

**ANALISIS AKTIVITAS CSR (*CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*)  
RUMAH SAKIT UMUM MUHAMMADIYAH PONOROGO DALAM  
PEMBENTUKAN CITRA DI MASYARAKAT**

**SKRIPSI**



Oleh :

**FIKY SYAHRUL ROMADHONI**

**19240710**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2023**

**HALAMAN LOGO**



**HALAMAN JUDUL**

**ANALISIS AKTIVITAS CSR (*CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*)  
RUMAH SAKIT UMUM MUHAMMADIYAH PONOROGO DALAM  
PEMBENTUKAN CITRA DI MASYARAKAT**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi Tugas – Tugas Akhir dan

Memenuhi Syarat – syarat untuk mencapai Gelar

Sarjana Dalam Ilmu Sosial dan

Ilmu Politik di Jurusan Ilmu Komunikasi

Oleh :

Fiky Syahrul Romadhoni

NIM : 19240710



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi oleh Fiky Syahrul Romadhoni / 19240710

Telah di periksa dan di setujui untuk di uji

Ponorogo, 19 Januari 2023

Pembimbing 1

Pembimbing 2



Krisna Megantari, S.Sos., M.A  
NIDN.0724048604



Eli Purwati, S.Sos., M.I.Kom  
NIDN. 0702088201

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Fiky Syahrul Romadhoni ini,

Telah di pertahankan di depan penguji

Pada hari : Jum'at

Tanggal : 27 Januari 2023

Pukul : 11.00

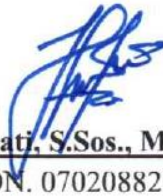
## DEWAN PENGUJI

Penguji 1



Dra. Niken Lestarini, M.Si  
NIDN. 0020066503

Penguji 2



Eli Purwati, S.Sos., M.I.Kom  
NIDN. 0702088201

Penguji 3



Krisna Megantari, S.Sos., M.A  
NIDN.0724048604

Mengetahui,  
Dekan



  
Ayub Dwi Anggoro, Ph.D  
NIK: 1986032520120912

## HALAMAN MOTTO

**“Meskipun tidak sesuai keinginan, Cari Pengalaman Sebanyak-banyaknya”**



## PERNYATAAN KEASILAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fiky Syahrul Romadhoni

Alamat : Dkh. Mingging 02/01, Ds. Grogol, Kec. Sawoo

NIM : 19240710

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah dengan judul

“ANALISIS AKTIVITAS CSR (*CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*)  
RUMAH SAKIT UMUM MUHAMMADIYAH PONOROGO DALAM  
PEMBENTUKAN CITRA DI MASYARAKAT”

Adalah observasi, pemikiran, dan pemaparan asli yang merupakan hasil karya saya sendiri. Karya ilmiah ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas

Ponorogo,

Yang menyatakan,



(Fiky Syahrul Romadhoni)

## DAFTAR ISI

HALAMAN LOGO .....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
PERNYATAAN KEASILAN KARYA ILMIAH.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
KATA PENGANTAR .....	xi
ABSTRAK .....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
2.1 CSR.....	6
2.1.1 Konsep Dasar CSR.....	8
2.1.2 Prinsip Program CSR .....	9
2.1.3 Tujuan Corporate Social Responsibility .....	10
2.2 Citra.....	12
2.2.1 Jenis-jenis Citra.....	13



2.3	Kerangka Pikir.....	14
BAB III.....		
METODE PENELITIAN.....		
3.1	Tempat dan Waktu .....	15
3.2	Jenis Penelitian.....	15
3.3	Subyek dan Obyek Penelitian.....	15
3.4	Data dan Sumber Data.....	16
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	17
3.6	Teknik Sampling .....	18
3.7	Teknik Analisis Data.....	19
BAB IV.....		
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		
4.1	GAMBARAN UMUM RUMAH SAKIT UMUM MUHAMMADIYAH PONOROGO.....	23
4.1.1	Profil RSUM .....	23
4.1.2	Visi, Misi, Tujuan dan Motto.....	24
4.1.3	Struktur Organisasi.....	25
4.1.4	Hasil Penelitian .....	26
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	49
BAB V.....		
		53

PENUTUP.....	53
DAFTAR PUSTAKA .....	55
LAMPIRAN.....	57



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Aktivitas Csr (*Corporate Social Responsibility*) Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Ponorogo Dalam Pembentukan Citra Di Masyarakat” dengan baik. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis sangat berterima kasih kepada Ibu Krisna Megantari, M.A yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan dalam penyusunan skripsi ini. Selanjutnya penulis juga mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak berikut :

1. Bapak Ayub Dwi Anggoro, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik beserta jajarannya.
2. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
3. Bapak dan Ibu saya beserta keluarga yang selalu mendukung saya.
4. HUMAS dan Pemasaran Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo yang sudah berkenan membantu dalam pelaksanaan penelitian,
5. Sahabat kentel saya Gentong dan Gandung sang selalu menyemangati.
6. Teman-teman seperjuangan Angkatan 2019 yang telah membekikan kenangan yang sangat mengesankan.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengalami berbagai kesulitan dan hambatan. Namun, berkat dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi bagi penelitian selanjutnya. Penulis berharap skripsi ini juga dapat menjadi sumbangan yang berguna dalam pengembangan ilmu di bidang HUMAS.

Ponorogo, 15 Januari 2023

(Fiky Syahrul Romadhoni)



## ABSTRAK

### **ANALISIS AKTIVITAS CSR (*CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*) RUMAH SAKIT UMUM MUHAMMADIYAH PONOROGO DALAM PEMBENTUKAN CITRA DI MASYARAKAT**

**FIKY SYAHRUL ROMADHONI**

**19240710**

Skripsi ini berjudul "Analisis Aktivitas CSR Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo dalam Pembentukan Citra di Masyarakat". Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis aktivitas *Corporate Social Responsibility* (CSR) Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo dalam pembentukan citra di masyarakat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo telah melakukan beberapa aktivitas CSR yang berkaitan dengan pembentukan citra di masyarakat. Aktivitas tersebut meliputi pelayanan pengobatan gratis, khitan gratis, pendampingan masyarakat yang memiliki penyakit diabetes. Aktivitas CSR tersebut diharapkan dapat membentuk citra positif Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo di masyarakat. Dari hasil penelitian ini, dapat diketahui bahwa aktivitas CSR Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo telah memberikan dampak yang positif dalam pembentukan citra di masyarakat. Namun, masih ada beberapa hal yang perlu diperbaiki dalam aktivitas CSR tersebut agar dapat memberikan dampak yang lebih baik lagi. Saran yang diberikan dalam penelitian ini adalah agar Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo dapat meningkatkan aktivitas CSR yang berkaitan dengan pembentukan citra di masyarakat dan dapat bekerja sama dengan lembaga sosial lainnya untuk meningkatkan efektivitas aktivitas CSR tersebut.

**Kata Kunci** : Analisis, Aktivitas CSR, Rumah Sakit Umum Muhammadiyah

## ABSTRACT

### *ANALYSIS OF CSR (CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY) ACTIVITIES OF MUHAMMADIYAH PONOROGO GENERAL HOSPITAL IN IMAGE FORMATION IN THE COMMUNITY*

*FIKY SYAHRUL ROMADHONI*

*19240710*

*This thesis is entitled "Analysis of CSR Activities of Muhammadiyah Ponorogo Hospital in Building Image in Society". This study aims to analyze the Corporate Social Responsibility (CSR) activities of Muhammadiyah Ponorogo Hospital in image formation in society. This research uses a qualitative approach with a case study method. Data was collected through interviews, observation, and documentation. The results of the study show that the Muhammadiyah Ponorogo Hospital has carried out several CSR activities related to image formation in society. This involvement includes free medical services, free circumcision, and community assistance that provides diabetes. This CSR activity is expected to form a positive image of the Muhammadiyah Ponorogo Hospital in the community. From the results of this study, it can be seen that the CSR activities of the Muhammadiyah Ponorogo Hospital have had a positive impact on image formation in society. However, there are still some things that need to be improved in these CSR activities so that they can have an even better impact. The advice given in this study is that Muhammadiyah Ponorogo Hospital can increase CSR activities related to image formation in society and can work together with other social institutions to increase the effectiveness of these CSR activities.*

***Keywords: Analysis, CSR Activities, Muhammadiyah General Hospital***