

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI, *HARDINESS*, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Puskesmas Kecamatan Lembeyan, Kabupaten Magetan)**



SKRIPSI

Nama : Puri Dwi Rahayu
NIM : 18414701
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2022

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI, HARDINESS
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PUSKESMAS KECAMATAN LEMBEYAN**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Nama : Puri Dwi Rahayu

Nim : 18414701

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi,
Hardiness, dan Budaya Organisasi Terhadap
Kinerja Karyawan Puskesmas Kecamatan
Lembeyan

Nama : Puri Dwi Rahayu

NIM : 18414701

Tempat, Tanggal Lahir : Magetan, 29 Mei 1999

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Srata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 10 Februari 2023

Pembimbing I


Naning Kristiyana, SE., MM
NIDN. 0721117501

Pembimbing II

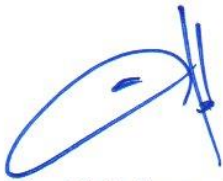

Dwi Warni Wahyuningsih, SE., MM
NIDN. 0710048902

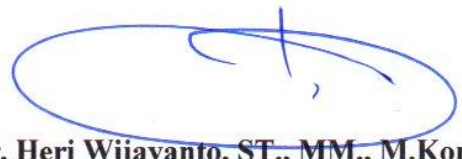
Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi




Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji :


Naning Kristiyana, SE., MM
NIDN. 0721117501


Dr. Heri Wijayanto, ST., MM., M.Kom
NIDN. 0025057401


Dr. Sri Hartono, SE., MM
NIDN. 0730127102

RINGKASAN
PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI, *HARDINESS*, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Puskesmas Kecamatan Lembeyan Kabupaten Magetan)

Puri Dwi Rahayu

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Abstrak

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh penggunaan teknologi informasi, *hardiness* dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada Puskesmas Kecamatan Lembeyan. Metode yang di gunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif. Populasi pada penelitian ini semua Pegawai dengan sampel sebanyak 46 Pegawai Puskesmas Kecamatan Lembeyan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : 1.) Teknologi Informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Puskesmas Kecamatan Lembeyan. Dengan itu menunjukkan bahwa penggunaan teknologi informasi yang baik akan berdampak baik terhadap tercapainya kinerja karwayan. 2.) *Hardiness* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Puskesmas kecamatan Lembeyan. Hal tersebut menunjukkan bhawa semakin tinggi *hardiness* dalam diri seorang karyawan maka kinerja karyawan akan tercipta dengan baik. 3.) Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Puskesmas Kecamatan Lembeyan. Hal ini mengartikan bahwa budaya organisasi yang ada di Puskesmas Kecamatan Lembeyan memberikan pengaruh terhdap kinerja karyawan. 4.) Secara simultan teknologi informasi, *hardiness*, dan budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Puskesmas Kecamatan Lembeyan.

Kata kunci : Teknologi Informasi, *Hardiness*, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan Puskesmas Kecamatan Lembeyan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karuniaNya sehingga dapat terselesaikannya skripsi dengan judul **“PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI, *HARDINESS* DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PUSKESMAS LEMBEYAN KABUPATEN MAGETAN”** sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan program sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam skripsi ini dijabarkan analisa mengenai variabel Teknologi Informasi (X1), *Hardiness* (X2), Budaya Organisasi (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y). Sehingga nantinya dapat dipergunakan sebagai bahan pertimbangan untuk peningkatan Kinerja Karyawan di Puskesmas Lembeyan.

Keberhasilan skripsi ini tentu saja tidak terlepas dari bantuan dukungan dan juga doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu saya ingin mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Tuhan Yang Maha Esa dan juga Kedua Orang Tua saya yang selalu memberikan dukungan dan doa.
2. Dr. Happy Susanto, M.A, selaku Rector Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan untuk bisa menuntut ilmu dikampus ini.
3. Bapak Hadi Sumarsono, SE, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Ibu Naning Kristiyana, SE.,MM. Selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo dan Selaku Pembimbing I

yang senantiasa membimbing, mengarahkan dan memberikan semangat guna terselesaikan skripsi ini.

5. Ibu Dwi Warni Wahyuningsih, SE.,MM. Selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa membimbing, mengarahkan dan memberikan semangat guna terselesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Karyawan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang selalu memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna bagi penulis.
7. Kepada seluruh Karyawan Puskesmas Kecamatan Lembeyan yang telah memberikan bantuan dan izin penelitian serta informasi yang berguna untuk penulis guna terselesaikan skripsi ini.
8. Kepada kakak serta saudara terimakasih yang selalu memberikan dukungan serta doanya.
9. Kepada teman-teman yang selalu membantu dan memberikan semangat guna terselesaikan skripsi ini saya ucapkan terimakasih.

Ponorogo 20 November 2022



Puri Dwi Rahayu
NIM.18414701

PERNYATAAN TIDAK MENYIMPANG

KODE ETIK PENELITIAN

Saya bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu institusi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 20 November 2022



Puri Dwi Rahayu
NIM.18414701

MOTTO

- ❖ Belajarlah untuk memperbaiki hubunganmu dengan Allah, maka Allah akan memperbaiki hidupmu
- ❖ Selalu ada harapan bagi mereka yang selalu berdoa. Selalu ada jalan bagi mereka yang selalu berusaha.
- ❖ Jangan bandingkan hidupmu dengan hidup orang lain. Tidak ada perbandingan antara matahari dan bulan, mereka bersinar saat waktunya tiba.

PERSEMBAHAN

Dengan rasa puji syukur kepada Allah SWT, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Karya yang sederhana ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua saya, Ibu Suyati dan Bapak Sujarno yang selalu mendoakan anaknya dan memberikan dukungan baik secara moril maupun materil. Terimakasih telah mendidik saya dengan penuh kasih sayang.
2. Diri saya sendiri, yang telah berjuang dan bisa sampai dititik sekarang ini.
3. Keluarga besar saya, terimakasih telah memberikan dukungan dan doanya.
4. Teman seperjuangan dan sahabat-sahabat saya, yang menemani, membantu serta memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini. Saya ucapkan terimakasih.

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
RINGKASAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN TIDAK MENYIMPANG KODE ETIK PENELITIAN	vii
MOTTO	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8

2.1.1	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2	Teknologi Informasi	12
2.1.3	Hardiness	14
2.1.4	Budaya Organisasi.....	17
2.1.5	Kinerja Karyawan.....	19
2.2	Penelitian Terdahulu	21
2.3	Kerangka Pemikiran.....	24
2.4	Hipotesis.....	25
2.4.1	Pengaruh Penerapan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.4.2	Pengaruh <i>Hardiness</i> terhadap Kinerja Karyawan	27
2.4.3	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	27
2.4.4	Pengaruh penerapan Teknologi Informasi, <i>Hardiness</i> dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	28
BAB III	29
METODE PENELITIAN	29
3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	29
3.2	Populasi dan Sampel	29
3.2.1	Populasi	29
3.2.2	Sampel	29
3.3	Jenis dan Metode Pengambilan Data	30
3.3.1	Jenis Data.....	30
3.3.2	Metode Pengumpulan Data	31
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	32
3.4.1	Variabel Independen.....	32
3.4.2	Variabel Dependen	34

3.5	Metode Analisis Data	35
3.5.1	Uji Kualitas Data	35
3.5.2	Pengujian Hipotesis	38
BAB IV		41
HASIL DAN PEMBAHASAN		41
4.1	Hasil Penelitian	41
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
4.1.2	Gambaran Umum Responden.....	47
4.1.3	Uji Instrumen.....	57
4.1.4	Analisis Data	60
4.1.5	Uji Hipotesis.....	63
4.2	Pembahasan.....	68
4.2.1	Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan Di Puskesmas Lembeyan.....	68
4.2.2	Pengaruh <i>Hardines</i> terhadap Kinerja Karyawan Di Puskesmas Lembeyan	69
4.2.3	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Di Puskesmas Lembeyan.....	70
4.2.4	Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, <i>Hardiness</i> dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Puskesmas Lembeyan	70
BAB V		73
PENUTUP		73
5.1	Kesimpulan.....	73
5.2	Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....		75

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	78
Lampiran 2. Data Identitas Responden.....	82
Lampiran 3. Tabulasi Responden	84
Lampiran 4. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	86
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas.....	88
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas	92
Lampiran 7. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	93
Lampiran 8. Hasil Uji Hipotesis (Uji t, Uji F, dan Uji R ²).....	94
Lampiran 9. Berita Acara Bimbingan Skripsi	95



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1	Bobot Penilaian (Skala Likert).....	32
Tabel 4.1	Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.2	Responden berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	49
Tabel 4.3	Responden berdasarkan Usia	50
Tabel 4.4	Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	51
Tabel 4.5	Skala Likert.....	52
Tabel 4.6	Tanggapan Responden terhadap Variabel Teknologi Informasi	53
Tabel 4.7	Tanggapan Responden terhadap Variabel Hardiness	54
Tabel 4.8	Tanggapan Responden terhadap Variabel Budaya Organisasi	55
Tabel 4.9	Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan	56
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas.....	58
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4.12	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
Tabel 4.13	Hasil Koefisien Determinasi Model 1.....	62
Tabel 4.14	Hasil Uji t (Parsial)	63
Tabel 4.15	Hasil Uji F.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berfikir	25
Gambar 4.1	Struktur Organisasi	64
Gambar 4.2	Daerah Penolakan Ho dan Penerimaan Ha X1 terhadap Y.....	65
Gambar 4.3	Daerah Penolakan Ho dan Penerimaan Ha X2 terhadap Y.....	66
Gambar 4.4	Daerah Penolakan Ho dan Penerimaan Ha X3 terhadap Y.....	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	78
Lampiran 2. Data Identitas Responden	82
Lampiran 3. Tabulasi Responden	84
Lampiran 4. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	86
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas.....	88
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas.....	92
Lampiran 7. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	93
Lampiran 8. Hasil Uji Hipotesis (Uji t, Uji F, dan Uji R ²).....	94
Lampiran 9. Berita Acara Bimbingan Skripsi	95

