

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT. BPRS MITRA MENTARI SEJAHTERA PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Srata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Reza Berlianingtias Pitaloka

NIM : 18414748

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2023

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT. BPRS MITRA MENTARI SEJAHTERA PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Srata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Reza Berlianingtias Pitaloka

NIM : 18414748

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Beban Kerja, dan Kecerdasan Emosional terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. BPRS Mitra Mentari Sejahtera Ponorogo
Nama : Reza Berlianingtias Pitaloka
NIM : 18414748
Tempat, Tanggal Lahir : Magetan, 08 Juli 2000
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 19 Januari 2023

Pembimbing I



Naning Kristiyana, SE.MM
NIDN. 0721117501

Pembimbing II



Fery Setiawan, SE., MM
NIDN. 0720128904

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji :



Naning Kristiyana, SE., MM
NIDN. 0721117501



Adi Santoso, SE., MM
NIDN. 0727118803



Riawan, S.Pd. MM
NIDN. 0705128502

Pengaruh Kepemimpinan, Beban Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. BPRS Mitra Mentari Sejahtera Ponorogo

Reza Berlianingtias Pitaloka
Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kepemimpinan, Beban Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. BPRS Mitra Mentari Sejahtera Ponorogo. Metode yang digunakan dalam penelitian ini ialah metode kuantitatif. Data dari penelitian ini diperoleh dari hasil menyebarkan kuesioner dengan pernyataan tertulis kepada responden dan analisis menggunakan *software* SPSS 22. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan di PT. BPRS Mitra Mentari Sejahtera Ponorogo. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 47 responden dengan menggunakan *Nonprobability Sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) Terdapat pengaruh antara kepemimpinan terhadap produktivitas kerja karyawan, (2) Terdapat pengaruh antara beban kerja terhadap produktivitas kerja karyawan, (3) Terdapat pengaruh antara kecerdasan emosional terhadap produktivitas kerja karyawan, (4) Terdapat pengaruh antara kepemimpinan, beban kerja dan kecerdasan emosional terhadap produktivitas kerja karyawan.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Beban Kerja, Kecerdasan Emosional, Produktivitas Kerja

MOTTO

“Setiap proses pendewasaan itu berbeda, jadi jika terjadi hal yang tidak sesuai dengan ekspektasimu jangan sedih karena semua itu prosesmu. Semangat!”

“Someday I will be the best version of myself”



KATA PENGANTAR

Dengan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun untuk melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan program pendidikan strata 1 pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Penelitian yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan, Beban Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. BPRS Mitra Mentari Sejahtera Ponorogo” diharapkan dapat bermanfaat bagi siapa saja yang peduli pada proses pembelajaran dan perubahan agar menjadi lebih baik.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa selama proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan dari pihak lain, oleh karenanya pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Happy Susanto, MA selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo
2. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Ibu Naning Kristiyana, SE.,MM selaku Ketua Program Studi Ekonomi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo dan Dosen Pembimbing I yang dengan sabar dan tulus telah memberikan masukan, arahan, bimbingan kepada penulis demi kelancaran pelaksanaan penelitian dari awal hingga terselesaikannya skripsi ini.

4. Bapak Fery Setiawan, SE.,MM selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar dan teliti telah memberikan banyak masukan, arahan, bimbingan dan pertimbangan yang bermanfaat demi kemajuan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan bimbingan kepada penulis selama belajar di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
6. Kedua orang tua saya Bapak Dwi Handoyo dan Ibu Harmini serta keluarga tercinta yang tidak pernah lelah memanjatkan doa dan memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kawan-kawan angkatan 2018 yang telah memberi warna selama 4 tahun terakhir.
8. Dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dengan tulus ikhlas penulis hanya dapat membalas dengan ucapan yang teramat sederhana, terima kasih. Semoga Allah SWT berkenan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada berbagai pihak yang telah membantu dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Ponorogo, 6 Desember 2022

Reza Berlianingtias Pitaloka

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis disuatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 6 Desember 2022



Reza Berlianingtias Pitaloka

NIM. 18414748

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR	viii
KODE ETIK PENELITIAN	viii
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
B. Perilaku Organisasi	16
C. Kepemimpinan	18
D. Beban Kerja.....	25
E. Kecerdasan Emosional	28
F. Produktivitas Kerja.....	33
G. PENELITIAN TERDAHULU	38
H. KERANGKA PEMIKIRAN	39
I. HIPOTESIS.....	40
BAB III	44
METODE PENELITIAN.....	44
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	44
B. Populasi dan Sampel Penelitian	44

C. Metode Pengumpulan Data.....	45
D. Definisi Operasional Variabel.....	47
E. Metode Analisis Data.....	52
BAB IV	57
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Hasil Penelitian	57
B. Pembahasan.....	82
BAB V	89
KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
A. KESIMPULAN.....	89
B. SARAN	90
DAFTAR PUSTAKA.....	93



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 2 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	64
Tabel 4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
Tabel 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
Tabel 6 Tanggapan Responden Terhadap Kepemimpinan (X1)	67
Tabel 7 Tanggapan Responden Terhadap Beban Kerja (X2).....	68
Tabel 8 Tanggapan Responden Terhadap Kecerdasan Emosional (X3)	69
Tabel 9 Tanggapan Responden Terhadap Produktivitas Kerja (Y).....	70
Tabel 10 Hasil Uji Validitas	72
Tabel 11 Hasil Uji Reliabilitas.....	73
Tabel 12 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	74
Tabel 14 Hasil Uji T (Parsial).....	77
Tabel 15 Hasil Uji F (Simultan)	81



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 2 Struktur Organisasi	60
Gambar 3 Kurva Uji T.....	78
Gambar 4 Kurva Uji T.....	79
Gambar 5 Kurva Uji T.....	80
Gambar 6 Kurva Uji F	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	96
Lampiran 2. Data Responden.....	100
Lampiran 3. Frekuensi Karakteristik Responden	102
Lampiran 4. Data Jawaban Responden.....	103
Lampiran 5. Output Jawaban Responden	108
Lampiran 6. Hasil Uji Validasi	115
Lampiran 7. Uji Reliabilitas.....	119
Lampiran 8. Analisis Regresi Linier Berganda	120
Lampiran 9. R Tabel	121
Lampiran 10. T Tabel	123
Lampiran 11. F Tabel.....	124

