

**PENGARUH *BURNOUT*, KEMAMPUAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (STUDY PADA  
KARYAWAN CV. NEW TWEETY MAGETAN)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
pada Program Study Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Rulyana Dewanti

NIM : 18414776

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2023**

**PENGARUH *BURNOUT*, KEMAMPUAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (STUDY PADA  
KARYAWAN CV. NEW TWEETY MAGETAN)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
pada Program Study Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Rulyana Dewanti

NIM : 18414776

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2023**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Burnout*, Kemampuan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada CV.New Tweety Magetan  
Nama : Rulyana Dewanti  
NIM : 18414776  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 20 April 1999  
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 19 Januari 2023

Pembimbing I



Naning Kristivana, SE.MM

NIDN. 0721117501

Pembimbing II



Fery Setiawan, SE., MM

NIDN. 0720128904

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si  
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji :



Naning Kristivana, SE., MM  
NIDN. 0721117501



Adi Santoso, SE., MM  
NIDN. 0727118803



Riawan, S.Pd., MM  
NIDN. 0705128502

## RINGKASAN

### **PENGARUH *BURNOUT*, KEMAMPUAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (STUDY PADA KARYAWAN CV. NEW TWEETY MAGETAN)**

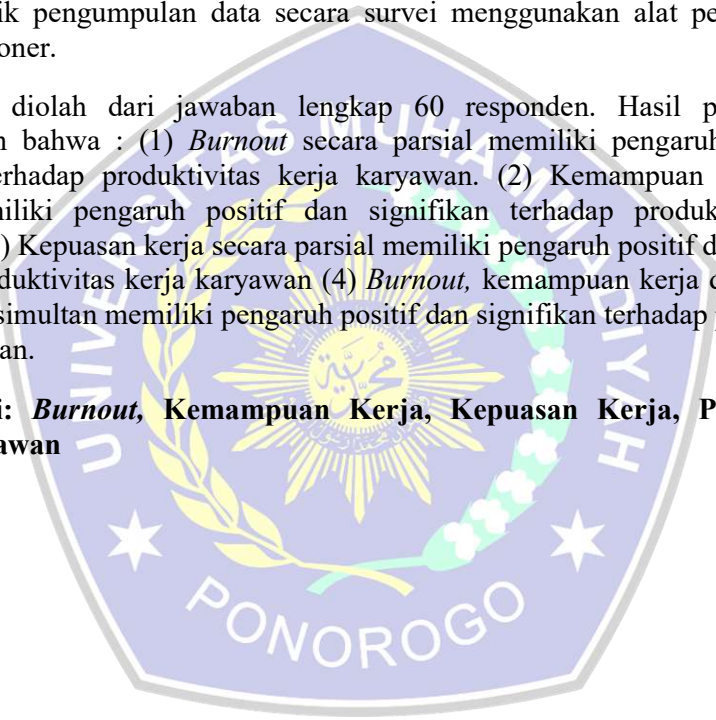
Rulyana Dewanti

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Burnout*, Kemampuan Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada CV. New Tweety Magetan. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data secara survei menggunakan alat penelitian data berupa kuesioner.

Data diolah dari jawaban lengkap 60 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) *Burnout* secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. (2) Kemampuan kerja secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. (3) Kepuasan kerja secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan (4) *Burnout*, kemampuan kerja dan kepuasan kerja secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan.

**Kata Kunci:** *Burnout*, Kemampuan Kerja, Kepuasan Kerja, Produktivitas Kerja Karyawan



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya tiada henti diberikan kepada hambanya. Shalawat dan salam tak lupa penulis kirimkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta para keluarganya, sahabat dan bahkan sampai kepada kita sebagai pengikut beliau. Penulis sangat bersyukur telah menyelesaikan tugas skripsi yang berjudul “Pengaruh *Burnout*, Kemampuan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja pada CV.New Tweety Magetan”. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Karena itu penulis ingin sampaikan banyak terimakasih yang tulus dengan hormat kepada :

1. Bapak Dr. Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas yang mendukung selama saya menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas selama saya menjadi bagian dari mahasiswa Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Bapak Slamet Santoso, SE., M.Si selaku Wakil Dekan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas selama saya menjadi bagian dari mahasiswa Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Ibu Naning Kristiyana, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas selama saya menjadi bagian dari mahasiswa Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Ibu Naning Kristiyana, SE., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memberikan semangat, saran, masukan, motivasi guna menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Fery Setiawan, SE., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memberikan semangat, saran, masukan, motivasi guna menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh Staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah membantu penulisan dalam proses skripsi ini.
8. Terimakasih kepada diri saya sendiri yang sudah mau berjuang untuk meraih gelar sarjana ini.
9. Orang Tua tercinta Bapak Faizal Mukhodas dan Ibu Puji Lestari yang selalu mendoakan, memberikan semangat juga motivasi, memberi kasih sayang dan kesabarannya untuk penulis dalam berjuang menyelesaikan tugas skripsi ini.
10. Sahabat penulis, Liyana Khoirunnisaa, Renny Pristyaningsih telah memberikan semangat, bantuan, dukungan, dan doa selama penulis belajar di Universitas Muhammadiyah Ponorogo ini hingga mampu menyelesaikan tugas skripsi ini.

11. Teman-teman satu angkatan terutama Manajemen D yang sama-sama berjuang dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan dalam penelitian ini, terimakasih atas dukungan dan motivasi dari kalian semua, semoga Allah SWT selalu memberikan perlindungan kepada penulis dan juga kalian semua.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikannya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti selanjutnya dan pembaca pada umumnya.

Ponorogo, 19 Januari 2023

Penulis

Rulyana Dewanti





## **PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR**

### **KODE ETIK PENELITIAN**

Dengan ini saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk mendapatkan gelar akademis di suatu instusi pendidikan atau penulisan skripsi ini bisa dikatakan karya saya sendiri (ASLI). Sepanjang pengetahuan yang saya dapatkan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dalam naskah skripsi ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 19 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan



Ruiyana Dewanti

NIM. 18414776

## MOTTO

“Sukses bukanlah kunci kebahagiaan. Kebahagiaanlah kunci menuju sukses. Jika anda mencintai apa yang anda kerjakan, anda akan menjadi orang sukses”

*Albert Schweitzer*





## DAFTAR ISI

SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
RINGKASAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
PERNYATAAN .....	vii
MOTTO .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	<b>1</b>
<b>B. Perumusan Masalah</b> .....	<b>6</b>
<b>C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian</b>	
1. Tujuan Penelitian .....	6
2. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
<b>A. Landasan Teori</b>	
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2. Burnout .....	11
3. Kemampuan Kerja .....	13
4. Kepuasan Kerja .....	16
5. Produktivitas Kerja .....	18
<b>B. Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>19</b>
<b>C. Kerangka Pemikiran</b> .....	<b>23</b>
<b>D. Hipotesis</b> .....	<b>23</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
<b>A. Ruang Lingkup Penelitian</b> .....	<b>28</b>
<b>B. Populasi dan Sampel</b> .....	<b>28</b>
<b>C. Jenis Data</b> .....	<b>29</b>
<b>D. Metode Pengambilan Data</b> .....	<b>28</b>
<b>E. Definisi Operasional variabel</b> .....	<b>30</b>
<b>F. Metode Analisis Data</b> .....	<b>34</b>
<b>G. Uji Persyaratan Instrument</b> .....	<b>35</b>

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

**A. Hasil Penelitian ..... 39**  
**B. Karakteristik Responden ..... 40**  
**C. Tanggapan Responden ..... 52**  
**D. Uji Instrumen ..... 57**  
**E. Alat Analisis Data ..... 60**  
**F. Uji Hipotesis ..... 64**  
**G. Pembahasan ..... 67**

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

**A. Kesimpulan ..... 71**  
**B. Saran ..... 71**

**DAFTAR PUSTAKA ..... 73**

**LAMPIRAN ..... 77**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu .....	20
Table 2. Daftar Karyawan .....	45
Tabel 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	50
Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	51
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	52
Tabel 7. Tanggapan Responden terhadap Variabel Burnout .....	53
Tabel 8. Tanggapan Responden terhadap Variabel Kemampuan Kerja	54
Tabel 9. Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	55
Tabel 10. Tanggapan Responden terhadap Variabel Produktivitas Kerja	56
Tabel 11. Hasil Uji Validitas .....	58
Tabel 12. Hasil Uji Reliabilitas .....	69
Tabel 13. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	61
Tabel 14. Hasil Koefisien Determinasi .....	63
Tabel 15. Hasil Uji T(Parsial) .....	64
Tabel 16. Hasil Uji F (Simultan) .....	66

**DAFTAR GAMBAR**

**Gambar 1. Kerangka Pemikiran Peneliti ..... 23**  
**Gambar 2. Struktur CV.New Tweety Magetan ..... 41**



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	77
Lampiran 2. Data Responden .....	80
Lampiran 3. Frekuensi Karakteristik Responden .....	84
Lampiran 4. Data Jawaban Responden .....	85
Lampiran 5. Output Jawaban Responden .....	91
Lampiran 6. Uji Validitas .....	96
Lampiran 7. Uji Reliabilitas .....	99
Lampiran 8. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda & Uji T .....	100

