

**PENGARUH KOMPETENSI, STRESS KERJA
DAN *SUPPORTING LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. BINA SAN PRIMA MADIUN**

SKRIPSI



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2023

**PENGARUH KOMPETENSI, STRESS KERJA
DAN *SUPPORTING LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. BINA SAN PRIMA MADIUN**



SKRIPSI

**Diajukan sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Strata Satu (S-1)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo**



**Nama : Rizki Ali Firmansyah
N I M : 17414633
Program Studi : Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompetensi, Stress Kerja Dan
Supporting Leadership Terhadap Kinerja
Karyawan Pada PT. Bina San Prima Madiun
Nama : Rizki Ali Firmansyah
N I M : 17414633
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan
guna memperoleh gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, Januari 2023

Pembimbing I



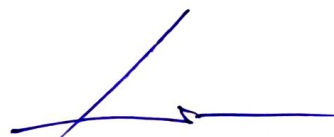
Dr. Heri Wijayanto, ST., M.Kom., MM.
NIDN: 0025057401

Pembimbing II



Nuning Kristiyana, SE.MM
NIDN: 0721117501

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi



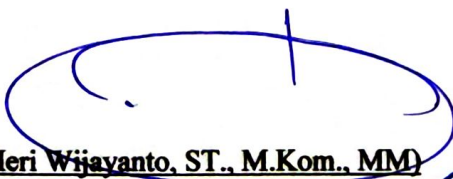
Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji :

Ketua

Sekretaris

Anggota



(Dr. Heri Wijayanto, ST., M.Kom., MM)
NIDN. 0025057401



(Drs. Setyo Adji, MM.)
NIDK. 8856080018



(Wahna Widhianingrum, SP., MM.)
NIDN. 0707118602

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi, stress kerja dan *supporting leadership* terhadap kinerja karyawan PT. Bina San Prima secara partial maupun simultan. Adapun yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah kompetensi, stress kerja dan *supporting leadership* secara partial maupun simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Bina San Prima?. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Bina San Prima. yang berjumlah 80 karyawan. Teknik sampling yang digunakan yaitu teknik sampling jenuh. Data yang diambil untuk melakukan penelitian ini adalah data primer dengan menggunakan instrumen kuesioner. Pengujian analisis kualitas data digunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Kemudian untuk pengujian hipotesis menggunakan uji koefisien regresi secara persial (uji t), uji signifikansi simultan, dan koefisien determinan. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial (1) Kompetensi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan di PT. Bina San Prima Madiun. Hal ini berarti menunjukkan bahwa Kompetensi yang tinggi cenderung diikuti dengan peningkatan kinerja karyawan. Karyawan yang ditempatkan dalam bidang yang sesuai dengan kompetensi atau kemampuannya tentu akan dapat menghasilkan kinerja yang baik, sehingga mempermudah untuk mencapai suatu tujuan perusahaan; (2) Stress Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan di PT. Bina San Prima Madiun. Hal ini berarti menunjukkan bahwa stres kerja yang tinggi cenderung diikuti dengan penurunan kinerja karyawan. Apabila seorang karyawan mengalami stres akan berdampak pada penurunan kinerja, untuk itu beban kerja yang berlebihan sebaiknya dikurangi, sehingga tidak terjadi stres kerja pada karyawan yang akan berakibat pada kinerja yang dihasilkannya.; (3) *Supporting Leadership* berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan di PT. Bina San Prima Madiun. Hal ini berarti menunjukkan bahwa *Supporting Leadership* yang tinggi cenderung diikuti dengan peningkatan kinerja karyawan. Dukungan tinggi yang ditunjukkan oleh Atasan perusahaan mampu memberikan motivasi yang tinggi dari karyawan untuk bekerja lebih baik dalam mencapai target; (4) Kompetensi, Stress Kerja dan *Supporting Leadership* berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan di PT. Bina San Prima Madiun.

Kata Kunci : Kompetensi, Stress Kerja, *Supporting Leadership* dan Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas Rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“PENGARUH KOMPETENSI, STRESS KERJA DAN *SUPPORTING LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BINA SAN PRIMA MADIUN”** dalam skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya masih jauh dari kata sempurna. Hal ini disadari karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki dan pengetahuan yang penulis miliki. Sangat besar harapan penulis, semoga dengan skripsi ini bisa bermanfaat khususnya bagi penulis dan pihak-pihak yang berkepentingan. Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis banyak mendapatkan dukungan, motivasi, bantuan yang sangat berharga dari pihak pelaksanaan sampai penyusunan skripsi ini selesai.

Maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mengikuti sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak menemukan kendala dan hambatan, namun berkat bantuan, dorongan dan pengarahan dari berbagai pihak telah memungkinkan terselesaikannya penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Kedua orangtua tercinta yang selalu merawat dan membimbingku dengan penuh kasih sayang, serta memberikan do'a dan dukungannya sampai menjadi seperti saat ini
2. Dr. Happy Susanto, M.A, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan fasilitas dan juga kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dr. Hadi Sumarsono, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh program Manajemen S-1 di Fakultas Ekonomi.

4. Ibu Naning Kristiyana, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan fasilitas yang mendukung guna terselesaikannya skripsi ini dan selaku dosen pembimbing dua yang telah banyak meluangkan tenaga serta kesabarannya untuk membimbing dan mengarahkan hingga skripsi ini selesai.
5. Bapak Dr. Heri Wijayanto, M.M. selaku dosen pembimbing satu yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan petunjuk hingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Penguji yang telah memberikan kritik dan saran demi kesempurnaan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Karyawan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang senantiasa memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis serta memberikan kelancaran dalam perihal administrasi.
8. Orang-prang terkasih yang telah memberikan do'a, kasih sayang dan dukungan tiada henti untuk penulis.
9. Seluruh teman-teman kuliah Angkatan 2017 Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah menemani selama masa perkuliahan dan telah memberikan sebuah makna persahabatan.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dan memberikan inspirasi bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari masih ada kekurangan dan kelemahan dalam penelitian skripsi ini, semoga dibalik ketidaksempurnaan hasil yang tertuang dalam skripsi ini memberikan manfaat bagi kita semua.

Ponorogo, 25 Januari 2023

Peneliti



Rizki Ali Firmansyah

17414633

HALAMAN PERSEMBAHAN

Teruntuk semua yang ikut ambil bagian dan memberikan dorongan motivasi tiada henti. Terima kasih karena sudah menyempatkan baik waktu, tenaga pikiran maupun materi. Semoga Tuhan selalu melimpahkan keberkahan disetiap langkah kalian.



MOTTO :

" Pendidikan bukanlah proses mengisi wadah yang kosong. Pendidikan adalah proses menyalakan api pikiran."

B. Yeats



PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 25 Januari 2023



DAFTAR ISI

	Halaman
Sampul Depan	i
Halaman Judul	ii
Halaman Pengesahan	iii
Ringkasan	iv
Kata Pengantar	v
Halaman Persembahan	vii
Motto	viii
Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian.....	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	8
2. Kompetensi.....	13
3. Stress Kerja.....	18
4. <i>Supporting Leadership</i>	21
5. Kinerja Karyawan.....	27
B. Penelitian Terdahulu	32
C. Kerangka Pemikiran.....	34
D. Hipotesis	35

BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	41
B. Populasi dan Sampel Penelitian	42
C. Jenis dan Metode Pengambilan Data	43
D. Definisi Operasional Variabel	44
E. Metode Analisis Data.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Hasil Penelitian	52
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	52
2. Hasil Penyebaran Kuesioner	59
3. Gambaran Umum Responden	59
4. Deskripsi Variabel Penelitian	62
5. Hasil Analisis Data	70
a. Uji Kualitas Data	70
b. Uji Asumsi Klasik	72
c. Analisis Regresi Linier Berganda	76
d. Uji Hipotesis	78
B. Pembahasan Penelitian.....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
A. Kesimpulan.....	91
B. Keterbatasan Peneliti.....	92
C. Saran.....	93

DAFTAR PUSTAKA

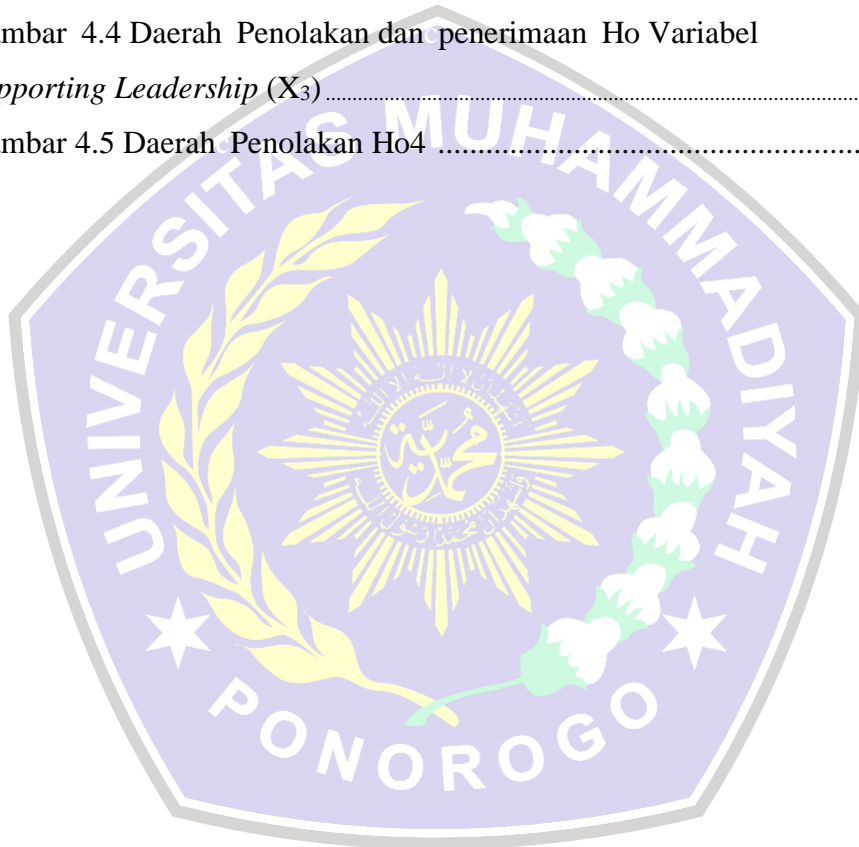
LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1. Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
2. Tabel 4.1 Daftar Sarana PT. Bina San Prima Madiun.....	57
3. Tabel 4.2 Daftar prasarana PT. Bina San Prima Madiun	58
4. Tabel 4.3 Analisis Pengembalian Kuesioner	59
5. Tabel 4.4 Distribusi Data Jenis Kelamin Responden	60
6. Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kompetensi (X1)	63
7. Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Stress Kerja (X2)	65
8. Tabel 4.7 Deskripsi Variabel <i>Supporting Leadership</i> (X3)	67
9. Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	69
10. Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	71
11. Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	72
12. Tabel 4.11 Uji Heteroskedastisitas	73
13. Tabel 4.12 Pengujian Multikolinearitas.....	74
14. Tabel 4.13 Uji Autokorelasi	75
15. Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	76
16. Tabel 4.15 Hasil Uji t	78
17. Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	83
18. Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	84
19. Tabel 4.18 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis.....	85

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1. Kerangka berpikir	35
2. Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Bina San Prima Cabang Madiun	54
3. Gambar 4.2 Daerah Penolakan dan penerimaan Ho Variabel Kompetensi (X_1)	79
4. Gambar 4.3 Daerah Penolakan dan penerimaan Ho Variabel Stress Kerja (X_2)	80
5. Gambar 4.4 Daerah Penolakan dan penerimaan Ho Variabel <i>Supporting Leadership</i> (X_3)	81
6. Gambar 4.5 Daerah Penolakan Ho4	83



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Kuesioner

Lampiran 2 Hasil Jawaban Kuesioner

Lampiran 3 Hasil Identitas Responden

Lampiran 4 Hasil Statistik Deskriptif

Lampiran 5 Hasil Uji Validitas

Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 7 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

