

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN YANG BERDAMPAK PADA STRESS KERJA
KARYAWAN NON MEDIS PADA RSU MUHAMMADIYAH PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Silvia Destri Anasari
NIM : 18414728
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2023**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN YANG BERDAMPAK PADA STRESS KERJA
KARYAWAN NON MEDIS PADA RSU MUHAMMADIYAH PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Silvia Destri Anasari
NIM : 18414728
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Beban Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Yang Berdampak Pada Stres Kerja Karyawan Non Medis Pada RSU Muhammadiyah Ponorogo
Nama : Silvia Destri Anasari
NIM : 18414728
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 9 Juli 1999
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Ponorogo, 14 Februari 2023

Pembimbing I

Titi Rapini, SE., MM
NIDN. 0005056301

Pembimbing II

Eka Destriyanto P.A, S.AB., MM
NIDN. 07811128404

Mengetahui



Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Pengaji

Titi Rapini, SE., MM
NIDN. 0005056301

Fery Setiawan, SE., MM
NIDN. 0720128904

La Ode Sugianto, S.Pd., MM
NIDN. 0730068503

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN YANG BERDAMPAK PADA STRESS KERJA KARYASWAN NON
MEDIS PADA RSU MUHAMMADIYAH PONOROGO**

Silvia Destri Anasari

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

RINGKASAN

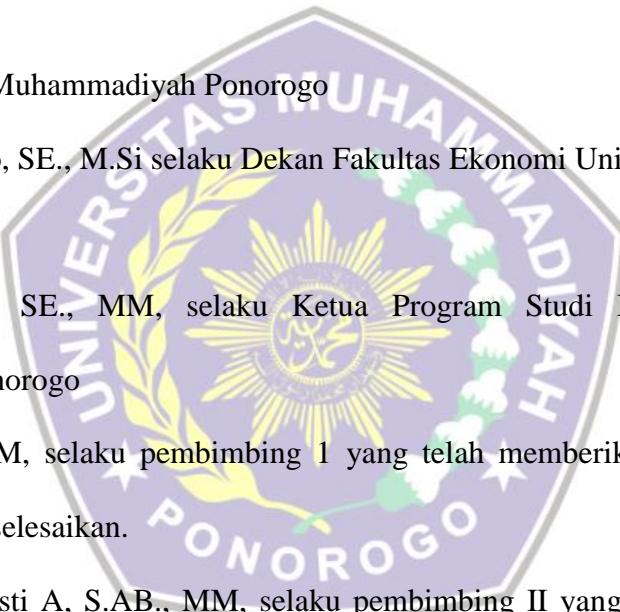
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Yang Berdampak Pada Stress Kerja Karyawan Non Medis pada RSU Muhammadiyah Ponorogo. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dengan data penelitian yang berupa angka-angka dan analisisnya menggunakan statistik. Data dalam penelitian ini diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner dengan memberikan pernyataan tertulis kepada responden. Analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dengan menggunakan program SPSS 26 dan juga menggunakan Analisis Jalur (Path Analysis). Populasi dalam penelitian adalah seluruh karyawan non medis di RSU Muhammadiyah Ponorogo sebanyak 103 orang karyawan. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah non probability sampling dengan menggunakan sampel jenuh yang artinya semua populasi dijadikan sebagai sampel yang berjumlah 103 karyawan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) Variabel Beban Kerja (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y), (2) Konflik Kerja (X_2) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y), (3) Variabel Beban Kerja (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Stress Kerja Karyawan (Z), (4) Variabel Konflik Kerja (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Stress Kerja Karyawan (Z), (5) Variabel Kinerja Karyawan (Y) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Stress Kerja Karyawan (Z), (6) Variabel Beban Kerja (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) yang berdampak pada Stress Kerja Karyawan (Z), (7) Variabel Konflik Kerja (X_2) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) yang berdampak pada Stress Kerja Karyawan (Z).

Kata Kunci : Beban Kerja, Konflik kerja, Kinerja Karyawan, dan Stress Kerja.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas semua berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Yang Berdampak Pada Stress Kerja Karyawan Non Medis Pada RSU Muhammadiyah Ponorogo”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan dari beberapa pihak, karena itu pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada :

- 
1. Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo
 2. Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
 3. Naning Kristiyana, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo
 4. Titi Rapini SE., MM, selaku pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan.
 5. Eka Destriyanto Pristi A, S.AB., MM, selaku pembimbing II yang senantiasa memberikan arahan dalam menyusun skripsi
 6. RSU Muhammadiyah Ponorogo selaku tempat penelitian yang telah memberi kesempatan untuk penulis
 7. Bapak, ibu, kakak, dan seluruh anggota keluarga penulis yang telah memberikan doa dan dukungan selama menempuh pendidikan dan proses menyusun skripsi
 8. Tata Wahyu Nur Fariani yang selalu kompak dan saling membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan

Dan seluruh pihak yang belum sempat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu memberikan dukungan dalam menyusun skripsi.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan pahala atas segala amal baik yang telah diberikan dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan guna untuk mendorong penelitian selanjutnya.

ponorogo, 14 Desember 2022

penulis



Silvia Destri Anasari

NIM. 18414728



Motto

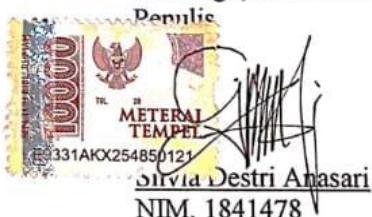
*“Jika tidak bisa berlari berjalan saja, jika tidak bisa berjalan merangkak perlahan yang
penting ditekuni daripada berhenti”*



PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis yang diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 14 Februari 2023



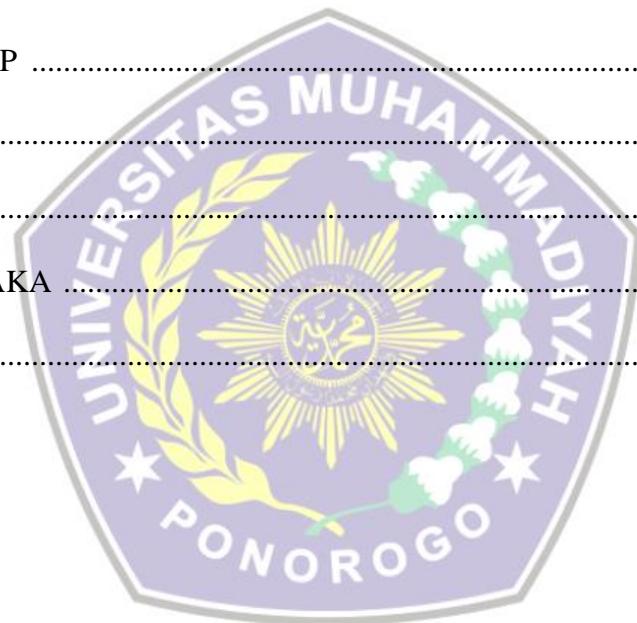
Daftar isi

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Ringkasan	iii
Kata Pengantar	iv
Motto	vi
Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Beban Kerja	10

a.	Pengertian Beban Kerja	10
b.	Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	11
c.	Indikator Beban Kerja	11
3.	Konflik Kerja	12
a.	Pengertian Konflik Kerja	12
b.	Faktor Penyebab Konflik Kerja	13
c.	Indikator Konflik Kerja	14
4.	Kinerja Karyawan	16
a.	Pengertian Kinerja Karyawan	16
b.	Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	17
c.	Indikator Kinerja Karyawan	18
5.	Stress Kerja	19
a.	Pengertian Stress Kerja	19
b.	Pendekatan Stress Kerja	20
c.	Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Stress Kerja	22
d.	Indikator Stress Kerja	23
B.	Penelitian Terdahulu	24
C.	Kerangka Pemikiran	27
D.	Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN		32
A.	Ruang Lingkup Penelitian	32
B.	Populasi dan Sampel Penelitian	32
1.	Populasi	32

2. Sampel	32
C. Metode Pengambilan Data	33
1. Jenis Data	33
2. Sumber Data	33
D. Definisi Operasional Variabel	34
E. Metode Analisis Data	38
1. Uji Instrumen Data	38
a. Uji Validitas	38
b. Uji Reliabilitas	39
2. Analisis Regresi Linear Berganda	40
3. Pengujian Hipotesis	41
a. Uji Statistik T (Uji t)	41
4. Koefisien Determinasi (R^2)	42
5. Analisis Jalur (Path Analysis)	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Gambaran Umum Perusahaan	44
1. Kondisi Umum Lokasi Penelitian	44
2. Visi dan Misi RSU Muhammadiyah Ponorogo	48
B. Hasil Penelitian	48
1) Gambaran Umum Responden	49
2) Deskripsi Variabel Penelitian	52
3) Hasil Analisis Data	60
1. Uji Instrumen	60

a. Uji Validitas	60
b. Uji Reliabilitas	62
2. Analisis Regresi Linear Berganda	62
3. Pengujian Hipotesis	66
a. Uji Statistik T (Uji t)	66
4. Koefisien Determinasi (R^2)	70
5. Analisis Jalur (Path Analysis)	71
4) Pembahasan Hasil Analisis	76
BAB V PENUTUP	85
A. Kesimpulan	85
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	94



Daftar Tabel

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 2 Pengisian Kuesioner	34
Tabel 3 Skala Skor Kuesioner	39
Tabel 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	51
Tabel 7 Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Variabel Beban kerja	52
Tabel 8 Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Variabel Konflik Kerja	54
Tabel 9 Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Variabel Kinerja Karyawan	56
Tabel 10 Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Variabel Stress Kerja	58
Tabel 11 Hasil Pengujian Validitas	61
Tabel 12 Hasil Pengujian Reliabilitas	62
Tabel 13 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda (Persamaan 1)	63
Tabel 14 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda (Persamaan 2)	65
Tabel 15 Hasil Uji T Persamaan 1	67
Tabel 16 Hasil Uji T Persamaan 2	67
Tabel 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Model 1	70
Tabel 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Model 2	71

Daftar Gambar

Gambar 1 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 2 Diagram Jalur Model 1	72
Gambar 3 Diagram Jalur Model 2	74



Daftar Lampiran

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	95
Lampiran 2 Berita Acara	100
Lampiran 3 Data Responden	104
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	107
Lampiran 5 R Tabel	113
Lampiran 6 T Tabel	114
Lampiran 7 Uji Validitas	115
Lampiran 8 Uji Reliabilitas	119

