

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Badu. 2018. *Pelayanan Publik Teori dan Praktik*. Manggu Makmur Tanjung Lestari: Bandung.
- Belajar, Materi. "Pengertian Pelayanan Publik Dan Standar Pelayanan Publik Dalam Administrasi Negara Menurut Para Ahli". Diakses pada 5 Februari 2022. <http://www.materibelajar.id/2016/03/pengertian-pelayanan-publik-danstandar.html>
- Cara pembuatan SIP Perawat. (2020). *PPNImoewardi.org*.
- Emir. (2011). *Metode Kualitatif: Analisis Data*. Jakarta: PT Grasindo Persada.
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik (Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya)*. Penerbit Gava Media. Yogyakarta.
- Moenir, H.A.S, Drs. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. PT Bumi
- Muhamaad, sawir. (2020) *Birokasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: PT Budi perkasa
- Prasojo, Eko. 2006. *Kinerja Pelayanan Publik Persepsi Masyarakat terhadap Kinerja, Keterlibatan dan Partisipasi dalam Pelayanan Pendidikan, Kesehatan dan Kependudukan*. Yappika: Jakarta.
- Rahmawati, A. (2017). *Pelayanan Perizinan Kabupaten Ponorogo*.
- Sinambela, Dr. Lijan Poltak, dkk. 2006. *Reformasi Pelayan Publik Teori, Kebijakan & Implementasi*. PT Bumi Aksara: Jakarta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sinambela, Dr. Lijan Poltak, dkk. 2006. *Reformasi Pelayan Publik Teori, Kebijakan & Implementasi*. PT Bumi Aksara: Jakarta.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 36 Tahun 2012 tentang Petunjuk Teknis Penyusunan, Penetapan dan Penerapan Standar Pelayanan

Link bermanfaat

Undang-Undang Republik Indonesia . (Nomor 38 Tahun 2014). *Tentang Keperawatan* .

<https://ppni-inna.org/index.php/public/about/information-history/>. (n.d.).

<https://ppnimoewardi.org/2020/09/15/cara-pembuatan-sipp-surat-ijin-praktik-perawat-perawat/>. (n.d.).

