

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : TRANSKIP WAWANCARA

TRANSKIP WAWANCARA

Kode : 01/W/I/2022

Nama Informan : dr Hj. Barunanto Ashadi. M. Si

Tanggal : 1 Januari 2022

Disusun Jam : 19.30 WIB

Tempat Wawancara : Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo

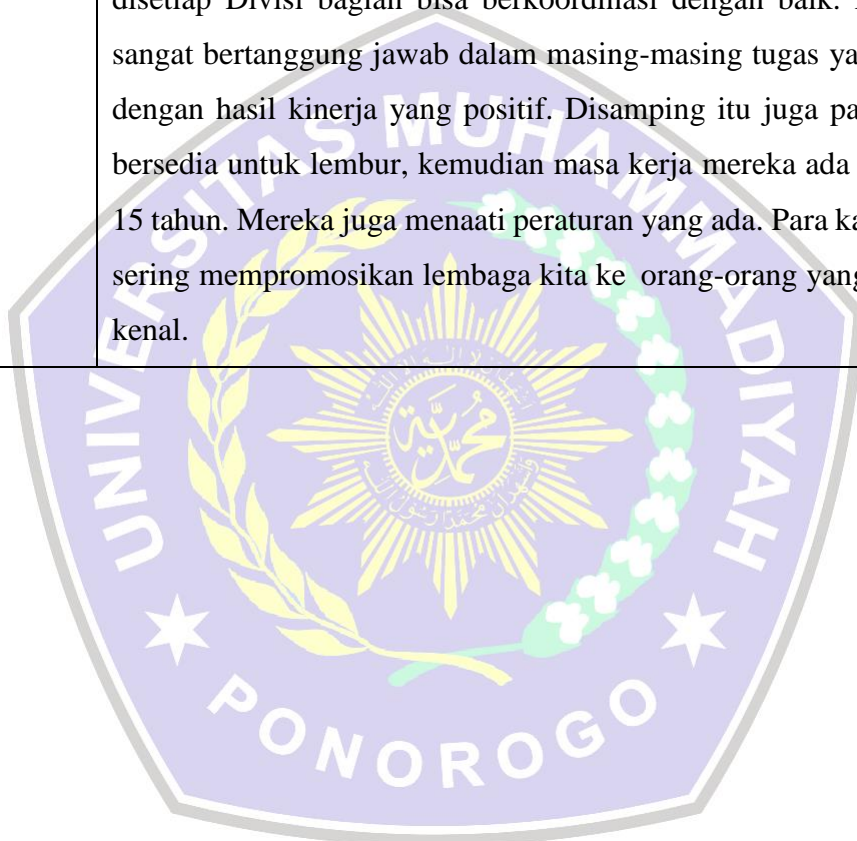
Topik Wawancara : Gambaran umum Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo dan strategi komunikasi internal

	Materi Wawancara
Peneliti	Bagaimanakah gambaran umum Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo ?
Informan	Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo yang dulunya bernama Rumah Bersalin 'Aisyiyah Ponorogo yang berdiri pada tanggal 16 Januari 1962 yang sekarang sudah berumur hampir 60 tahun dan pada pertengahan tahun 2012 berganti nama menjadi Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo, Rumah Sakit Muhammadiyah sendiri baru-baru ini memiliki Gedung baru 5 lantai, gedung ini dibangun untuk menambah fasilitas dan agar dapat menumbuhkan kepuasan masyarakat dalam pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo, disisi lain tempatnya yang ditengah kota dan dekat jalan raya dengan ini memudahkan akses masyarakat dalam mencari pelayanan kesehatan
Peneliti	Bagaimana strategi komunikasi internal di Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo?

Informan	Sebagai seorang direktur tentunya kami memiliki pemahaman bahwa komunikasi internal yang berjalan dengan lancar dan terstruktur adalah kunci kesuksesan sebuah Lembaga. Apalagi kita berada pada sebuah Lembaga pelayanan kesehatan masyarakat, maka kita harus sebaik mungkin dalam memberikan pelayanan. Untuk komunikasi internal yang kita terapkan di Rumah Sakit kita lebih ke mempererat hubungan
-----------------	--



	baik antar karyawan seperti memberikan waktu berdiskusi, saling memberikan dukungan antar sesama karyawan, saling bertukar informasi dan pesan yang berhubungan dengan pekerjaan atau dalam hal lain diluar pekerjaan
Peneliti	Bagaimana gambaran kondisi loyalitas karyawan di Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo?
Informan	Gambaran loyalitas karyawan Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo terlihat baik dan berjalan lancar rasa memiliki dan menjaga dapat terlihat disetiap kinerja para karyawan. Hal itu terlihat dari bagaimana disetiap Divisi bagian bisa berkoordinasi dengan baik. Mereka juga sangat bertanggung jawab dalam masing-masing tugas yang diberikan dengan hasil kinerja yang positif. Disamping itu juga para karyawan bersedia untuk lembur, kemudian masa kerja mereka ada yang sampai 15 tahun. Mereka juga menaati peraturan yang ada. Para karyawan juga sering mempromosikan lembaga kita ke orang-orang yang mereka kenal.



TRANSKIP WAWANCARA

Kode : 02/W/I/2022

Nama Informan : Diah Susilowati, SH (Manager Administrasi)

Tanggal : 1 Januari 2022

Disusun Jam : 19.30 WIB

Tempat Wawancara : Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo

Topik Wawancara : Strategi Komunikasi Internal dalam membangun loyalitas karyawan di Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo

	Materi Wawancara
Peneliti	Apa saja yang menjadi ruang lingkup tugas administrasi di Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo ?
Informan	Ruang lingkup tugas administrasi sendiri membawahi beberapa divisi diantaranya Humas dan SDM, dengan membawahi divisi Humas secara langsung bagian administrasi memiliki peran yang vital dalam membangun komunikasi internal dikalangan karyawan agar menumbuhkan rasa loyalitas terhadap Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo
Peneliti	Bagaimanakah peran manager administrasi dalam komunikasi internal di Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo?
Informan	Memberikan perintah langsung terhadap divisi Humas dan mengontrol arus komunikasi internal di Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo agar tetap terjaga dengan baik
Peneliti	Apakah hambatan yang sering terjadi dalam komunikasi internal khususnya di bagian administrasi di Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo?
Informan	Hambatan yang sering terjadi dalam komunikasi internal itu sendiri terjadi apabila terdapat perbedaan argument dan pendapat dalam di rapat jajaran direksi khususnya divisi bagian Humas dan SDM yang dibawah langsung oleh bagian Administrasi. Selain itu ada juga kesalahan komunikasi antara komunikan dengan komunikator.

	Terkadang juga bahasa yang disampaikan kurang dimengerti oleh komunikannya sehingga beberapa kasus tidak berjalan dengan lancar dalam proses komunikasinya”
Peneliti	Bagaimana cara mengatasi hambatan tersebut?
Informan	Hambatan itu pasti selalu ada, dalam sebuah lembaga tentunya kita tidak akan membiarkan hambatan terus terjadi, sehingga untuk mengatasi hal tersebut salah satunya kita melakukan rapat kerja khususnya bagian Administrasi dan bagian Humas yang menangani karyawan langsung untuk menemukan dan menyelesaikan suatu hambatan tersebut. Kita lebih mengoptimalkan sistem koordinasi baik antar divisi maupun personalia
Peneliti	Seberapa penting komunikasi internal dalam membangun loyalitas di Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo?
Informan	Komunikasi internal sendiri sangatlah penting untuk membangun loyalitas karyawan dengan menumbuhkan rasa memiliki dan mencintai pekerjaan dan tempatnya bekerja. Misalkan mereka menaati peraturan yang ada, kemudian ikut berkontribusi dalam kegiatan organisasi, itu berarti mereka kan memiliki rasa loyalitas.

TRANSKIP WAWANCARA

Kode :03/W/I/2022

Nama Informan : Wasis (Kasubag Humas)

Tanggal : 1 Januari 2022

Disusun Jam : 19.30 WIB

Tempat Wawancara : Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo

Topik Wawancara : Strategi Komunikasi Internal dalam membangun loyalitas karyawan di Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo

	Materi Wawancara
Peneliti	Bagaimanakah peran humas dalam komunikasi internal untuk meningkatkan loyalitas para karyawan di Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo?
Informan	Mengatur dan mengontrol keberlangsungan setiap kegiatan yang diadakan Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo untuk meningkatkan loyalitas dan kinerja para karyawan Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo
Peneliti	Seberapa penting komunikasi internal di Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo?
Informan	Komunikasi internal berperan penting dalam Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo karena dengan komunikasi internal secara langsung kepada karyawan kita dapat mengetahui keluhan atau apa yang diinginkan seorang karyawan atau sebagian karyawan dari Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo Divisi Humas layaknya jembatan yang menjembatani antara karyawan dengan Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo dan diteruskan ke jajaran direksi dan dirapatkan untuk ditindak lanjuti.
Peneliti	Bagaimana strategi komunikasi internal di Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo ?
Informan	Strategi komunikasi internal dilakukan dengan cara sering berinteraksi ke sesama karyawan maupun atasan dengan bawahan, saling bertukar

	informasi, memberikan penghargaan kepada karyawan atas kerja kerasnya, pendekatan motivasi antara bawahan kepada bawahannya ini dilakukan untuk menumbuhkan loyalitas agar pegawai tersebut dapat memiliki komitmen dalam pekerjaannya.
Peneliti	Bagaimana kondisi loyalitas karyawan di Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo?
Informan	Melihat strategi komunikasi internal yang dilakukan seluruh karyawan Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo dari atasan sampai bawahan yang menjaga komitmen bekerja untuk Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo itu bahwa komunikasi internal di Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo menunjukkan bahwa berjalan dengan baik dan berhasil. Selain itu juga loyalitas dapat kita lihat dari masa kerja mereka ada yang sudah mencapai 10 tahun, 15 tahun bahkan 20 tahun. Nah itu kan berarti bukti kalau mereka memiliki loyalitas terhadap lembaga, khususnya di Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo
Peneliti	Apakah komunikasi internal dapat membangun loyalitas karyawan di Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo?
Informan	Komunikasi internal tentu saja dapat menumbuhkan rasa loyalitas dan mempunyai rasa memiliki terhadap Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo, dengan pendekatan persuasif dan secara motivasi dapat meumbuhkan rasa loyalitas terhadap Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo
Peneliti	Apakah hambatan yang sering terjadi dalam komunikasi internal khususnya di bagian humas di Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo?
Informan	Hambatan yang sering muncul mungkin terkait kesalahpahaman persepsi ataupun pendapat yang sering terjadi di rapat yang membahas perihal pekerjaan atau kebijakan-kebijakan baru yang dibuat, untuk mencapai suatu mufakat memang diperlukan perbedaan persepsi dan pendapat untuk itu komunikasi internal dan komunikasi secara persuasif berperan penting dalam Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo
Peneliti	Bagaimana cara mengatasi hambatan tersebut?

Informan	Untuk menyelesaikan hambatan yang terjadi, dalam lingkup Rumah Sakit Muhammadiyah ada beberapa kali terdapat konflik internal untuk menyelesaikan itu diadakanlah rapat internal secara kelompok kecil dan kelompok besar, yang dimaksud kelompok kecil adalah rapat per Divisi bagian, sedangkan kelompok besar yang dimaksud rapat internal oleh jajaran direksi dan atasan ini dilakukan untuk membahas kebijakan-kebijakan baru atau rapat yang membahas hasil dari rapat kelompok kecil tadi
Peneliti	Program apa yang dilakukan oleh bidang humas untuk meningkatkan komunikasi internal dalam membangun loyalitas di Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo?
Informan	Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo sendiri baru saja mengadakan kegiatan Up-grading Pejabat Struktural RSU Muhammadiyah Ponorogo dengan kegiatan ini bertujuan sebagai upaya meningkatkan komunikasi internal antar karyawan dan juga rasa loyalitas mereka semakin melekat, sehingga visi dan misi lembaga Rumah Sakit Muhammadiyah tercapai

LAMPIRAN 2 : GAMBAR



Keterangan: Wawancara dengan ibu Diah Susilowati, S.H



Keterangan:

Kegiatan Upgrading Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo untuk meningkatkan loyalitas karawan





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN
Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
Telp (0352) 481124, 487662 Fax (0352) 461796,
Website: library.umpo.ac.id
TERAKREDITASI A
(SK Nomor 00137/LAP.PT/III.2020)

SURAT KETERANGAN
HASIL SIMILIARITY CHECK KARYA ILMIAH MAHASISWA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

Dengan ini kami nyatakan bahwa karya ilmiah dengan rincian sebagai berikut:

Nama : Mahmud Ichfannudin

NIM : 17240591

Prodi : Ilmu Komunikasi

Judul : Analisis Strategi Komunikasi Internal Dalam Membangun Loyalitas Karyawan Di Rumah Sakit Muhammadiyah Ponorogo

Dosen pembimbing :

1. Deny Wahyu Tricana, S.Sos., M.I.Kom

2. Ayub Dwi Anggoro, Ph.D

Telah dilakukan check plagiasi berupa Skripsi di L2P Universitas Muhammadiyah Ponorogo dengan prosentase kesamaan sebesar 19 %

Demikian keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 15 Februari 2023

Petugas pemeriksa



(Mohamad Ulil Albab, SIP)

NIK.1989092720150322

Nb: Dosen pembimbing dimohon untuk mengecek kembali keaslian soft file karya ilmiah yang telah diperiksa melalui Turnitin perpustakaan