

**PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DI PUSKESMAS TLADAN MAGETAN**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
Guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Andri Suhairiati

NIM : 17414434

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2023**

**PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DI PUSKESMAS TLADAN MAGETAN**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
Guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Andri Suhairiati

NIM : 17414434

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2023**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja, dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai di Puskesmas Tladan Magetan  
Nama : Andri Suhairiati  
NIM : 17414434  
Tempat, Tanggal Lahir : Magetan, 20 April 1999  
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk menyusun skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 20 Januari 2023

Pembimbing 1



Drs. Sutono, MM.  
NIDK.0716065601

Pembimbing 2



Adi Santoso, SE., MM.  
NIDN.0711037401

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsosno, SE., M.Si.  
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji

Ketua



Drs. Sutono, MM.  
NIDK.0716065601

Sekretaris



Titi Rapini, SE., MM  
NIDN.0005056301

Anggota



Dwi Warni Wahyuningsih, SE., MM  
NIDN.0710048902

## RINGKASAN

### **Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai di Puskesmas Tladan Magetan**

**Andri Suhairiati**

Pelayanan prima sangat perlu diwujudkan dalam hal pelayanan kesehatan. Dilihat dari pelayanan kesehatan di Indonesia, maka peran dan kedudukan Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) merupakan garda terdepan dalam mewujudkan masyarakat yang sehat. Tujuan dari penelitian ini yaitu guna mengetahui Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai di Puskesmas Tladan Magetan.

Sampel merupakan pegawai Puskesmas Tladan Magetan dengan menggunakan teknik sampling jenuh dan sampel sebanyak 52 responden. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS 25. Penelitian ini menghasilkan uji parsial (t) adalah sebagai berikut Komunikasi (X1) = 0,000, Lingkungan Kerja (X2) = 0,003, dan Motivasi (X3) = 0,000.

**Kata Kunci :** Komunikasi, Lingkungan Kerja, Motivasi, Kinerja Pegawai

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karuniaNya sehingga dapat terselesaikannya skripsi dengan judul **“Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai di Puskesmas Tladan Magetan”** sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan program sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam skripsi ini dijabarkan analisa mengenai variabel Komunikasi (X1), Lingkungan Kerja (X2), dan Motivasi (X3), terhadap Kinerja Pegawai (Y). Sehingga nantinya dapat dipergunakan sebagai bahan pertimbangan untuk peningkatan pada Puskesmas Tladan Magetan.

Keberhasilan skripsi ini tentu saja tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu saya ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr.Hadi Sumarsosno, SE., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Drs.Sujiono, MM.Selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untk memberikan bimbingan, petunjuk, bantuan dan koreksi serta saran hingga dapat terselesikannya skripsi ini.
3. Bapak Adi Santoso, SE., MM. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untk memberikan bimbingan, petunjuk, bantuan dan koreksi serta saran hingga dapat terselesikannya skripsi ini.



4. Bapak dan ibu dosen serta karyawan di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang senantiasa memberikan saran dan membantu dalam segala kebutuhan administrasi.
5. Keluarga saya yang saya sayangi, yang selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun materil. Sangat besar harapan peneliti untuk bisa membanggakan dan membahagiakan beliau.
6. Seluruh rekan S1 Manajemen angkatan 2017 terkhusus kelas C yang saling membantu dan mendoakan agar skripsi dapat diselesaikan dengan baik.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga skripsi ini berguna baik bagi diri saya sendiri maupun bagi pihak lain yang memanfaatkannya.

Ponorogo, 20 Januari 2023



**Andri Suhairiati**  
NIM.17414434

## PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis disuatu institusi pendidikan dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 20 Januari 2023



Andri Suhairiat

NIM.17414434

## MOTTO

“ Bila ingin mendapatkan sesuatu, belajarlh dengan memberi sesuatu”





## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
RINGKASAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK.....	vii
MOTTO.....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
1. Tujuan Penelitian.....	8
2. Manfaat penelitian .....	9
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Kinerja Karyawan (Y) .....	14
3. Komunikasi (X1).....	18
4. Lingkungan Kerja (X2).....	21
5. Motivasi (X3) .....	26
B. Penelitian Terdahulu.....	37
C. Kerangka Pemikiran .....	40
D. Hipotesis .....	41
BAB III.....	45
METODE PENELITIAN .....	45
A. Ruang Lingkup Penelitian .....	45
B. Populasi dan Sampel.....	45

1. Populasi.....	45
2. Sampel .....	45
C. Metode Pengambilan Data.....	46
1. Sumber Data.....	46
2. Teknik Pengambilan Data.....	46
D. Definisi Operasional Variabel.....	47
E. Metode Analisis Data .....	50
1. Uji Instrumen.....	50
2. Teknik Analisis Data .....	53
3. Pengujian Hipotesis .....	54
BAB IV.....	57
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	57
A. Hasil Penelitian .....	57
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	57
2. Gambaran Umum Variabel di Puskesmas Tladan Magetan .....	63
3. Gambaran Umum Responden .....	64
4. Deskripsi Variabel Penelitian.....	66
5. Uji Instrumen.....	74
6. Analisis Data.....	76
7. Uji Hipotesis.....	80
B. Pembahasan.....	85
BAB V.....	91
KESIMPULAN DAN SARAN .....	91
A. Kesimpulan .....	91
B. Saran .....	92
DAFTAR PUSTAKA .....	94

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu .....	37
Tabel 2. Skala Likert .....	47
Tabel 3. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
Tabel 4. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia .....	65
Tabel 5. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	66
Tabel 6. Tanggapan Responden Terhadap Komunikasi (X1).....	67
Tabel 7. Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja (X2) .....	69
Tabel 8. Tanggapan Responden Terhadap Motivasi (X3).....	71
Tabel 9. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	73
Tabel 10. Hasil Pengujian Validitas .....	75
Tabel 11. Hasil Uji Reliabilitas .....	76
Tabel 12. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	77
Tabel 13. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	79
Tabel 14. Hasil Uji t .....	80
Tabel 15. Hasil Uji F .....	84



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 2. Struktur Organisasi Puskesmas Tladan Magetan.....	59
Gambar 3. Daerah Penolakan H01 dan Penerimaan Ha1.....	81
Gambar 4. Daerah Penolakan H02 dan Penerimaan Ha2.....	82
Gambar 5. Daerah Penolakan H03 dan Penerimaan Ha3.....	82
Gambar 6. Daerah Penolakan H04 dan Penerimaan Ha4.....	85



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner.....	96
Lampiran 2. Tabulasi Data .....	100
Lampiran 3. Identitas Responden .....	103
Lampiran 4. Karakteristik Responden.....	105
Lampiran 5. Jawaban Responden .....	106
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas .....	111
Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas .....	115
Lampiran 8. Hasil Analisis Data.....	116
Lampiran 9. Hasil Uji Hipotesis .....	117
Lampiran 10. Distribusi Nilai r Tabel.....	118
Lampiran 11. Distribusi Nilai t Tabel .....	120
Lampiran 12. Distribusi Nilai F Tabel .....	122
Lampiran 13. Berita Acara .....	124

