



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN

Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352) 481124,
487662 Fax (0352) 461796, Website: library.umpo.ac.id
TERAKREDITASI A
(SK Nomor 00137ILAP.PT/III.2020)

PM-UPTP-05/F2

SURAT PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Saiful Anwar

NIM : 18414777

Fakultas : Fakultas Ekonomi

Jurusan : S1-Manajemen

Jenis Karya ilmiah : Skripsi / KTI / LTA

Judul Karya ilmiah : Pengaruh Kualitas Jaringan Provider, Reputasi Perusahaan dan E-Service terhadap Perilaku Perpindahan Merek (Brand Switching) pada kartu Perdana Telkomsel. Studi kasus pada mahasiswa prodi manajemen UNMUH Ponorogo angkatan 2018.

Menyerahkan sepenuhnya kepada Lembaga Layanan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk dipublikasikan pada *Repository* UMPO. Seluruh isi dan konten yang ada di dalam karya menjadi tanggungjawab saya pribadi sebagai penulis.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo,09/03/2023



(Saiful Anwar)

NIM:18414777