

**STRATEGI HUMAS POLRES PONOROGO (SEBUAH ANALISIS
DESKRIPTIF KUALITATIF PUBLIKASI KONTEN HUMANIS MEDIA
SOSIAL INSTAGRAM @POLRES_PONOROGO)**

SKRIPSI



Oleh:
WAHYU FAJAR FIRMANDANI
NIM: 19240740

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2023**

**STRATEGI HUMAS POLRES PONOROGO (SEBUAH ANALISIS
DESKRIPTIF KUALITATIF PUBLIKASI KONTEN HUMANIS MEDIA
SOSIAL INSTAGRAM @POLRES_PONOROGO)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Tugas-Tugas Akhir dan
Memenuhi Syarat-Syarat untuk Mencapai
Gelar Sarjana Dalam Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik di Jurusan
Ilmu Komunikasi

Oleh:

WAHYU FAJAR FIRMANDANI

NIM: 19240741

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2023**

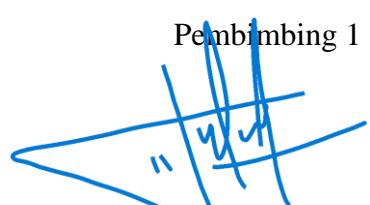
HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi oleh Wahyu Fajar Firmandani / 19240740 ini,

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Ponorogo, 6 Februari 2023

Pembimbing 1



A handwritten signature in blue ink, consisting of several vertical and diagonal strokes forming a stylized name.

Deny Wahyu Tuncana, S.Sos., M.Ikom
NIDN. 707078204

Pembimbing 2



A handwritten signature in blue ink, featuring a large, flowing cursive script.

Dra. Niken Lestarini, M.Si
NIDN. 0020066503

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Wahyu Fajar Firmandani / 19240740 ini,

Telah dipertahankan di depan penguji pada,

Hari : Rabu

Tanggal : 8 Februari 2023

Pukul : 12.00 – 12.30

Dewan Pengaji

Penguji 1



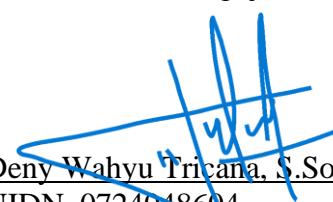
Krisna Megantari, M.A
NIDN. 0724048604

Penguji 2



Dra. Niken Lestarini, M.Si
NIDN. 0020066503

Penguji 3


~~Deny Wahyu Tricana, S.Sos., M.Ikom~~
~~NIDN. 0724048604~~

Mengetahui,
Dekan,


Ayub Dwi Anggoro, Ph.D
NIK. 19860325 201309 12

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucap Alhamdulillahirabbil'alamin, segala Puji Syukur peneliti ini panjatkan kepada Allah SWT atas segala berkat serta rahmat dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi penulis dengan segala kekurangannya. Skripsi ini kupersembahkan sebagai bukti semangat usahaku serta, cinta dan kasih sayangku kepada orang-orang yang sangat berharga dalam hidupku.

Untuk karya yang sederhana ini, maka penulis persembahkan untuk:

1. Sebagi tanda terima kasih, saya persembahkan karya kecil ini untuk Orang tua saya dan tentuna Diri Saya Sendiri. Terima kasih telah berjuang sampai sejauh ini dan semangat untuk terus maju sampai dapat menyelsalkan skripsi ini.
2. Untuk teman-teman yang selalu memberikan motivasi, nasihat, dukungan moral serta material yang selalu membuatku semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wahyu Fajar Firmandani

Alamat : Kabupaten Ponorogo

NIM : 19240740

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah dengan judul:

“Strategi Humas Polres Ponorogo (Sebuah Analisis Deskriptif Kualitatif Publikasi Konten Humanis Media Sosial Instagram @Polres_Ponorogo)”

Adalah hasil observasi, pemikiran, dan pemaparan asli yang merupakan hasil karya saya sendiri. Karya ilmiah ini sepenuhnya merupakan hasil karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk pada pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggungjawab dan integritas.

Ponorogo, 6 Februari 2023
Yang menyatakan,



Wahyu Fajar Firmandani
NIM. 19240740

ABSTRAK

Strategi Humas Polres Ponorogo (Sebuah Analisis Deskriptif Kualitatif Publikasi Konten Humanis Media Sosial Instagram @Polres_Ponorogo)

Wahyu Fajar Firmandani

NIM. 19240740

Skripsi ini berjudul Strategi Humas Polres Ponorogo (Sebuah Analisis Deskriptif Kualitatif Publikasi Konten Humanis Media Sosial Instagram @Polres_Ponorogo). Tujuan dari penelitian ini untuk strategi humas polres ponorogo dalam publikasi konten humanis di media sosial @polres_ponorogo dan meningkatkan kepercayaan publik terhadap Polri. Metode dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif yaitu penelitian yang memaparkan situasi atau peristiwa. Teknik penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Purposive Sampling*. Teknik ini digunakan untuk menentukan sampel berdasarkan kriteria yaitu yang bertugas sebagai Humas di Polres Ponorogo. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan obsevasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Humas Polres Ponorogo telah melakukan tugasnya dengan maksimal baik dalam mengelola konten-konten humanis hingga penyampaian informasi kepada publik. Dalam melakukan publikasi konten di media sosial instagram @polres_ponorogo, Humas Polres Ponorogo melakukan strategi seperti strategi operasional, strategi persuasif dan edukatif, strategi tanggungjawab sosial, strategi kerjasama, dan strategi koordinatif integratif. Penerapan strategi tersebut dapat dilihat dari postingan di akun instagram @polres_ponorogo. Namun terdapat beberapa kendala yang dialami oleh Humas Polres Ponorogo yaitu kurangnya sumber daya manusia di bidang humas yang berkompeten dalam pengelolaan informasi sehingga menghambat penyebaran informasi secara luas. Selain itu, sering terjadi pemindahan atau mutasi kerja petugas humas. Hambatan lain yang dialami Humas Polres yaitu mengenai kerjasama dengan beberapa bidang di Polres Ponorogo, informasi yang akan disampaikan kepada publik sering terhambat karena pihak yang bertanggungjawab atas informasi sedang berkegiatan lain.

Kata Kunci: Strategi, Humas, Publikasi, Instagram

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	5
1. Tujuan	5
2. Manfaat Penelitian	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Kajian Teori	7
1. Teori Komunikasi	7
2. Teori Strategi Humas	12
3. Publikasi Humas	13
4. Media Sosial Instagram	15
B. Kerangka Pemikiran	18
BAB III	19
METODE PENELITIAN	19
A. Jenis Penelitian	19
B. Waktu dan Lokasi Penelitian	19
C. Sumber Data Penelitian	19
D. Teknik Penentuan Sampel	20
E. Teknik Pengumpulan Data	20

F. Keabsahan Data	22
G. Teknik Analisis Data	22
BAB IV	25
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	25
A. Gambaran Umum Polres Ponorogo	25
B. Gambaran Umum Humas Polres Ponorogo.....	27
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	33
BAB V	52
PENUTUP	52
A. Kesimpulan.....	52
B. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	54



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Logo Humas Polres Ponorogo	30
Gambar 2. Konten Humanis Mengenai Strategi Operasional.....	36
Gambar 3. Konten Humanis Mengenai Strategi Persuasif dan Edukatif.....	39
Gambar 4. Konten Humanis Mengenai Strategi Tanggungjawab Sosial	42
Gambar 5. Konten Humanis Mengenai Strategi Kerjasama.....	45
Gambar 6. Konten Humanis Mengenai Strategi Integritas.....	48

