

**ANALISIS KEPUASAN PETUGAS DINAS PERHUBUNGAN
TERHADAP KINERJA JURU PARKIR TEPI JALAN UMUM
SEBAGAI UPAYA INOVASI PELAYANAN KEPADA
MASYARAKAT KABUPATEN PONOROGO**



Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Sebagian Syarat-Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Program Studi
Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Masturin Jamalina

NIM 19420655

Program Studi: Ekonomi Pembangunan

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2023**

**ANALISIS KEPUASAN PETUGAS DINAS PERHUBUNGAN
TERHADAP KINERJA JURU PARKIR TEPI JALAN UMUM
SEBAGAI UPAYA INOVASI PELAYANAN KEPADA
MASYARAKAT KABUPATEN PONOROGO**



REKOGNISI KARYA ILMIAH (ARTIKEL)

Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Sebagian Syarat-Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Program Studi
Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Masturin Jamalina
NIM 19420655
Program Studi: Ekonomi Pembangunan

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Kepuasan Petugas Dinas Perhubungan terhadap Kinerja Juru Parkir Tepi Jalan Umum Sebagai Upaya Inovasi Pelayanan Kepada Masyarakat Kabupaten Ponorogo
Nama : Masturin Jamalina
NIM : 19420655
Tempat, Tanggal Lahir : Pacitan, 17 Oktober 2001
Program Study : Ekonomi Pembangunan

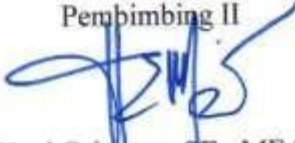
Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Pada Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Ponorogo, 8 Februari 2023

Pembimbing I


Dr. Rochmat Aldy Purnomo, SE., M.Si
NIDN. 0727039301

Pembimbing II


Yeni Cahyono, SE., ME.Sy
NIDN. 0709097505


Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi




Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji


Dr. Rochmat Aldy Purnomo, S.E., M.Si
NIDN. 0727039301


Choirul Hamidah, S.E., M.M
NIDN. 0718046901


Asis Riat Winanto, S.E., ME
NIDN. 0707036901

MOTTO

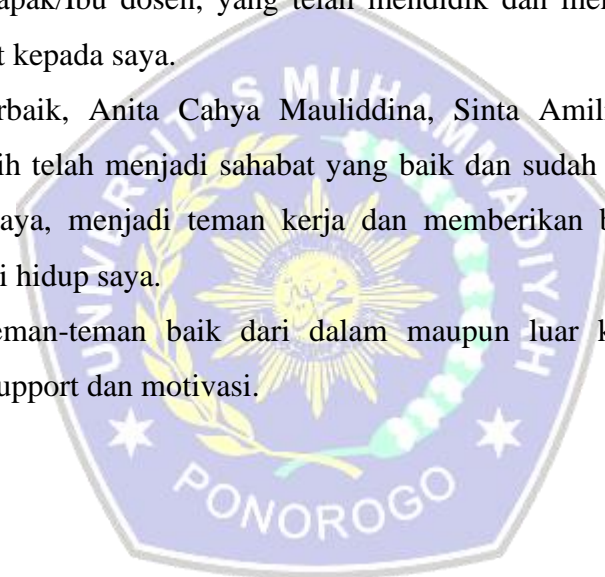
**LAIN KALI JANGAN TERLALU BANYAK TERTAWA AGAR
SERIUSMU TIDAK DIKIRA BERCANDA**



PERSEMBAHAN

Puji syukur Alhamdulillah atas Rahmat dan Hidayah-nya, penulis persembahkan kepada semua yang telah berperan penting atas terselesaikannya karya ini. Tugas akhir ini penulis persembahkan kepada :

1. Diri saya sendiri yang sejauh ini telah berjuang dan mampu bertahan dalam menyelesaikan tugas akhir ini yang sangat menguras mental serta pikiran.
2. Bapak, Ibu dan Kakak saya, yang sangat amat saya cintai dan sayangi, yang selalu memberikan doa, dukungan dan perhatian penuh kepada saya.
3. Seluruh Bapak/Ibu dosen, yang telah mendidik dan memberikan ilmu yang bermanfaat kepada saya.
4. Partner terbaik, Anita Cahya Mauliddina, Sinta Amilia, dan Sytha Nur. Terimakasih telah menjadi sahabat yang baik dan sudah menjadi bagian dari keluarga saya, menjadi teman kerja dan memberikan bantuan, saran serta masukan di hidup saya.
5. Seluruh teman-teman baik dari dalam maupun luar kampus, yang telah memberi support dan motivasi.



RINGKASAN

Penataan parkir merupakan salah satu masalah yang timbul dalam penerapan fungsi dan tugas UPTD Dinas Perhubungan Kabupaten Ponorogo. Dilihat dari kondisi perparkiran yang kurang teratur, dan masih menggunakan badan jalan yang menimbulkan kemacetan, untuk mencegah hal tersebut maka ditugaskan orang-orang untuk mengatur tempat parkir di tepi jalan umum yang dikenal dengan sebutan juru parkir. Penelitian ini bertujuan guna menganalisis kepuasan petugas dinas perhubungan terhadap kinerja juru parkir tepi jalan umum sebagai inovasi pelayanan kepada masyarakat Kabupaten Ponorogo. Lokasi penelitian ini yaitu di Kabupaten Ponorogo. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu bersifat Deskriptif. Penelitian deskriptif kualitatif merupakan jenis metode penelitian yang diperlukan untuk mengangkat dan mengupas sebuah masalah, penelitian kemudian dijabarkan dalam sebuah analisis hingga memperoleh kesimpulan sesuai tujuan awal. Penelitian dengan lebih memfokuskan observasi pada objek dan mengutamakan penilaian yang teliti dari peneliti. Jenis data yang dikumpulkan dalam penelitian ini adalah Data Primer, yaitu data yang diperoleh dengan cara interview (wawancara), observasi (pengamatan), serta dokumentasi. Kepuasan yang diberikan oleh dinas perhubungan terhadap kinerja juru parkir di Kabupaten Ponorogo sudah cukup baik, hal ini ditandai dari hasil wawancara kepada informan. Pengetahuan serta kemampuan juru parkir mengenai fungsi dan tugas pokoknya terbatas sehingga sulit untuk dikuasai dengan baik. Pelayanan parkir tepi jalan umum perlu ditingkatkan terutama dalam segi kemudahan parkir yang menduduki peringkat terakhir dalam hal pelayanan. Inovasi pelayanan kepada masyarakat disini dengan menyangkut kejelasan dan kepastian tarif retribusi parkir, kepastian karcis, kejelasan rambu parkir yang dapat dengan mudah didapatkan oleh pengguna jasa parkir. Upaya inovasi tersebut dapat diterapkan melalui e-parkir atau parkir online yang akan mempermudah masyarakat dalam membayar tarif parkir tersebut, dalam upaya ini diharapkan mampu mengurangi adanya kebocoran retribusi parkir dan mempermudah dinas terkait memberantas adanya parkir liar.

Kata Kunci: Kepuasan; Kinerja; dan Pelayanan Parkir.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah yang maha kuasa yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-nya sehingga saya dapat menyusun serta menyelesaikan artikel publikasi ilmiah yang berjudul “Analisis Kepuasan Petugas Dinas Perhubungan Terhadap Kinerja Juru Parkir Tepi Jalan Umum Sebagai Upaya Inovasi Pelayanan Kepada Masyarakat Kabupaten Ponorogo” dengan lancar. Artikel ini dibuat sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Selama proses penyusunan artikel publikasi ilmiah ini, ada berbagai rintangan dan kesulitan yang saya dapatkan, akan tetapi berkat doa, usaha, dan motivasi dari berbagai pihak, semua dapat saya lewati dengan baik. Oleh karena itu, dengan penuh hormat saya mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo
2. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Ibu Choirul Hamidah, S.E., M.M selaku Kepala Program Studi Ekonomi Pembangunan, sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak arahan, dan saran dalam menyelesaikan artikel ini, guna menempuh Pendidikan di Universitas Muhammadiyah Ponorogo
4. Bapak Dr. Rochmat Aldy Purnomo, SE., M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan motivasi, bantuan, dan saran yang membangun dalam menyelesaikan artikel ini
5. Bapak Yeni Cahyono, SE., ME.Sy selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan motivasi, bantuan, dan saran yang membangun dalam menyelesaikan artikel ini

6. Bapak Sayid Abbas, S.E., M.Si selaku Dosen Wali yang telah membimbing saya selama 4 tahun menempuh Pendidikan di Universitas Muhammadiyah Ponorogo
7. Tim penguji skripsi yang telah memberikan banyak bantuan selama penulis menempuh ujian skripsi serta memeberikan masukan guna perbaikan artikel
8. Para staf pengajar fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan membimbing penulis selama menempuh studi
9. Kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan dukungan dan doa serta bantuan material yang menjadi motivasi saya selama menempuh kuliah. Terimakasih juga kepada keluarga besar saya yang senantiasa mendukung saya dan menyemangati saya.
10. Serta teman-teman yang telah memberikan semangat, masukan, serta bantuan kepada penulis selama menempuh Pendidikan hingga memperoleh gelar sarjana.

Pada penulisan artikel ini saya menyadari bahwa artikel publikasi ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun sangat penulis harapkan untuk dijadikan pedoman pada penulisan berikutnya. Harapan penulis, semoga artikel publikasi ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Amiin.

Ponorogo, 07 Februari 2023

Penulis,



Masturin Jamalina

NIM. 19420655

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 07 Februari 2023



Masturin Jamalina

NIM. 19420655

DAFTAR ISI

COVER	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN.....	iiiv
RINGKASAN	v
KATA PENGANTAR.....	vii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN	viii
DAFTAR ISI.....	ixx
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.2 Penelitian Terdahulu.....	9
2.3 Kerangka Berpikir	11
BAB III METODE PENELITIAN	12
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	12
3.2 Metode Pengambilan Data	12
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian... ..	13
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian... ..	14
3.5 Metode Analisis	14
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	16
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	20

5.1 Kesimpulan.....	20
5.2 Saran.....	20
DAFTAR PUSTAKA	22
LAMPIRAN.....	25
Lampiran 1 Letter Of Acceptance (LOA)	25
Lampiran 2 Lembar Pernyataan Originalitas.....	26
Lampiran 3 Artikel Ilmiah Terbit	27
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian	35



DAFTAR TABEL

Gambar 1. Kerangka Pikir.....	35
Gambar 2 Teknik Analisis Data dengan Model Analisis Interaktif	15
Gambar 3. Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Ponorogo	16

