

DAFTAR PUSTAKA

Bungin, Burhan. 2003. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada

Gasperz Vincent, *Manajemen Kualitas Dalam Industri Jasa*, Jakarta:PT Gramedia Pustaka Utama 1997

Idrus, Muhammad. 2009. *Metode Penelitian Ilmu Sosial*. Yogyakarta: Erlangga
Kotler Philip, *Menejemen Pemasaran*, Jakarta: PT Prenhallindo 1997

Ruslan Rosady, *Public Relations dan Komunikasi*, Jakarta; PT Raja Grafindo Persada 2003

Robbins Anthony, 2000, *Pengembangan Ketrampilan Manajemen*, Jakarta: Erlangga 2000

Subri, Mulyadi *Ekonomi Sumber Daya Manusia*, Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada 2003

Soejono Soekamto, *Sosiologi Suatu Pengantar*, Jakarta; Rajawali Press 1982, hal 238

Soeryono W.J.S. Poerwadarminta, *Kamus Bahasa Indonesia*, (Jakarta; PN. Balai Pustaka, 1985), hal 735.

Soetomo, *Pembangunan Masyarakat*, Yogyakarta; LP3ES Indonesia, 2004

Triatmojdo Bambang, *Menuju Kejayaan Indonesia*, Yogyakarta; Beta Offset 2013