sebanyak 30 responden. Teknik pengambilan data yang digunakan dengan cara membagikan kuesioner kepada responden. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) *Work Life Balance* berpengaruh positif terhadap *Turnover Intention* dengan signifikansi 0,013. 2) Stres Kerja berpengaruh positif terhadap *Turnover Intention* dengan signifikansi 0,020. 3) Beban Kerja berpengaruh positif terhadap *Turnover Intention* dengan signifikansi 0,000. 4) *Work Life Balance*, Stres Kerja dan Beban Kerja secara simultan berpengaruh terhadap *Turnover Intention* sebesar 63,2%, sisanya 36,8% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian.

Kata kunci : *Work Life Balance*, Stres Kerja, Beban Kerja, *Turnover Intention*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH WORK LIFE BALANCE, STRES KERJA, DAN BEBAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN SUPERMARKET LUWES PONOROGO” sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan program sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam skripsi ini dijabarkan analisa mengenai variabel *Work Life Balance* (X1), Stres Kerja (X2), dan Beban Kerja (X3) terhadap *Turnover Inention*. Sehingga nantinya dapat dipergunakan sebagai bahan pertimbangan untuk evaluasi perusahaan.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan masukan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Dr. H. Happy Susanto, MA. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si. selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Naning Kristiyana, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Dra. Umi Farida, MM selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, bantuan serta masukan dan saran yang sangat berarti sehingga dapat terselesaikan skripsi ini.

5. Titis Purwaningrum, SE., M.MA selaku pembimbing II yang telah membimbing dan membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak ibu dosen serta karyawan di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang senantiasa memberikan sarana serta membantu dalam segala kebutuhan administrasi.
7. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan baik secara moral maupun materi serta memberikan fasilitas untuk dapat melanjutkan pendidikan di Universitas Muhammadiyah Ponorogo hingga dapat menyelesaikan Skripsi ini.
8. Supermarket Luwes Ponorogo yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian serta kerjasamanya demi kelancaran skripsi ini.
9. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu dan kerjasamanya demi kelancaran skripsi ini.
10. Teman-teman dan sahabat dekat yang selalu memberikan motivasi dan dukungan untuk saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Pihak-pihak yang tidak bisa di sebutkan peneliti satu persatu.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga skripsi ini berguna bagi diri saa sendiri maupun bagi pihak lain yang membutuhkan.

Ponorogo, 12 Januari 2023



Yuliya Pratiwi
NIM. 18414753

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuann saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 12 Januari 2023



Yuliya Pratiwi
NIM. 18414753

MOTTO

Tidak ada proses yang mudah untuk hasil yang indah



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR.....	viiiv
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN	vii
MOTTO.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Pengertian Manajemen	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.3 Work Life Balance	14
2.1.4 Stres Kerja.....	16
2.1.5 Beban Kerja.....	17
2.1.6 Turnover Intention.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Pemikiran	25
2.4 Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	

3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	29
3.2 Populasi dan Sampel.....	29
3.2.1 Populasi.....	29
3.2.2 Sampel	29
3.3 Metode Pengambilan Data.....	30
3.3.1 Data Primer	30
3.3.1 Data Sekunder	30
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	30
3.4.1 Work Life Balance	31
3.4.2 Stres Kerja.....	31
3.4.3 Beban Kerja.....	32
3.4.4 Turnover Intention.....	32
3.5 Metode Analisis Data.....	32
3.5.1 Kuantitatif	32
3.5.2 Uji Instrumen	33
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	34
3.5.4 Model Analisis Data	35
3.5.5 Uji Hipotesis.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	40
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
4.1.2 Gambaran Umum Variabel Pada Supemarket Luwes Ponorogo	45
4.1.3 Gambaran Umum Responden	46
4.1.4 Karakteristik Tanggapan Responden.....	51
4.1.5 Hasil Analisis Uji Instrumen.....	62
4.1.6 Hasil Analisis Uji Asumsi Klasik.....	64

4.1.7 Uji Analisis Data	67
4.1.8 Uji Hipotesis.....	71
4.2 Pembahasan.....	76
4.2.1 Pengaruh Work Life Balance (X1) Terhadap Turnover Intention (Y) Karyawan Pada Supermarket Luwes Ponorogo.....	76
4.2.2 Pengaruh Stres Kerja (X2) Terhadap Turnover Intention (Y) Karyawan Pada Supermarket Luwes Ponorogo	77
4.2.3 Pengaruh Beban Kerja (X3) Terhadap Turnover Intention (Y) Karyawan Pada Supermarket Luwes Ponorogo	79
4.2.4 Pengaruh Work Life Balance (X1), Stres Kerja (X2), dan Beban Kerja (X3) Terhadap Turnover Intention (Y) Karyawan Pada Supermarket Luwes Ponorogo.....	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN	
Lampiran 1	87
Lampiran 2	92
Lampiran 3	93
Lampiran 4	95
Lampiran 5	103
Lampiran 6	108
Lampiran 7	109
Lampiran 8	109
Lampiran 9	110
Lampiran 10	110

Lampiran 11	111
Lampiran 12	111
Lampiran 13	111
Lampiran 14	112
Lampiran 15	115
Lampiran 16	116



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Perputaran Karyawan Supermaket Luwes Ponorogo	5
Tabel 2 Penelitian Tedahulu	22
Tabel 3 Jumlah Karyawan Supermarket Luwes Ponorogo	45
Tabel 4 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	48
Tabel 5 Karakteristik Usia Responden	49
Tabel 6 Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden.....	50
Tabel 7 Karakteristik Lama Bekerja Responden	51
Tabel 8 Kriteia Penilaian	52
Tabel 9 Tanggapan Responden Terhadap Work Life Balance	52
Tabel 10 Tanggapan Responden Terhadap Stres Kerja	55
Tabel 11 Tanggapan Responden Terhadap Beban Kerja	57
Tabel 12 Tanggapan Responden Terhadap Turnover Intention	59
Tabel 13 Hasil Uji Validitas	62
Tabel 14 Hasil Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 15 Hasil Uji Normalitas	65
Tabel 16 Hasil Uji Multikolinieritas	66
Tabel 17 Hasil Uji Heterokedastisitas	67
Tabel 18 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
Tabel 19 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	70
Tabel 20 Hasil Uji T	71
Tabel 21 Hasil Uji F	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 2 Stuktur Organisasi Supermarket Luwes Ponorogo	42
Gambar 3 Daerah penolakan H_0_1 dan penerimaan H_{a_1}	72
Gambar 4 Daerah penolakan H_0_2 dan penerimaan H_{a_2}	73
Gambar 5 Daerah penolakan H_0_3 dan penerimaan H_{a_3}	73

