

**PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT. FINANSIA MULTI FINANCE (KREDITPLUS) PONOROGO**



Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Rico Syahrian Nurroini

NIM : 18414806

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2023

**Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Produktivitas Kerja
Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT.
Finansia Multi Finance (Kreditplus) Ponorogo**

Rico Syahrian Nurroini
Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT. Finansia Multi Finance (Kreditplus) Ponorogo". Metode yang digunakan dalam penelitian ini ialah metode kuantitatif. Data dari penelitian ini diperoleh dengan menyebarkan kuisioner kepada responden di PT. Finansia Multi Finance (Kreditplus) Ponorogo. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Finansia Multi Finance (Kreditplus) Ponorogo yang berjumlah 30 orang. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 30 orang dengan menggunakan metode saturation sampling. Uji yang digunakan dalam mengolah data menggunakan Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Analisis Koefisien Determinasi, Uji T, dan Analisis Jalur atau Path. Analisis dalam penelitian ini menggunakan software SPSS 21 Hasil penelitian ini menunjukkan hasil bahwa: 1) Variabel stres kerja (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (Y) karyawan PT. Finansia Multi Finance (Kreditplus) Ponorogo. 2) Variabel konflik kerja (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (Y) karyawan PT. Finansia Multi Finance (Kreditplus) Ponorogo. 3) Variabel stres kerja (X) berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja (Z) karyawan PT. Finansia Multi Finance (Kreditplus) Ponorogo. 4) Variabel konflik kerja (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja (Z) karyawan PT. Finansia Multi Finance (Kreditplus) Ponorogo. 5) Variabel kepuasan kerja (Y) berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja (Z) karyawan PT. Finansia Multi Finance (Kreditplus) Ponorogo. 6) Variabel stres kerja (X1) tidak berpengaruh positif signifikan terhadap terhadap produktivitas kerja (Z) melalui kepuasan kerja (Y) sebagai variabel intervening karyawan PT. Finansia Multi Finance (Kreditplus) Ponorogo. 7) Variabel konflik kerja (X2) tidak berpengaruh positif signifikan terhadap terhadap produktivitas kerja (Z) melalui kepuasan kerja (Y) sebagai variabel intervening karyawan PT. Finansia Multi Finance (Kreditplus) Ponorogo.

Kata Kunci : Stres Kerja, Konflik Kerja, Kepuasan Kerja, Produktivitas Kerja

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Finansia Multi Finance (Kreditplus) Ponorogo

Nama : Rico Syahrin Nurroini

NIM : 18414806

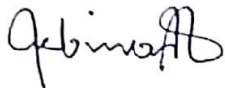
Tempat, Tanggal Lahir : Bogor, 27 Juli 1998

Program Studi : Manajemen

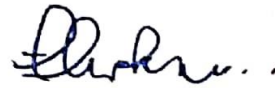
Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo,
25 Januari 2023
Pembimbing II

Pembimbing I



Siti Chamidah, SE., M.Si
NIDN. 0019057101



Titis Purwaningrum, SE., M.MA
NIDN. 0704047001

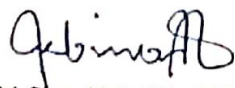


Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji :



(Siti Chamidah, SE., M.Si)
NIDN. 0019057101



(Eka Destriyanto Pristi A, S.AB., MM)
NIDN. 0711128404



(Drs. Sujiono, MM)
NIDN. 0716065601

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis disuatu institusi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang tertulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 25 Januari 2023



(Rico Syahrian Nurroini)
NIM 18414806

MOTTO

“Karyamu akan menempati bagian tersendiri dalam hidupmu.”

-Stephen Covey-

“Nilai dari dirimu didapat dari siapa dirimu, bukan apa yang kamu punya.”

-Thomas Edison-

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

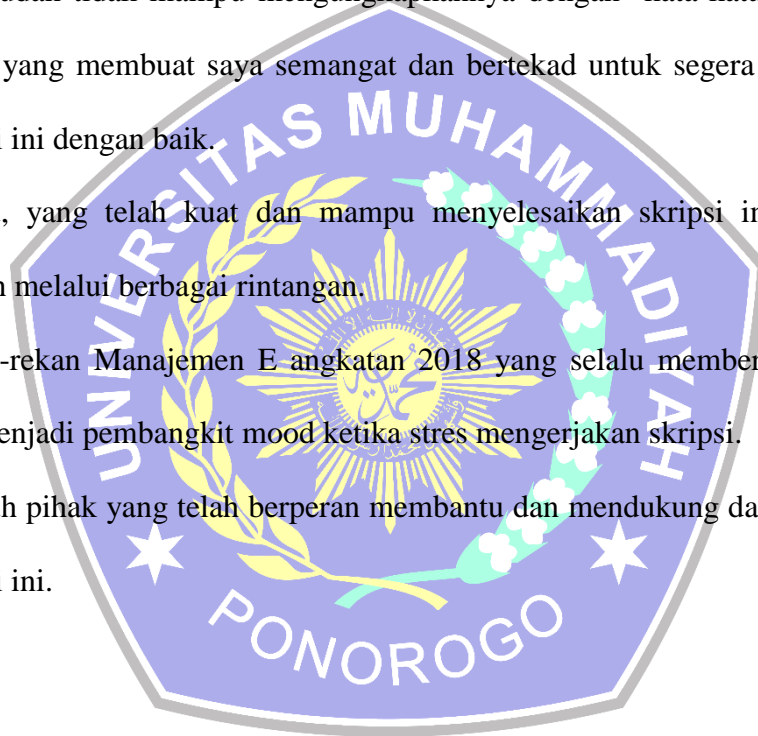
-QS. Al-Baqarah : 286-



PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT, yang tak terhitung nikmat dan ridho-Nya senantiasa memberikan saya kekuatan dan jalan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tua tercinta saya, Bapak Khaerudin dan Ibu Etty Vauziana yang selalu memberikan doa dan dukungan yang luar biasa di segala kondisi bahkan saya sudah tidak mampu mengungkapkannya dengan kata-kata lagi, sehingga itulah yang membuat saya semangat dan bertekad untuk segera menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Diriku, yang telah kuat dan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik setelah melalui berbagai rintangan.
4. Rekan-rekan Manajemen E angkatan 2018 yang selalu memberikan dukungan dan menjadi pembangkit mood ketika stres mengerjakan skripsi.
5. Seluruh pihak yang telah berperan membantu dan mendukung dalam pengerjaan skripsi ini.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT serta berkah, rahmat, hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. FINANSIA MULTI FINANCE (KREDITPLUS) PONOROGO” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi, namun pada akhirnya dapat melalui berkat adanya bimbingan dan bantuan dari beberapa pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Dr. Hadi Sumarsono, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Naning Kristyana, SE.MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo
4. Siti Chamidah, SE., Msi, selaku Dosen Pembimbing 1 yang senantiasa memberikan arahan dalam menyusun skripsi
5. Titis Purwaningrum, SE., MM, selaku dosen pembimbing 2 yang senantiasa memberikan arahan dalam menyusun skripsi
6. Seluruh jajaran Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi, yang telah memberikan ilmu pendidikannya kepada penulis dalam menempuh pendidikan

7. Kedua Orang Tua dan Seluruh Anggota Keluarga penulis yang telah memberikan doa dan dukungan selama menempuh pendidikan dan proses menyusun skripsi
8. Seluruh rekan seperjuangan Angkatan 2018, khususnya manajemen E yang selalu kompak dan saling membantu

Dan seluruh pihak yang tidak sempat saya sebutkan satu per satu yang telah membantu memberikan dukungan dalam menyusun skripsi.

Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan baik sengaja maupun tidak disengaja. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan guna untuk mendorong penelitian selanjutnya.



Ponorogo, 25 Januari 2023

Rico Syahrian Nurroini

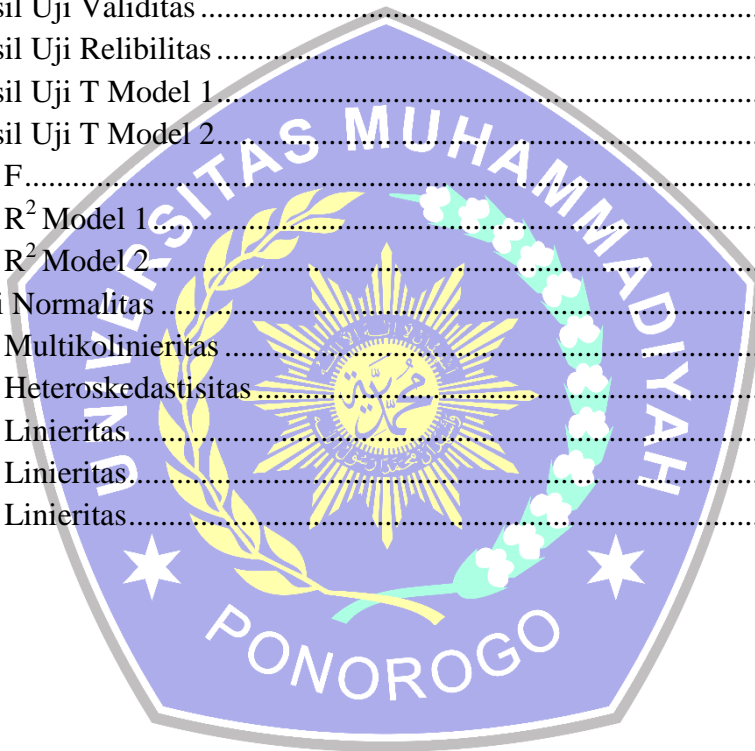
DAFTAR ISI

RINGKASAN	ii
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Stres Kerja.....	13
3. Konflik Kerja.....	19
4. Kepuasan Kerja	23
5. Produktivitas Kerja.....	27
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Kerangka Pemikiran.....	36
D. Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III.....	42
METODE PENELITIAN	42
A. Ruang Lingkup Penelitian	42
B. Populasi dan Sampel Penelitian	42
C. Metode Pengambilan Data	43
D. Definisi Operasional Variabel.....	43

1.	Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	43
2.	Variabel Intervening.....	45
3.	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	46
E.	Metode Analisis Data.....	46
1.	Uji Instrumen.....	47
2.	Uji Statistik.....	48
3.	Uji Asumsi Klasik.....	49
4.	Uji Path Analys.....	51
BAB IV.....		53
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		53
A.	Hasil Penelitian.....	53
1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
2.	Gambaran Umum Responden.....	61
3.	Identifikasi Jawaban Responden.....	64
4.	Analisis Data.....	71
B.	Pembahasan Hasil Analisis.....	90
1.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	90
2.	Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	91
3.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	92
4.	Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	93
5.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	93
6.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Melalui Kepuasan Kerja.....	94
7.	Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Melalui Kepuasan Kerja.....	95
BAB V.....		97
KESIMPULAN DAN SARAN.....		97
A.	KESIMPULAN.....	97
B.	SARAN.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....		100
LAMPIRAN.....		103

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	62
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi.....	62
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	63
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Stres Kerja.....	65
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Konflik Kerja	67
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	69
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Produktivitas Kerja	71
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas	74
Tabel 5. 1 Hasil Uji Relibilitas	75
Tabel 5. 2 Hasil Uji T Model 1.....	76
Tabel 5. 3 Hasil Uji T Model 2.....	78
Tabel 5. 4 Uji F.....	80
Tabel 5. 5 Uji R ² Model 1.....	81
Tabel 5. 6 Uji R ² Model 2.....	81
Tabel 5. 7 Uji Normalitas	82
Tabel 5. 8 Uji Multikolinieritas	84
Tabel 5. 9 Uji Heteroskedastisitas	85
Tabel 6. 1 Uji Linieritas.....	86
Tabel 6. 2 Uji Linieritas.....	86
Tabel 6. 3 Uji Linieritas.....	87



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	36
Gambar 3. 1 Model Analisis Jalur	51
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	56
Gambar 4. 2 Hasil Analisis Jalur	89



