

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Persepsi Nasabah atas Penerapan sistem Pengendalian Intern Terhadap Pemberian Kredit Pada PT. BRI Cabang Ponorogo

Nama : Mike Yulian Cahyanti

NIM : 10.44.0183

Program Studi : Akuntansi S1

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Starta Satu (S-1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Pembimbing I  


**(Dra.Hj. Khusnatul Zulfa W., MM, Ak, CA)**  
NIK. 1967082219970512

Ponorogo,.....  
Pembimbing II



**(Arif Hartono, SE., M. SA)**  
NIK. 1978012020010913

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

  
**(Titi Rapini/SE., MM)**

NIP. 196305051990032003

Dosen Penguji :



**(Dra.Hj. Khusnatul Zulfa W., MM, Ak, CA)**  
NIK. 1967082219970512



**(David Efendi, SE, M.Si)**  
NIK. 1969091319990412



**(Dwiati Marsiwi, SE, M.Si, Ak, CA)**  
NIK. 1972120319960311

## RINGKASAN

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui persepsi nasabah atas penerapan sistem pengendalian intern terhadap pemberian kredit pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Ponorogo. Dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan sistem pengendalian intern atas lingkungan pengendalian, penilaian risiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, dan pemantauan terhadap pemberian kredit dan bagaimana sistem pengendalian intern atas pemberian kredit yang dapat meningkatkan efektivitas kredit pada PT. BRI Cabang Ponorogo. Responden dalam penelitian ini adalah nasabah kredit aktif yang ada pada PT. BRI Cabang Ponorogo. Data yang digunakan berupa data primer dari PT. Bank BRI cabang Ponorogo. Populasinya adalah nasabah kredit aktif pada PT. Bank BRI Cabang Ponorogo, sedangkan sampel yang digunakan adalah 90 responden untuk nasabah kredit aktif pada PT. Bank BRI cabang Ponorogo.

Metode statistik yang digunakan adalah regresi linier berganda. Uji kualitas data yang digunakan pada penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan untuk pengujian hipotesis pada penelitian ini menggunakan uji t, uji F dan koefisien determinasi. Hasil penelitian ini dapat diketahui bahwa variabel lingkungan pengendalian, penilaian risiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi tidak berpengaruh signifikan terhadap pemberian kredit pada PT. Bank BRI cabang Ponorogo. Sedangkan variabel pemantauan berpengaruh signifikan terhadap pemberian kredit pada PT. BRI Cabang Ponorogo. Hasil uji koefisien determinasi sebesar 12.7% sedangkan sisanya 87.3% dipengaruhi oleh sebab-sebab lain diluar model.

**Kata Kunci :** lingkungan pengendalian, penilaian risiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, pemantauan dan Pemberian Kredit.

## **MOTTO**

“Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan kerjakanlah dengan sungguh -sungguh urusan yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah hendaklah kamu berharap”

( QS. Al-Mujadallah 11)

“Jangan hanya melihat enaknyanya orang yang berhasil, tapi tiru kejujuran dan kerja kerasnya”

( Mario Teguh )

## **PERSEMBAHAN**

*ORANG TUAKU TERCINTA*  
&  
*KAKAK ADIKKU*

Untuk doa serta nasehat yang terus di berikan tanpa mengenal waktu demi kesuksesan dan kebahagiaanmu, serta untuk rasa cinta dan kasih sayang dalam kehidupan sehari-hari yang tak tergantikan serta teman-temanku yang telah membantuku.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan memanjatkan puji syukur Alhamdulillah kehadirat Alloh SWT yang telah memberikan limpahan rahmat serta hidayah-Nya, teriring sholawat serta salam kepada junjungan mulia Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan suri tauladan kepada umatnya, sehingga dapat diselesaikan skripsi yang berjudul **“PERSEPSI NASABAH ATAS PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN TERHADAP PEMBERIAN KREDIT PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA CABANG PONOROGO”**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat yang ditetapkan dalam rangka mengakhiri studi pada jenjang Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Dengan selesainya penyusunan skripsi ini, saya menyadari sepenuhnya bahawa keberhasilan yang diperoleh bukanlan semata-mata hasil usaha penulis sendiri, melainkan berkat dukungan, dorongan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Saya tidak lupa menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung dalam penyusunan skripsi ini, kepada :

1. Drs. H. Sulton, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo
2. Titi Rapini, SE., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Dwiati Marsiwi, SE, M.Si, Ak, CA selaku Kaprodi Akuntansi
4. Dra.Hj. Khuznatul Zulfa W., MM, Ak, CA. Selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan masukan dengan penuh kesabaran.

5. Arif Hartono, SE., M.SA selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan masukan dengan penuh kesabaran.
6. Seluruh dosen yang berada di Fakultas Ekonomi khususnya jurusan Akuntansi yang memiliki peran yang begitu besar dalam proses perkuliahan.
7. Ayah dan Bunda tercinta yang selalu menjadi inspirasi dan mendampingi penulis lewat doa-doanya, yang telah merawat dengan penuh kelembutan cinta dan kasihnya, serta selalu memberikan dukungan dan semangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk teman-teman ku khususnya kelas Akuntansi S1 angkatan 2010 terimakasih atas kebersamaan kalian selama ini akan ku kenang selalu canda tawa kalian.
9. Seluruh staf bagian SDM di PT Bank BRI cabang Ponorogo, terima kasih sudah diberikan izin mengadakan penelitian di PT Bank BRI cabang Ponorogo.
10. Seluruh pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu per satu terimakasih atas bantuan dan doanya.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih jauh dari kesempurnaan untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Amin

Ponorogo, Maret 2015

Peneliti

## **PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR**

### **KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis disuatu institusi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah diulas dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Ponorogo,.....

(Mike Yulian Cahyanti)

NIM : 10440183