

PENGARUH INOVASI, TEKNOLOGI INFORMASI, DAN KEPUASAN

KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Nurma Jaya Perabot Ponorogo)

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Nama : Inung Yunkrisa

NIM : 17414466

Prodi : S1 Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2022

**PENGARUH INOVASI, TEKNOLOGI INFORMASI, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Nurma Jaya Perabot Ponorogo)**

SKRIPSI



Nama : Inung Yunkrisa

NIM : 17414466

Prodi : S1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Inovasi, Teknologi Informasi, Dan
Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja
Karyawan (Studi Kasus Pada Nurma Jaya Perabot
Ponorogo)
Nama : Inung Yunkrisa
Nim : 17414466
Tempat, Tanggal lahir : Ponorogo, 7 Juni 1998
Progam Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat
untuk menyusun skripsi pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

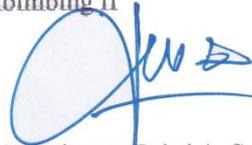
Pembimbing I



Siti Chamidah, S.E., M.Si.
NIDN. 0019057101

Ponorogo, 17 Januari 2023

Pembimbing II



Eka Destriyanto Pristi A, S.AB., M.M.
NIDN. 0711128404

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si
NIP. 19760508 200501 1 002

Penguji I



Siti Chamidah, S.E., M.Si.
NIDN. 0019057101

Dosen Penguji:

Penguji II



Nuning Kristyana, SE., MM.
NIDN. 0721117501

Penguji III



Dr. Heri Wijayanto, ST., M.Kom., MM.
NIDN. 0025057401

RINGKASAN

Pengaruh Inovasi, Teknologi Informasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Study kasus pada toko Nurma Jaya Perabot Ponorogo)

Inung Yunkrisa (17414466)

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Kinerja karyawan menunjukkan tingkat kemampuan karyawan dalam mencapai hasil (*output*), terutama dilihat dari sisi kuantitasnya. Perusahaan harus memperhatikan beberapa faktor yang dapat meningkatkan kinerja karyawan seperti inovasi, teknologi informasi, dan kepuasan kerja. Pada Nurma Jaya Perabot kinerja karyawan sangat dipengaruhi oleh inovasi, teknologi informasi, dan kepuasan kerja. Usaha meningkatkan kinerja karyawan merupakan usaha yang sangat penting dalam pengembangan sumber daya manusia yang maju dan bersaing. Karyawan yang semakin produktif akan terus melakukan kolaborasi antara inovasi, teknologi informasi, dan kepuasan kerja sehingga dapat membangkitkan ekonomi untuk membuka lapangan kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Inovasi, Teknologi Informasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan *sampling jenuh*, dimana semua populasi digunakan sebagai sampel jika jumlah populasinya kurang dari 100 orang, maka jumlah sampel adalah seluruh karyawan pada Nurma Jaya Perabot yaitu sebanyak 35 orang responden. Hasil penelitian menunjukkan (1) Inovasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa inovasi yang baik akan meningkatkan kinerja karyawan. (2) Teknologi informasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa teknologi informasi yang semakin canggih akan meningkatkan kinerja karyawan. (3) Kepuasan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi kepuasan kerja yang baik maka akan meningkatkan kinerja karyawan. (4) Inovasi, teknologi informasi, dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen yaitu kinerja karyawan.

Kata Kunci: Inovasi, Teknologi Informasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmanirrahiim,

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat sehat, rahmat serta karunia-Nya, sehingga dengan kesungguhan hati dan Ridho-Nyalah peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Inovasi, Teknologi Informasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Nurma Jaya Perabot)”. Skripsi ini merupakan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Strata 1 (S-1) Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa peneitian ini masih banyak kekurangan berkat dukungan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan peneliti untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan peneliti untuk dapat bergabung dalam keluarga besar Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

3. Naning Kristyana, S.E., M.M selaku Kaprodi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Siti Chamidah, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan arahan dengan penuh kesabaran dan ketlatenan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Eka Destriyanto Pristy, S.AB., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan arahan dengan penuh kesabaran dan ketlatenan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan banyak bekal ilmu pengetahuan selama menempuh pendidikan tinggi di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
7. Kedua orang tua saya serta seluruh keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan, serta semangat setiap harinya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh Mahasiswa/Mahasiswi Prosus S1 Akuntansi angkatan 2017.
9. Seluruh pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih banyak atas bantuan dan semangatnya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dengan tulus dan ikhlas penulis hanya dapat membalas dengan ucapan terimakasih banyak, dan semoga niat baik mereka di ridhoi oleh Allah SWT. Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan karena keterbatasan dan pengetahuan peneliti, untuk itu kritik dan saran yang membangun senantiasa peneliti harapkan demi perbaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT berkenan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada berbagai pihak yang

telah membantu dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya serta pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Ponorogo, 17 September 2022

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop followed by several smaller, connected strokes.

Inung Yunkrisa
17414466

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Instansi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 17 September 2022



Inung Yunkrisa
17414466

MOTTO

Jika kamu tidak dapat melakukan hal yang besar, lakukan dari hal kecil namun dengan cara yang hebat.

-Napolean Hill-



DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN DEPAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
RINGKASAN	iv
Pengaruh Inovasi, Teknologi Informasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Study kasus pada toko Nurma Jaya Perabot Ponorogo).....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR	viii
KODE ETIK PENELITIAN.....	viii
MOTTO	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan dan Batasan Masalah.....	7
1.2.1 Perumusan Masalah.....	7
1.2.2 Batasan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.2 Manfaat Penelitian	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Inovasi.....	14
2.1.3 Teknologi Informasi	19
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	22
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	27
2.2 Penelitian Terdahulu	32

2.3	Kerangka Konseptual Penelitian	33
2.4	Hipotesis.....	34
2.4.1	Pengertian Hipotesis	34
2.4.2	Rumusan Hipotesis	35
BAB III	40
METODE PENELITIAN	40
3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	40
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	40
3.2.1	Populasi.....	40
3.2.2	Sampel	41
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	41
3.3.1	Inovasi (X1).....	42
3.3.2	Teknologi Informasi (X2).....	42
3.3.3	Kepuasan Kerja (X3).....	42
3.3.4	Kinerja Karyawan (Y)	43
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	43
3.4.1	Data primer	43
3.4.2	Data sekunder	44
3.5	Uji Persyaratan Instrumen.....	44
3.5.1	Uji Validitas.....	44
3.5.2	Uji Reliabilitas	45
3.5.3	Regresi Linier Berganda	46
3.5.4	Uji Hipotesis	47
BAB IV	49
HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1	Hasil Penelitian.....	49
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	49
4.1.2	Gambaran Umum Responden	56
4.1.3	Deskripsi Variabel Penelitian	59
4.1.4	Uji Instrumen	74
4.1.5	Analisis Data.....	78
4.1.6	Uji Hipotesis	81
4.2	Pembahasan.....	86
4.2.1	Pengaruh Inovasi Terhadap Kinerja Karyawan	86

4.2.2	Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan	88
4.2.3	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	89
4.2.4	Pengaruh Inovasi, Teknologi Informasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	91
BAB V		92
PENUTUP		92
5.1	Kesimpulan	92
5.2	Keterbatasan	92
5.3	Saran	93
5.3.1	Bagi Universitas	93
5.3.2	Bagi Nurma Jaya Perabot	93
5.3.3	Bagi Peneliti Selanjutnya	94
DAFTAR PUSTAKA		96



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	32
Tabel 2. Daftar Karyawan Nurma Jaya Perabot	55
Tabel 3. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
Tabel 5. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Bekerja	58
Tabel 6. Tanggapan Responden Terhadap Inovasi	59
Tabel 7. Tanggapan Responden Terhadap Teknologi Informasi	63
Tabel 8. Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja	67
Tabel 9. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	71
Tabel 10. Hasil Uji Validitas	75
Tabel 11. Hasil Uji Reliabilitas	77
Tabel 12. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	78
Tabel 13. Hasil Uji Koefisien Determinasi	81
Tabel 14. Hasil Uji Parsial (t)	82
Tabel 15. Hasil Uji Simultan (f)	85



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual Penelitian.....	34
Gambar 2. Struktur Organisasi	54
Gambar 3. Daerah Penolakan H01 dan Penerimaan Ha1	83
Gambar 4. Daerah Penolakan H02 dan Penerimaan Ha2	83
Gambar 5. Daerah Penolakan H03 dan Penerimaan Ha3	84



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	99
Lampiran 2. Data Identitas Responden.....	105
Lampiran 3. Data Jawaban Responden.....	106
Lampiran 4. Distribusi Tanggapan Responden.....	110
Lampiran 5. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	124
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas	126
Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas	132
Lampiran 8. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	133
Lampiran 9. Hasil Uji Hipotesis (Uji t, Uji F, dan Uji R^2).....	134
Lampiran 10. Dokumentasi Penelitian.....	136
Lampiran 11. Surat Izin Penelitian	137
Lampiran 12. Berita Acara Bimbingan Skripsi	138

