

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL, PELATIHAN KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
BINTANG SWALAYAN PONOROGO**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo**

**Nama : Lely Alvaradina Rienica  
NIM : 18414750  
Program Studi : Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2023**

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL, PELATIHAN KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
BINTANG SWALAYAN PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Lely Alvaradina Rienica

NIM : 18414750

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2023**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompensasi Finansial, Pelatihan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bintang Swalayan Ponorogo  
Nama : Lely Alvaradina Rienica  
NIM : 18414750  
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 05 Juli 1999  
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Ponorogo, 17 Januari 2023

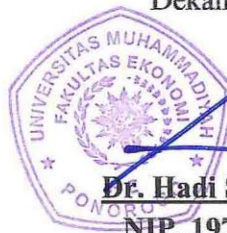
Pembimbing I

  
Naning Kristiyana, SE., MM  
NIDN. 0721117501

Pembimbing II

  
Wahna Widhianingrum, SP.,MM  
NIDN.0707118602

Mengetahui :  
Dekan Fakultas Ekonomi




Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si  
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji :

  
Naning Kristiyana, SE., MM  
NIDN. 0721117501

  
Dr. Heri Wijayanto, ST., MM., M.Kom  
NIDN. 0025057401

  
Siti Chamidah, SE., M.Si  
NIDN. 0019057101

## **RINGKASAN**

### **Pengaruh Kompensasi Finansial, Pelatihan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bintang Swalayan Ponorogo**

Lely Alvaradina Rienica

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kompensasi Finansial, Pelatihan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bintang Swalayan Ponorogo. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Bintang Swalayan Ponorogo yang berjumlah 50 orang. Teknik pengambilan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan menyebar kuesioner kepada responden. Tahapan pengujian yang digunakan meliputi uji instrumen, uji koefisien detriminasi ( $R^2$ ) dan uji hipotesis. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Kompensasi Finansial berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan, (2) Pelatihan Kerja berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan, (3) Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan, (4) Kompensasi Finansial, Pelatihan Kerja dan Lingkungan Kerja berpengaruh secara simultan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.

Kata Kunci : Kompensasi Finansial, Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas kehadirat-Nya yang senantiasa melimpahkan rahmat, nikmat, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi Finansial, Pelatihan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bintang Swalayan Ponorogo”. Penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Dalam skripsi ini dijabarkan analisa mengenai variabel Kompensasi Finansial (X1), Pelatihan Kerja (X2) dan Beban Kerja (X3) terhadap Kepuasan Kerja (Y), sehingga nantinya dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk evaluasi perusahaan.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan dukungan, bantuan dan masukan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Dr. H. Happy Susanto, MA selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Dr. Hadi Sumarsono, SE., M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Naning Kristiyana, SE., MM selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Muhammadiyah Ponorogo dan selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, bantuan, saran dan masukan yang sangat berarti sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Wahna Widhianingrum, SP., MM selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, bantuan, saran dan masukan yang sangat berarti sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.



5. Bapak dan Ibu dosen serta karyawan karyawan di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang senantiasa memberikan sarana dan prasarana serta membantu dalam segala kebutuhan admintrasi.
6. Bintang Swalayan Ponorogo yang telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian serta kerjasamanya untuk kelancaran skripsi saya.
7. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan kepada saya baik secara moril maupun materi serta fasilitas yang dapat digunakan untuk menunjang pendidikan perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Ponorogo hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Keluarga, sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan motivasi dan dukungan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga skripsi ini berguna bagi diri saya sendiri maupun pihak lain yang membutuhkan.

Ponorogo, 17 Januari 2023



Lely Alvaradina Rienica

NIM. 18414750

## PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

### KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 17 Januari 2023



Lely Alvaradina Rienica

NIM. 18414750

## MOTTO

Mulailah dengan melakukan apa yang perlu,

lalu apa yang mungkin,

dan tiba-tiba kamu akan mampu melakukan hal yang tidak mungkin – Francis

Resiko terbesar adalah tidak mengambil resiko apapun.

Di dunia yang berubah sangat cepat,

Satu-satunya strategi yang dijamin gagal adalah tidak

mengambil resiko - Mark Zuckerberg





## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Orang tua saya, Bapak (Nardianto) dan Ibu (Misripah) yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan serta semangat untuk menyelesaikan skripsi ini untuk mendapat gelar S.E . Trimakasih banyak untuk setiap tetes keringat perjuangan yang telah Bapak dan Ibu lakukan untuk ku.
2. Teman-teman Manajemen D 2018 khususnya kepada Yulia Pratiwi, Oki Madona, Herinda, Rabiatul, Hilda, Alfi, dan Putri yang telah membantu dan memberikan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Seseorang yang selalu memberikan dukungan, semangat dan bantuan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Dosen pembimbing saya yaitu Ibu Naning Kristiyana, SE., MM dan Ibu Wahna Widhianingrum, SP., MM yang telah membimbing saya dalam proses mengerjakan skripsi ini, saya ucapkan terimakasih kepada beliau-beliau.
5. Keluarga besar saya terutama sepupu saya Eka Maharani Pratika Bagaskara yang telah memberikan dukungan, semangat dan bantuan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
RINGKASAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR	
KODE ETIK PENELITIAN.....	vi
MOTTO .....	vii
PERSEMBAHAN .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.1.2 Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2 Kompensasi Finansial.....	13

2.1.2.1 Pengertian Kompensasi Finansial.....	13
2.1.2.2 Jenis Kompensasi Finansial.....	14
2.1.2.3 Indikator Kompensasi Finansial .....	15
2.1.3 Pelatihan Kerja .....	16
2.1.3.1 Pengertian Pelatihan Kerja .....	16
2.1.3.2 Tujuan Pelatihan Kerja .....	17
2.1.3.3 Jenis-Jenis Pelatihan Kerja .....	19
2.1.3.4 Indikator Pelatihan Kerja.....	20
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	22
2.1.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	22
2.1.4.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	23
2.1.4.3 Indikator Lingkungan Kerja .....	24
2.1.5 Kepuasan Kerja.....	25
2.1.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	25
2.1.5.2 Teori Kepuasan Kerja.....	26
2.1.5.3 Faktor Kepuasan Kerja .....	28
2.1.5.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	30
2.1.6 Perilaku Organisasi.....	31
2.1.6.1 Pengertian Perilaku Organisasi.....	31
2.1.6.2 Faktor-Faktor Perilaku Organisasi.....	32
2.1.6.3 Hubungan Perilaku Organisasi .....	33
2.2 Penelitian Terdahulu.....	34
2.3 Hipotesis .....	40
2.4 Kerangka Pemikiran .....	44

<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>45</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	45
3.2 Populasi Dan Sampel.....	45
3.2.1 Populasi .....	45
3.2.2 Sampel .....	45
3.3 Metode Pengambilan Data.....	46
3.3.1 Sumber Data .....	46
3.3.2 Teknik Pengambilan Data .....	46
3.4 Definisi Operasional Variabel .....	48
3.4.1 Variabel Independen (X) .....	48
3.4.2 Variabel Dependen (Y).....	52
3.5 Metode Analisis Data .....	53
3.5.1 Statistik Deskriptif Variabel .....	54
3.5.2 Uji Instrumen.....	54
3.5.2.1 Uji Validitas.....	54
3.5.2.2 Uji Reliabilitas.....	55
3.5.3 Alat Analisis Data.....	56
3.5.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
3.5.3.2 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	57
3.5.4 Uji Hipotesis .....	58
3.5.4.1 Uji Parsial (Uji T) .....	58
3.5.4.2 Uji Simultan (Uji F).....	59

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	60
4.1.1 Profil Perusahaan .....	60
4.1.2 Sejarah Perusahaan .....	61
4.1.3 Visi Dan Misi Perusahaan .....	61
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan .....	62
4.2 Gambaran Umum Responden.....	63
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	64
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja.....	65
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir....	66
4.3 Deksripsi Variabel Penelitian.....	66
4.3.1 Deksripsi Variabel Kompensasi Finansial (X1).....	67
4.3.2 Deksripsi Variabel Pelatihan Kerja (X2).....	69
4.3.3 Deksripsi Variabel Lingkungan Kerja (X3) .....	70
4.3.4 Deksripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	71
4.4 Hasil Penelitian.....	73
4.4.1 Uji Instrumen.....	73
4.4.1.1 Uji Validitas.....	73
4.4.1.2 Uji Reliabilitas .....	75
4.4.2 Alat Analisis Data.....	76
4.4.2.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	76
4.4.2.2 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	78



4.4.3 Uji Hipotesis.....	79
4.4.3.1 Uji Parsial (Uji T).....	79
4.4.3.2 Uji Simultan (Uji F).....	83
4.5 Pembahasan Hasil Analisis.....	84
4.5.1 Pengaruh Kompensasi Finansial (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	84
4.5.2 Pengaruh Pelatihan Kerja (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	86
4.5.3 Pengaruh Lingkungan Kerja (X3) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	88
4.5.4 Pengaruh Kompensasi Finansial (X1), Pelatihan Kerja (X2) Dan Lingkungan Kerja (X3) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	90
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>92</b>
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran.....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>95</b>

## Daftar Tabel

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 2. Skala Likert .....	47
Tabel 3. Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	63
Tabel 4. Karakteristik Usia Responden .....	64
Tabel 5. Karakteristik Lama Masa Kerja Responden.....	65
Tabel 6. Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden.....	66
Tabel 7. Kriteria Penilaian.....	67
Tabel 8. Tanggapan Responden Terhadap Kompensasi Finansial (X1) .....	67
Tabel 9. Tanggapan Responden Terhadap Pelatihan Kerja (X2).....	69
Tabel 10. Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja (X3).....	70
Tabel 11. Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja (Y) .....	71
Tabel 12. Hasil Uji Validitas .....	74
Tabel 13. Hasil Uji Reliabilitas .....	75
Tabel 14. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	76
Tabel 15. Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	78
Tabel 16. Hasil Uji T .....	80
Tabel 17. Hasil Uji F .....	84

## Daftar Gambar

Gambar 1. Kerangka Pemikiran .....	44
Gambar 2. Struktur Organisasi .....	62
Gambar 3. Daerah Penolakan $H_0_1$ dan Penerimaan $H_{a_1}$ .....	81
Gambar 4. Daerah Penolakan $H_0_2$ dan Penerimaan $H_{a_2}$ .....	81
Gambar 5. Daerah Penolakan $H_0_3$ dan Penerimaan $H_{a_3}$ .....	82



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	99
Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian.....	103
Lampiran 3. Kuesioner .....	104
Lampiran 4. Data Responden .....	109
Lampiran 5. Data Tanggapan Responden.....	111
Lampiran 6. Output Karakteristik Responden.....	114
Lampiran 7. Output Tanggapan Responden.....	115
Lampiran 8. Hasil Pengolahan Uji Validitas .....	122
Lampiran 9. Hasil Pengolahan Uji Reliabilitas .....	126
Lampiran 10. Hasil Pengolahan Analisis Regresi Linier Berganda.....	127
Lampiran 11. Hasil Pengolahan Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	127
Lampiran 12. Hasil Pengolahan Uji T .....	128
Lampiran 13. Hasil Pengolahan Uji F .....	128
Lampiran 14. Distribusi Nilai R Tabel .....	129
Lampiran 15. Distribusi Nilai T Tabel .....	131
Lampiran 16. Distribusi Nilai F Tabel.....	133