

DAFTAR PUSTAKA

- A Dale, Timpe. 1993. *Kinerja*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Bungin, Burhan. 2003. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Dwiyanto, Agus. 2006. *Reformasi Birokrasi Publikasi di Indonesia*. Yogyakarta: UGM Press.
- Fatchan, A. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif, Skripsi, Tesis dan Disertasi*. Surabaya: Jenggala Pustaka Utama.
- Hasibuan, Malayu. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Idrus, Muhammad. 2009. *Metode Penelitian Ilmu Sosial*. Yogyakarta: PT. Erlangga.
- KepMenPan No.63 Tahun 2003 Tentang Pelayanan Publik.
- Mahsum, Mohammad. 2000. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFPE.
- Miles, Matthew dan Huberman. 1992. *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Moore, Frazier. 1987. *Hubungan Masyarakat, Prinsip, Kasus dan Masalah*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Noor, Juliansih. 2011. *Metode Penelitian Skripsi, Tesis, Disertasi dan Karya Ilmiah*. Jakarta: PT. Kencana.
- Prabu Mangkunegara, Anwar. 2000. *Evaluasi Kinerja SDM*. Jakarta: PT. Erisco.
- Prawirosentono, Suyadi. 2008. *Kebijakan Kinerja Karyawan, Kiat Membangun Organisasi*. Bandung: Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Widjaja, HW. 2003. *Otonomi Desa*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.