

**PENGARUH *REWARD*, *SUSPEND* DAN KEMAMPUAN PENGGUNAAN
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA *DRIVER GRAB CAR* DI
KOTA PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Nama : **Anggito Budi Prawiro**
NIM : **16414049**
Program Studi : **Manajemen**

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMADIYAH PONOROGO

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Reward, Suspend* Dan Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja *Driver Grab Car* Di Kota Ponorogo
Nama : Anggito Budi Prawiro
Nim : 16414049
Tempat, tanggal lahir : Jakarta, 22 Januari 1998
Program studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Sati (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Ponorogo, 17 Januari 2023

Pembimbing I



Adi Santoso, SE., MM.
NIDN. 0727118803

Pembimbing II



Naning Kristivana, SE., MM.
NIDN. 0721117501

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi

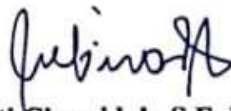


Drs. Hadi Sumarsono, M. Si.
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji



Adi Santoso, SE., MM.
NIDN. 0727118803



Siti Chamidah, S.E., M. Si.
NIDN. 0019057101



Dra. Umi Farida, MM.
NIDN. 0710016101

**PERNYATAAN TINDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 17 Januari 2023

Penulis



Anggito Budi Prawiro
NIM. 16414049

MOTTO

Tidak ada satu pun perjuangan yang tidak melelahkan.

“Dan berikanlah berita gembira kepada orang - orang yang sabar, yaitu yang ketika ditimpa musibah mereka mengucapkan: Sungguh kita semua ini milik Allah dan sungguh kepada-Nya lah kita kembali”.

QS. Al-Baqarah: 155 - 156.



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobil'alamin, dengan rasa syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan karunia, rahmat dan hidayahnya serta memberikan kekuatan dan kesabaran kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini, Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk :

1. Allah SWT atas semua kenikmatan karunia dan ridho-Nya yang telah diberikan kesehatan, kekuatan, serta jalan kelancaran untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan sebaik- baiknya.
2. Orang tua tersayang, Ayah Machdar Abdullah dan Ibu Ninit Marmini yang selalu memberikan kekuatan, dukungan, serta doa demi kelancaran masa depan saya, dan yang tak pernah berhenti untuk selalu membimbing, mengasahi dan menyayangi saya dengan sepenuh hati.
3. Adik saya tercinta, Mutiara Kinasih, yang selalu memberikan semangat serta dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Orang Spesial Pemilik NIM : 18631651 yang selalu menemani dan telah banyak membantu serta banyak memberikan masukan, suport, semangat, motivasi, serta yang selalu mendampingi penulis dalam lika liku penulisan skripsi ini dari awal hingga akhir.
5. Diri sendiri yang telah berjuang dan tak pernah berhenti berusaha dengan berbagai macam rintangan, untuk dapat membulatkan tekad agar segera menyelesaikan skripsi ini, meskipun hampir menyerah.
6. Rekan seperjuangan yang turut mendoakan dan banyak membantu kelancaran pengerjaan skripsi.
7. Semua pihak yang memberikan peran untuk membantu dan mendukung perjuangan saya.

RINGKASAN

PENGARUH *REWARD*, *SUSPEND* DAN KEMAMPUAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA *DRIVER GRAB CAR* DI KOTA PONOROGO

Grab Car merupakan transportasi umum roda empat yang di kendarai oleh seorang pengemudi dengan memanfaatkan teknologi pada sistem aplikasi di smartphone yang terkoneksi atau terhubung ke jaringan internet. Pembaruan sistem dari perusahaan terkadang membuat mitra merasa resah karena hal tersebut menyangkut perubahan pendapatan yang diterima.

Penelitian ini bertujuan mengetahui Pengaruh *Reward*, *Suspend*, dan Kemampuan Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pengemudi Grabcar di Kota Ponorogo.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan analisis path/jalur. Pada pendekatan kuantitatif, data yang dihitung berupa angka-angka. Analisis data penulis lakukan diawali dengan pengumpulan dan pengolahan data berupa kuesioner tertutup dengan skala likert dimana alternatif jawaban nilai 1 sampai 5.

Berdasarkan analisis data diperoleh kesimpulan; *Reward* berpengaruh terhadap kinerja *driver Grab Car* di Kota Ponorogo. *Suspend* berpengaruh terhadap kinerja *driver Grab Car* di Kota Ponorogo. Kemampuan penggunaan teknologi informasi berpengaruh terhadap kinerja *driver Grab Car* di Kota Ponorogo.

Key Word: Reward, Suspend, Kemampuan Penggunaan Teknologi Informasi, Kinerja Karyawan.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Alhamdulillahirobil'amin, segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT. karena atas segala limpahan rahmat serta hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Reward*, *Suspend* dan Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja *Driver Grab Car* Di Kota Ponorogo”, sebagai salah satu syarat kelulusan Sarjana S1 di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Tak lupa shalawat serta salam penulis haturkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan bagi seluruh umat manusia di muka bumi ini, nabi yang membawa kebenaran, nabi yang telah mengantarkan umatnya menuju jalan yang terang benderang seperti sekarang ini. Tujuan umum dalam penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan yang berguna untuk memperoleh ilmu serta mendapat gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Selain proses yang cukup menguras waktu dan pikiran, penyelesaian skripsi ini tak lepas dari segala usaha, doa serta dukungan dari banyak pihak. Tentunya penulis berkeinginan menyampaikan ucapan Terima kasih yang sebesar-besarnya atas semua dukungan baik moril dan materil yang senantiasa membatu penulis dalam menyusun skripsi ini. Terimakasih ini Penulis sampaikan terutama kepada :

1. Allah SWT.
2. Bapak Dr. Happy Susanto, M.a Selalu Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan dan Fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi S1 Manajemen.
3. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, M.Si. Selalu Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang senantiasa memotivasi dan memberikan semangat.
4. Ibu Naning Kristiyana, SE., MM selaku Kaprodi Manajemen dan Dosen Pembimbing II yang selalu menyemangati, memberikan ilmu serta motivasi untuk menyelesaikan tahap demi tahap penyusunan skripsi ini.

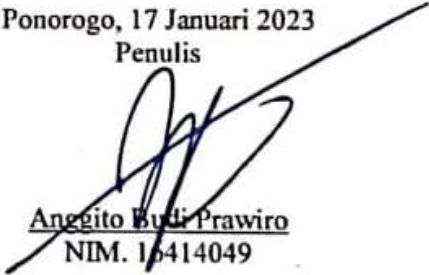
5. Bapak Adi Santoso, SE., MM Selalu Dosen pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan ilmu serta solusi disetiap kesulitan dalam menyusun skripsi ini.
6. Seluruh Bapak Ibu Dosen pengajar SI Manajemen yang memberikan ilmu bermanfaat dan selalu memberikan semangat.
7. Seluruh Responden penelitian ini yang telah membantu dan memperlancar proses penelitian ini.

Penulis sadar bahwa kebaikan dan bantuan yang diterima penulis tidak akan bisa semuanya dibalas. Semoga Allah SWT yang membalas semua kebaikan yang telah penulis terima dengan balasan yang lebih baik, Amin.

Semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi kita semua. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Untuk itu, saran dan kritik masih diperlukan dalam penulisan skripsi ini agar menjadi lebih baik.

Wa'salamualaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Ponorogo, 17 Januari 2023
Penulis



Anggito Budi Prawiro
NIM. 16414049

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
RINGKASAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Kerangka Pemikiran	34
D. Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Ruang Lingkup Penelitian	37
B. Populasi dan Sampel	37
C. Data dan Sumber Data	38
D. Teknik Pengumpulan Data	38
E. Definisi Operasional Variabel	40
F. Teknik Analisis Data	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Hasil Penelitian	49
1. Gambaran Umum	49
2. Karakteristik Responden	50
3. Hasil Penelitian	52
4. Hasil Analisis Data	56
B. Pembahasan	49
1. Pengaruh Reward Terhadap Kinerja	71
2. Pengaruh Suspend Terhadap Kinerja	72
3. Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja	74
4. Pengaruh Reward, Suspend, dan Penggunaan Teknologi Informasi Secara Simultan Terhadap Kinerja	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
A. Kesimpulan	76
B. Keterbatasan Penelitian	76
C. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	79



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1	Tabel Skala likert	39
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel	40
Tabel 3.3	Table Kriteria Uji Autokorelasi (Uji Durbin-Watson)	45
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden	50
Tabel 4.2	Umur Responden	50
Tabel 4.3	Pendidikan Terakhir Responden	51
Tabel 4.4	Lama Bekerja Responden	51
Tabel 4.5	Jawaban Responden Tentang Reward (X1)	52
Tabel 4.6	Jawaban Responden Tentang Suspend (X2)	53
Tabel 4.7	Jawaban Responden Tentang Penggunaan Teknologi Informasi (X3)	54
Tabel 4.8	Jawaban Responden Tentang Kinerja (Y)	55
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Reward (X1)	57
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Suspend (X2)	57
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Penggunaan Teknologi Informasi (X3)	58
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Kinerja (Y)	58
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas	59

Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	61
Tabel 4.16 Hasil Uji Autokorelasi	62
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
Tabel 4.18 Analisis Regresi Linear Berganda	65
Tabel 4.19 Koefisien Determinasi (R ²)	66
Tabel 4.20 Hasil Uji t	67
Tabel 4.21 Hasil Uji F	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	34
Gambar 4.1	Daerah penerimaan dan penolakan Ha1	68
Gambar 4.2	Daerah penerimaan dan penolakan Ha2	69
Gambar 4.3	Daerah penerimaan dan penolakan Ha3	69
Gambar 4.4	Daerah penerimaan dan penolakan Ho4	71



DAFTAR LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN	81
DATA RESPONDEN PENELITIAN	84
TABULASI DATA PENELITIAN	87
KARAKTERISTIK RESPONDEN	92
DESKRIPSI JAWABAN RESPONDEN X1	93
DESKRIPSI JAWABAN RESPONDEN X2	94
DESKRIPSI JAWABAN RESPONDEN X3	95
DESKRIPSI JAWABAN RESPONDEN Y	96
UJI VALIDITAS & RELIABILITAS X1	97
UJI VALIDITAS & RELIABILITAS X2	98
UJI VALIDITAS & RELIABILITAS X3	99
UJI VALIDITAS&RELIABILITAS Y	100
UJI AUTOKORELASI	101
UJI MULTIKOLINERITAS	101
UJI HETEROSKEDASTISITAS	101
ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA	101