

## LAMPIRAN I

### LEMBAR PEDOMAN WAWANCARA

#### IDENTITAS INFORMAN :

Nama Lengkap :

Usia :

Jenis Kelamin :

Pekerjaan :

Tanggal Wawancara :

Tempat Wawancara :

#### PERTANYAAN YANG DIAJUKAN KEPADA INFORMAN (HUMAS POLRESTA MADIUN)

##### a. Informasi

1. Alasan Polisi Kota Madiun menggunakan Instagram?
2. Target/sasaran Polresta Madiun memberikan informasi melalui Instagram?
3. Adakah persamaan dan perbedaaan dalam penyampaian informasi menggunakan media soial Instagram sebagai media penyampaian informasi dengan media cetak, dalam mempublish kegiatan Polresta Madiun?
4. Adakah hambatan yang di dapat setelah menggunakan media sosial Instagram sebagai sebagai salah satu media yang di gunakan sebagai media penyebar informasi Polresta Madiun?

##### b. Branding

1. Seberapa efektif penggunaan media sosial Instagram dalam meningkatkan citra?

**c. Promosi**

1. Bagaimana promosi Instagram Polresta Madiun agar difollow masyarakat?
2. Bagaimana feedback yang dilakukan para pengikut Instagram Polresta Madiun terhadap konten yang di posting di Instagram Polresta Madiun?

**d. Kegiatan sosial**

1. Kegiatan sosial apa saja yang dilakukan kepolisian Polresta Madiun?
2. Sejak kapan Instagram Polresta Madiun itu di buat, adakah hambatan yang terjadi selama menggunakannya?



## LEMBAR PEDOMAN WAWANCARA

### IDENTITAS INFORMAN :

Nama Lengkap :

Usia :

Jenis Kelamin :

Pekerjaan :

Tanggal Wawancara :

Tempat Wawancara :

### PERTANYAAN YANG DIAJUKAN KEPADA INFORMAN (FOLLOWES/PENGIKUT INSTAGRAAM POLRESTA MADIUN)

#### a. Informasi

1. Bagaimana penyampaian informasi di media cetak dan juga media sosial Instagram khususnya pada Instagram khususnya pada Instagram Polresta Madiun?
2. Efektivitas penggunaan media sosial Instagram Polresta Madiun dalam penyampaian informasi kepada masyarakat?

#### b. Branding

1. Alasan menjadi followers Instagram Polresta Madiun?
2. Bagaimana konten dan cara pengelolaan yang di sajikan dari Instagram Polresta Madiun?
3. Tanggapan tentang kualitas pelayanan kepolisian khususnya Polresta Madiun di media sosial Instagram?

#### c. Promosi

1. Saran dan Harapan terhadap Instagram Polresta Madiun serta penggunaan Instagram pada suatu instansi pemerintahan.

**d. Kegiatan sosial**

1. Bagaimana kegiatan sosial yang dilakukan kepolisian Polresta Madiun terhadap masyarakat?



## LAMPIRAN II

### DOKUMENTASI

#### Dokumentasi dengan Pihak Polresta Madiun



PONOROGO

## Dokumentasi dengan Pengikut Instagram Polresta Madiun

