

**“KINERJA APARATUR PEMERINTAH DESA DALAM PELAYANAN
E-KTP DI DESA SRAGI, KECAMATAN SUKOREJO, KABUPATEN
PONOROGO”**

SKRIPSI



Oleh :

HERI KRISTIawan

NIM : 11220985

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU PEMERINTAHAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

TAHUN 2015

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Laporan Skripsi : KINERJA APARATUR PEMERINTAH DESA
DALAM PELAYANAN E-KTP DI DESA
SRAGI, KECAMATAN SUKOREJO,
KABUPATEN PONOROGO

Nama : Heri Kristiawan

NIM : 11220985

Prodi / Semester : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 01 April 2015

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Jusuf Harsono.M, Si

NIDN : 0713016201

Dian Suluh Kusuma D, MAP

NIDN : 0703058104

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : KINERJA APARATUR PEMERINTAH DESA
DALAM PELAYANAN E-KTP DI DESA SRAGI,
KECAMATAN SUKOREJO, KABUPATEN
PONOROGO

Disusun Oleh : Heri Kristiawan

Hari : Rabu

Tanggal, Bulan dan : 01 April 2015

Tahun

Pukul : 12.00 -13.00WIB

DEWAN PENGUJI

Penguji I

Penguji II

Penguji III

Khoirurrosyidin, S.IP, M.Si

Dian Suluh Kusuma D, MAP

Drs. Jusuf Harsono. M.Si

NIDN : 0705057501

NIDN : 0703058104

NIDN : 0713016201

Mengetahui

Dekan FISIP UM PONOROGO

Dra. Hj. Niken Lestari, M.Si

NIDN : 0020066503

MOTTO

**Negara Indonesia bukan milik sesuatu golongan, bukan milik sesuatu agama,
bukan milik sesuatu suku, bukan milik sesuatu golongan, adat istiadat tetapi
milik kita semua dari sabang sampai merauke!**

(Ir. Soekarno)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Ku ukir nama dalam sebuah karya, kuukir doa dalam sebuah ikhtiar. Tiada rangkaian kata yang sebanding dengan terselesaikannya karya sederhana ini kecuali ucap syukur atas kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan kasih sayangnya dalam segala hal, tiada yang lebih berharga selain penjagaannya diwaktu siang dan malam.

1. Ibu dan Bapak tercintaku, kalian berikan semua yang aku butuhkan tanpa ada sedikitpun keluhan selalu mendukungku untuk menjadi lebih baik, dan do'a kalian yang begitu ikhlas serta harapan kalian yang membuat aku bisa seperti sekarang ini Terima Kasih ibu dan bapak, kalian adalah penerang setiap langkahku..
2. Kakak dan Adik tercinta kalian yang selalu membantu, mensupport dan memotivasi aku untuk menjadi lebih baik. Terimakasih
3. Lucky Susi Suryanti tercinta“ yang senantiasa , menemani membagi ilmunya denganku dan membantu dalam menyelesaikan karya sederhana ini. Terima kasih cinta Q.
4. Temen-temenku Ilmu Pemerintahan angkatan 2011 yang tak bisa aku sebutkan satu persatu
5. Drs. Jusuf Harsono, M.Si sebagai dosen pembimbing karya tulis ilmiah ini, terima kasih atas bimbingan selama ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ KINERJA APARATUR PEMERINTAH DESA DALAM PELAYANAN E-KTP DIDESA SRAGI KECAMATAN SUKOREJO KABUPATEN PONOROGO” dan menyajikan dalam bentuk Skripsi.

Di dalam persiapan dan pelaksanaan penelitian sampai dengan penulisan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan, bimbingan, dukungan serta pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Drs. Hj. Niken Lestari M,SI, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Ibu Dian Suluh Kusuma Dewi, M.AP, selaku Ketua Prodi Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Pak Jusuf Harsono, M.Si. Selaku pembimbing yang dengan tulus ikhlas dan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan maupun pengarahan yang sangat berguna bagi penulis dalam menyusun pratikum ini.
4. Bapak Purnomo selaku perangkat Desa Sragi, Kecamatan Sukorejo, Kabupaten Ponorogo.
5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah member bekal ilmu dan petunjuk untuk selesainya penyusunan pratikum ini.

6. Semua pihak yang telah memberikan dorongan moril maupun materiil dalam penyusunan pratikum ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kelemahan dan kekurangan. Oleh karena itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun, sangat dibutuhkan penulis. Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Ponorogo, 01 April 2015

Penulis

ABSTRAK

Heri kristiawan NIM 11220985 penelitian ini berjudul **KINERJA APARATUR PEMERINTAHAN DESA DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN E-KTP DI DESA SRAGI, KECAMATAN SUKOREJO, KABUPATEN PONOROGO**. E-KTP merupakan hal yang sangat penting bagi semua masyarakat khususnya orang yang sudah berumur 17 tahun keatas. Karena E-KTP merupakan dokumen kependudukan yang memuat sistem keamanan / pengendalian baik dari sistem administrasi ataupun teknologi informasi dengan berbasis pada data base kependudukan Nasional. Penduduk hanya boleh memiliki 1 (satu) E-KTP yang tercantum Nomor induk kependudukannya.

Maka dalam hal ini peneliti tertarik untuk membahas kinerja aparatur pemerintahan desa dalam pelayanan E-KTP di Desa Sragi, Kecamatan Ponorogo, Kabupaten Ponorogo. Penelitian ini dilaksanakan di Desa Sragi Kecamatan Sukorejo Kabupaten Ponorogo dengan sumber data berupa wawancara, dokumentasi dan observasi. Untuk pengolahan data, penulis menggunakan analisis deskriptif kualitatif . Penelitian deskriptif kualitatif , yaitu mendeskripsikan suatu gejala atau gambaran yang kompleks yang terjadi pada saat ini. Sumber penelitian ini adalah kata-kata, tindakan dan selebihnya adalah dari berbagai sumber yang sesuai dengan tema penelitian.

Untuk memaksimalkan kinerja aparatur pemerintah Desa dalam pelayanan E-KTP khususnya yang ada di Desa Sragi supaya dalam memberikan pelayanan lebih baik, sopan dan ramah ,penulis menyarankan ketika memberikan pelayanan harus sesuai dengan standar pelayanan yang sudah ditentukan dan benar-benar berorientasi pada pelayanan kepada masyarakat.

Kata Kunci : Kinerja, Pelayanan, E-KTP

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI | iii |
| HALAMAN MOTTO | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| ABSTRAK | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I : PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 4 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 5 |
| D. Manfaat Hasil Penelitian | 5 |
| E. Penegasan Istilah | 6 |
| F. Landasan Teori..... | 7 |
| G. Definisi Operasional..... | 20 |
| H. Metode Penelitian..... | 20 |
| 1. Jenis Penelitian | 21 |
| 2. Lokasi Penelitian | 21 |

| | |
|---|-----------|
| 3. Informasi Penelitian..... | 21 |
| 4. Teknik Pengumpulan Data | 22 |
| 5. Analisa Data | 24 |
| BAB II : SEJARAH DAN GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN | 28 |
| A. Profil Lembaga..... | 28 |
| 1. Sejarah Lembaga | 28 |
| 2. Visi dan Misi Lembaga | 28 |
| 3. Program Kerja Lembaga..... | 29 |
| B. Gambaran Umum Daerah Praktikum..... | 30 |
| 1. Kondisi Geografis..... | 30 |
| 2. Keadaan Demografi..... | 33 |
| 3. Kondisi Sarana dan Prasarana | 39 |
| 4. Kondisi Sosial Budaya | 41 |
| BAB III : PENYAJIAN DAN ANALISA DATA | 43 |
| A. Penyajian Data..... | 43 |
| 1. Penyajian Data Hasil Wawancara | 43 |
| 2. Kinerja Aparatur Pemerintah Desa Sragi | 46 |
| B. Analisa Data | 53 |
| 1. Analisa Data dari Hasil Wawancara..... | 53 |
| BAB IV : PENUTUP | 56 |
| A. Kesimpulan..... | 56 |
| B. Saran..... | 57 |
| DAFTAR PUSTAKA | 58 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | 59 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|---|----|
| Tabel I | Luas dan Penggunaan Tanah Desa Sragi..... | 32 |
| Tabel II | Jumlah Penduduk Menurut Umur Desa Sragi | 34 |
| Tabel III | Jumlah Penduduk Menurut Pendapatan Perkapita Menurut Usaha Desa Sragi..... | 35 |
| Tabel IV | Jumlah Penduduk Menurut Tingkat Pendidikan Desa Sragi | 35 |
| Tabel V | Jumlah Penduduk Menurut Agama..... | 37 |
| Tabel VI | Sarana dan Prasarana Pendidikan Formal..... | 38 |
| Tabel VII | Sarana Ibadah | 39 |
| Tabel VIII | Prasarana dan Kesehatan..... | 40 |
| Tabel IX | Tingkat Pendidikan Aparat Desa | 40 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1 Skema Analisis Data Penelitian | 25 |
|---|----|

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1 Formulir Permohonan E-KTP | 60 |
| Lampiran 2 Surat Keterangan dari Desa | 61 |
| Lampiran 3 Pertanyaan Wawancara..... | 62 |