

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA ANGGOTA SATUAN RESERSE KRIMINAL POLRES
PONOROGO DENGAN *SUBJECTIVE WELL-BEING* SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**

SKRIPSI



Nama : Ajeng Dwi Kusumawardani

NIM : 17414567

Program Studi: Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2023

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA ANGGOTA SATUAN RESERSE KRIMINAL POLRES
PONOROGO DENGAN *SUBJECTIVE WELL-BEING* SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat

Guna memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S-1)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Ajeng Dwi Kusumawardani

NIM : 17414567

Program Studi: Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Anggota Satuan Reserse Kriminal Polres Ponorogo Dengan *Subjective Well-Being* Sebagai Variabel Mediasi

Nama : Ajeng Dwi Kusumawardani

N I M : 17414567

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 10 Februari 2023

Pembimbing I

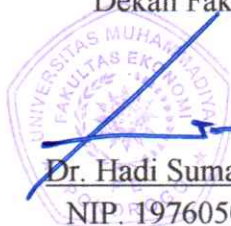


Siti Chamidah, S.E., M.Si.
NIDN. 0019057101

Pembimbing II

Wijianto, S.E., M.M.
NIDN. 0726048505

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si.
NIP. 19760508 200501 1 002

Ketua



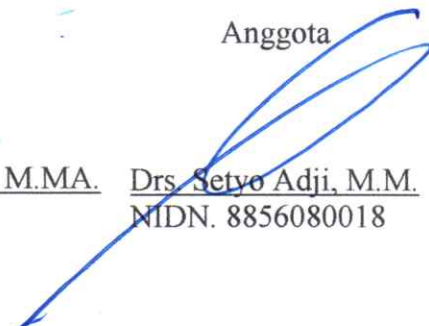
Siti Chamidah, S.E., M.Si.
NIDN. 0019057101

Dosen Penguji
Sekretaris



Titis Purwaningrum, S.E., M.MA.
NIDN. 0704047001

Anggota



Drs. Setyo Adji, M.M.
NIDN. 8856080018

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pusaka.

Ponorogo, 10 Februari 2023

Peneliti



Ajeng Dwi Kusumawardani

NIM. 17414567

MOTO

“Bekerja keraslah dalam setiap proses kehidupan, karena yang menentukan masa depan kita adalah kita sendiri, bukan orang lain. Libatkanlah Allah dalam setiap urusan, agar apa yang kita kerjakan bernilai ibadah”.



HALAMAN PERSEMBAHAN

Teruntuk semua yang ikut ambil bagian dan selalu memberikan do'a, dukungan serta motivasi kepada penulis, terimakasih atas waktu, tenaga, pikiran, do'a dan dukungannya. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan keberkahan bagi kita semua.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warohmatullahi wabarokatu, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Anggota Satuan Reserse Kriminal Polres Ponorogo Dengan *Subjective Well-Being* Sebagai Variabel Mediasi” guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi program studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari kelemahan serta keterbatasan yang ada sehingga dalam menyelesaikan skripsi ini memperoleh dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Happy Susanto, M.A. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si. selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan ijin dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Naning Kristiyana, S.E., M.M. selaku ketua program studi Manajemen yang telah memberikan kelancaran pelayanan dan urusan akademik.
4. Ibu Siti Chamidah, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing I yang selalu memberikan waktu bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Wijianto, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing II yang selalu

- memberikan waktu bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan ibu dosen penguji yang telah memberikan saran dan kritikan demi kesempurnaan dalam penyusunan skripsi ini.
 7. Seluruh bapak/ibu dosen dan karyawan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis serta memberikan kelancaran dalam administrasi.
 8. Kedua orang tua tercinta yang selalu merawat, membimbing, mendoakan dan memberikan ridhonya kepada penulis sampai saat ini.
 9. Keluarga, saudara, teman dan sahabat-sahabat yang telah memberikan do'a, kasih sayang serta dukungan untuk penulis.
 10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dan memberikan inspirasi bagi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan baik isi maupun susunannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis, tetapi juga bagi para pembaca.

Ponorogo, 10 Februari 2023

Peneliti



Ajeng Dwi Kusumawardani

NIM. 17414567

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN PEENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Kajian Teori	10
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Hipotesis	23
2.4 Kerangka Berfikir	27

BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	29
3.2 Populasi dan Sampel	29
3.3 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	30
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	31
3.5 Metode Analisis Data	35
3.6 Model Penelitian	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Hasil Penelitian	45
4.2 Karakteristik Responden	49
4.3 Tanggapan Responden	52
4.4 Uji Instrumen	56
4.5 Metode Analisis Data	58
4.6 Uji Hipotesis	67
4.7 Uji F	72
4.8 Pembahasan	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	

ABSTRAK

Kepolisian Republik Indonesia sebagai salah satu instansi pelayanan masyarakat di Indonesia perlu terus meningkatkan performanya sebagai bentuk kredibilitas lembaga. Salah satu hal yang menentukan dari hal tersebut adalah kinerja sumber daya manusia atau dikenal dengan istilah Anggota POLRI. Penelitian ini berfokus pada kinerja anggota POLRI yang dipengaruhi oleh faktor beban kerja dan kepuasan kerja dengan variabel subjective well-being sebagai variabel mediasi. Penelitian ini dilakukan di Satuan Reserse Polres Ponorogo dengan populasi adalah semua anggota di satuan tersebut dengan teknik pengambilan sampel adalah sampel jenuh (sensus). Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang menggunakan data primer serta analisis data menggunakan software SPSS. 22. Hasil penelitian ini adalah Subjective well being memediasi pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja anggota, akan tetapi subjective well-being tidak memediasi pengaruh beban kerja terhadap kinerja anggota.

Kata Kunci: Kinerja, Kepuasan Kerja, Beban Kerja, *Subjective Well-Being*.