

**PENERAPAN PELAYANAN PERIJINAN MANUAL KE ONLINE
(Studi Kasus Ijin Praktek Perawat Online Di Dinas Penanaman Modal
Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Kabupaten Ponorogo)**



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO 2022**

**Penerapan Pelayanan Perijinan Manual Ke Online (Study Kasus Ijin
Praktek Perawat Online) Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan
Terpadu Satu Pintu Di Kabupaten Ponorogo**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi syarat-syarat untuk
mencapai Gelar Sarjana dalam Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Program
Studi Ilmu Pemerintahan**

Oleh :

Viendya Anggun Putri Mahera

NIM : 19221843

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Penerapan Pelayanan Perijinan Manual Ke Online
(Study Kasus Ijin Praktek Perawat Online) Di
Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu Di Kabupaten Ponorogo

Nama : Viendya Anggun Putri Mahera

Nomor Induk Mahasiswa : 19221843

Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Muhammadiyah Ponorogo

Pada :

Ponorogo, 23 Februari 2023

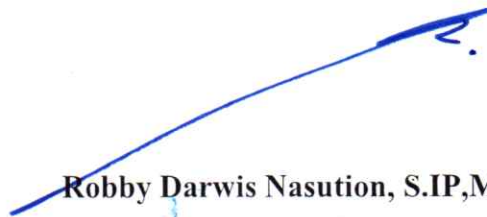
Dosen Pembimbing



Dr. Bambang Widiyahseno, M.Si

NIK. 19621122 199904 12

Ketua Prodi Ilmu Pemerintahan



Robby Darwis Nasution, S.IP,M.A

NIK. 19860228 201509 132

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Penerapan Pelayanan Perijinan Manual Ke Online
(Study Kasus Ijin Praktek Perawat Online) Di
Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu Di Kabupaten Ponorogo

Nama : Viendya Anggun Putri Mahera

Nomor Induk Mahasiswa : 19221843

Hari : Kamis, 9 Februari 2023

Ruang : B103

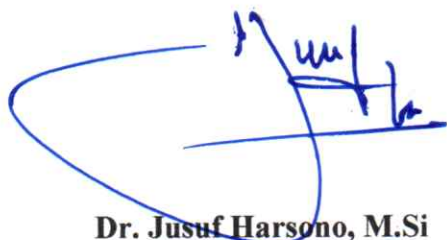
Pukul : 11.00 – 12.30 WIB

DEWAN PENGUJI

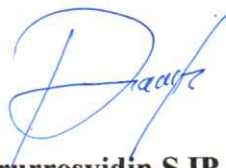
Penguji 1

Penguji 2

Penguji 3



Dr. Jusuf Harsono, M.Si
NIDN. 0713016201



Khoirurrosyidin, S.IP., M.Si
NIDN.0705057501



Dr. Bambang Widiyahseno, M.Si
NIDN. 0722116201

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Ponorogo




Ayub Dwi Anggoro, Ph.D
NIK. 19860325 201309 12

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan nikmat-Nya sehingga penulis diberi kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik dan tepat waktu, rasa bahagia saya haturkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT karena atas izin dan Ridho-Nya skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.
2. Kepada kedua orang tua saya, Bapak Tri Djoko Santoso dan Ibu Sunarti yang saya cintai dan selalu mendoakan, mendukung dan memotivasi saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini, terkhusus untuk ibu saya yang sudah banyak berjuang dan mendoakan saya sampai ke titik ini. Saya akan berjuang untuk melakukan yang terbaik atas kepercayaan yang telah diberikan kedua orang tua saya dan saya akan mempersembahkan yang terbaik untuk bapak dan ibu.
3. Rekan-rekan Bidang Pelayanan DPMPTSP yang selalu memberikan motivasi, semangat, menjadi tempat sharing dan bertukar pikiran dalam proses penyelesaian skripsi ini, tak lupa juga saya ucapkan terimakasih kepada keluarga besar DPMPTSP.
4. Sahabat dan teman-teman dekat saya yang selalu memberikan support dan dukungan.
5. Rekan-rekan Ilmu Pemerintahan UMPO angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah menemani saya berjuang sampai dititik ini, dalam keadaan susah maupun senang. Terimakasih sudah mengukirkan kenangan cerita selama masa kuliah di UMPO dan tidak akan pernah saya lupakan.

Motto

“Sebaik-baiknya manusia adalah yang bermanfaat bagi orang lain.”

(H.R. Bukhari)



ABSTRAK

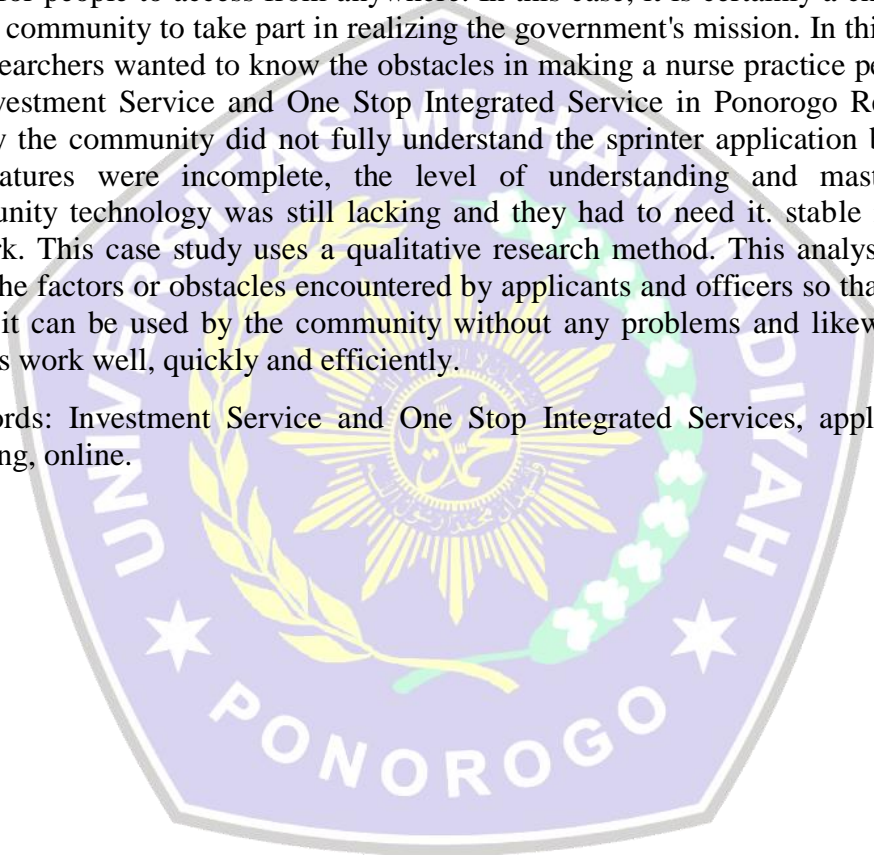
Perubahan pelayanan perijinan manual ke online (study kasus ijin perawat online) Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Kabupaten Ponorogo. Dengan adanya perubahan pelayanan perijinan manual ke online ini penting karena untuk mempermudah masyarakat yang akan mengajukan permohonan SIPP, dapat di akses dimana saja dan bisa di unduh dalam jangka waktu yang singkat. Pemerintah Kabupaten Ponorogo sepakat untuk menjalankan misi yakni perubahan informasi secara elektronik. Awal penerapan surat ijin praktek perawat berbasis online ini di tanggal 26 September 2022. Dari yang semula manual semi online yang artinya hanya beberapa saja yang sudah menggunakan elektronik, sekarang suda full berbasis online. Hasil dari perubahan ini yakni mempermudah kinerja DPMPTSP serta mempermudah masyarakat dalam mengakses dari mana saja. Dalam hal ini, tentu menjadi tantangan sendiri oleh masyarakat untuk ikut andil dalam mewujudkan misi pemerintah. Dalam penelitian ini peneliti ingin mengetahui kendala – kendala dalam pembuatan surat ijin praktek perawat di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Kabupaten Ponorogo yakni masyarakat belum sepenuhnya paham aplikasi sprinter karena fitur kurang lengkap, tingkat pemahaman dan penguasaan teknologi masyarakat masih kurang serta harus membutuhkan jaringan internet stabil. Study kasus ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Analisis ini untuk memecahkan factor atau kendala yang di jumpai pemohon dan petugas agar kedepannya bisa digunakan masyarakat tanpa ada kendala dan begitu juga dengan petugas bekerja dengan baik cepat dan efisien.

Kata kunci : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu , Penerapan, Perijinan, Online.

ABSTRACT

Changes in manual licensing services to online (case study of online nurse permits) at the Investment Service and One-Stop Integrated Services in Ponorogo Regency. With the change in manual licensing services to online, this is important because to make it easier for people who will apply for a SIPP, it can be accessed anywhere and can be downloaded in a short period of time. The Ponorogo Regency Government agreed to carry out the mission of changing information electronically. The initial application of this online-based nurse practice permit was on September 26, 2022. From what was originally a semi-online manual, which means only a few have used electronics, now it is fully online-based. The result of this change is to simplify the performance of DPMPTSP and make it easier for people to access from anywhere. In this case, it is certainly a challenge for the community to take part in realizing the government's mission. In this study the researchers wanted to know the obstacles in making a nurse practice permit at the Investment Service and One Stop Integrated Service in Ponorogo Regency, namely the community did not fully understand the sprinter application because the features were incomplete, the level of understanding and mastery of community technology was still lacking and they had to need it. stable internet network. This case study uses a qualitative research method. This analysis is to solve the factors or obstacles encountered by applicants and officers so that in the future it can be used by the community without any problems and likewise the officers work well, quickly and efficiently.

Keywords: Investment Service and One Stop Integrated Services, application, licensing, online.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT, sehingga penulis dapat mengerjakan tugas akhir kuliah (Skripsi) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo Tahun 2021 dengan judul **“PENERAPAN PELAYANAN PERIJINAN MANUAL KE ONLINE (Studi Kasus Ijin Praktek Perawat Online Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Kabupaten Ponorogo)”**.

Penulis menyadari bahwa dari berbagai pihak sangatlah berarti dalam proses penulisan dan penyusunan skripsi ini. Dengan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

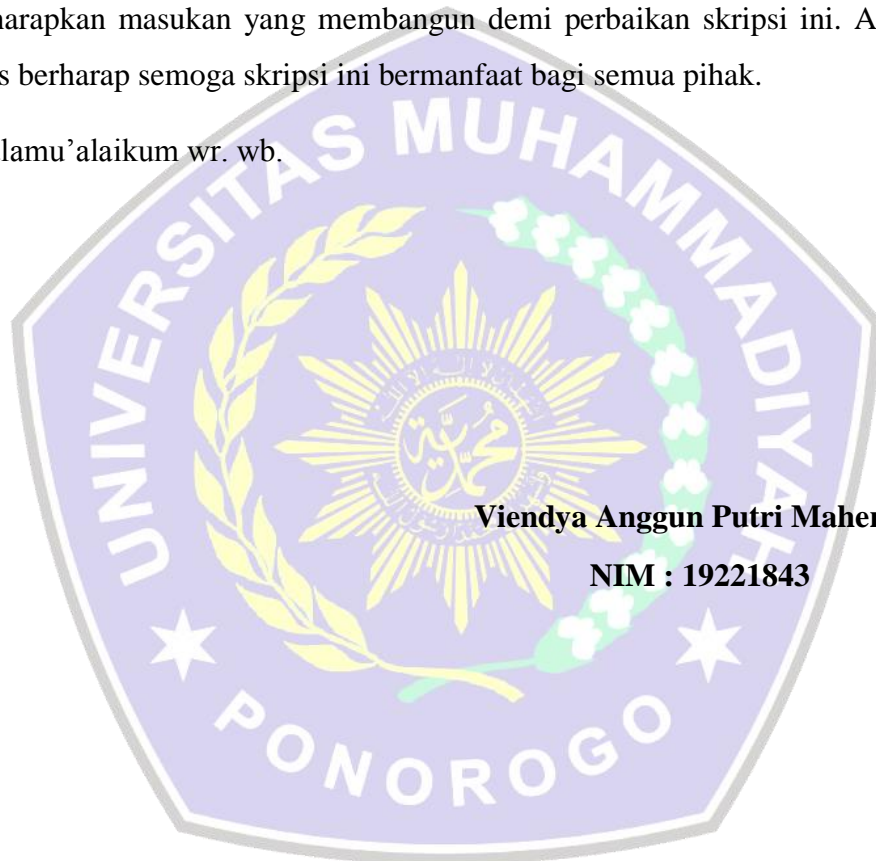
1. Allah SWT karena atas izin dan Ridho-Nya skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.
2. Kepada kedua orang tua saya, Bapak Tri Djoko Santoso dan Ibu Sunarti yang saya cintai dan selalu mendoakan, mendukung dan memotivasi saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini, terkhusus untuk ibu saya yang sudah banyak berjuang dan mendoakan saya sampai ke titik ini. Saya akan berjuang untuk melakukan yang terbaik atas kepercayaan yang telah diberikan kedua orang tua saya dan saya akan mempersembahkan yang terbaik untuk bapak dan ibu.
3. Rekan-rekan Bidang Pelayanan DPMPTSP yang selalu memberikan motivasi, semangat, menjadi tempat sharing dan bertukar pikiran dalam proses penyelesaian skripsi ini, tak lupa juga saya ucapkan terimakasih kepada keluarga besar DPMPTSP.
4. Sahabat dan teman-teman dekat saya yang selalu memberikan support dan dukungan.
5. Rekan-rekan Ilmu Pemerintahan UMPO angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah menemani saya berjuang sampai dititik

ini, dalam keadaan susah maupun senang. Terimakasih sudah mengukirkan kenangan cerita selama masa kuliah di UMPO dan tidak akan pernah saya lupakan.

6. Semua pihak yang tidak disebutkan penulis satu persatu, yang turut mendukung terselesaikanya skripsi ini.

Semoga Allah senantiasa memberikan balasan atas jasa kebaikan bantuan yang diberikan kepada penulis, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dalam penulisan maupun substansi tulis, untuk itu Penulis mengharapkan masukan yang membangun demi perbaikan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Viendya Anggun Putri Mahera

NIM : 19221843

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

Skripsi yang berjudul Penerapan Pelayanan Perijinan Manual Ke Online (Study Kasus Ijin Praktek Perawat Online) Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Kabupaten Ponorogo

1. Adalah hasil karya saya dan tidak terdapat ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, baik sebagian atau keseluruhan, kecuali yang secara tertulis / dikutip dalam naskah ini serta disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam skripsi ini terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini DIGUGURKAN dan gelar akademik saya yang telah saya peroleh DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Skripsi ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSEKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 28 Februari 2023

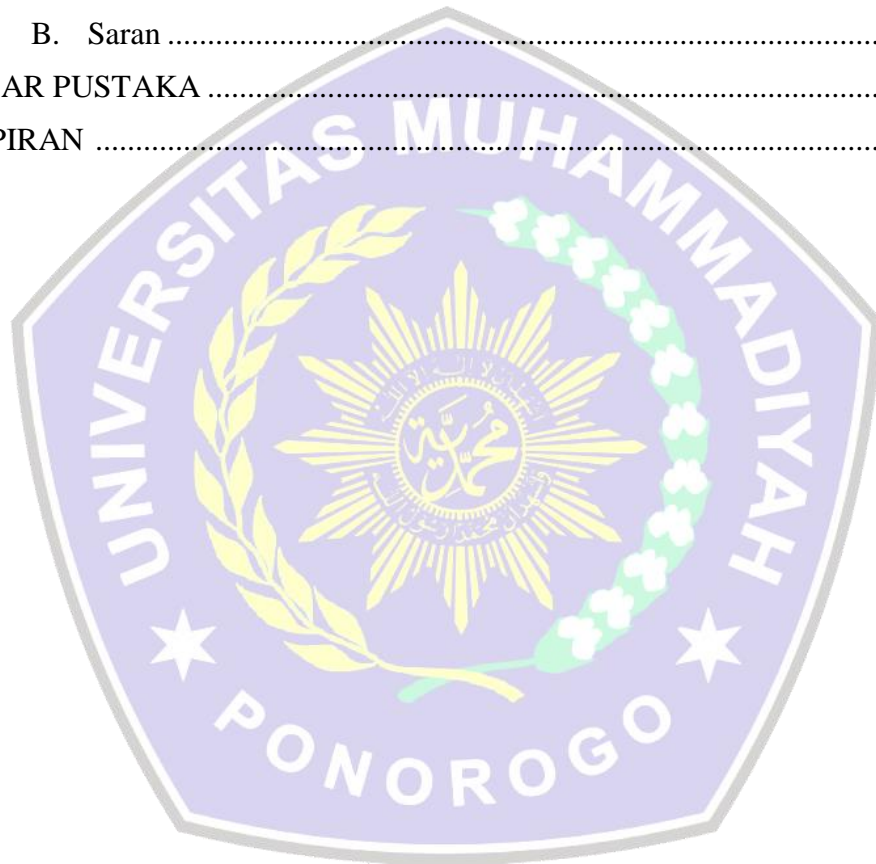


viendya Anggun Putri Mahera
NIM : 19221843

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Masalah	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Landasan Teori	6
1. Teori Pelayanan	6
2. Operasional pelayanan yang baik DPMPTSP	8
3. Persyaratan Pelayanan Perijinan Yang Baik	10
4. Pelayanan Perizinan Kabupaten Ponorogo.....	12
F. Definisi Operasional.....	13
G. Metode Penelitian.....	16
1. Jenis Penelitian.....	16
2. Lokasi Penelitian	17
H. Informan Penelitian	17
I. Sumber Data.....	18
J. Teknik Pengumpulan Data	19
a. Wawancara	19
b. Observasi	20
c. Teknik Dokumentasi	20
K. Analisis Data	21
L. Keabsahan Data.....	22
BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	24
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	24
a. Sejarah Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Di Kabupaten Ponorogo.....	24
2. Visi Misi DPMPTSP Pemerintah Kabupaten Ponorogo 2021-2026 ..	28
a. VISI	28
b. Misi:	28

BAB III PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA	44
A. Penyajian Data.....	44
B. Data Perubahan Alur Pengurusan Surat Ijin Perawat.....	45
C. Data Profil Informan	50
1. Data Hasil Wawancara	51
D. Penerapan SIPP online	53
E. Analisis data	57
BAB IV PENUTUP	66
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	71



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data pemohon	25
Tabel 1.2 Perizinan Berusaha Melalui Oss	26
Tabel 1.3 Perizinan Non Berusaha Dan Non Perizinan	26
Tabel 1.4 Jumlah Pegawai Berdasarkan Pendidikan.....	28
Tabel 1.5 Jumlah Pegawai Berdasarkan Pangkat/Golongan.....	29
Tabel 1.6 Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	30

