

DAFTAR PUSTAKA

- Bungin, Burhan. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.2003.
- Daliyo, J.B. *Pengantar Hukum Indonesia*. Jakarta : PT. Gramedia. 1995.
- Fatchan, A. *Metode Penelitian Kualitatif. Skripsi, Tesis dan Disertasi*, Surabaya: JENGGALA PUSTAKA UTAMA.2011.
- Idrus, Muhammad. *Metode Penelitian Ilmu Sosial*. Yogyakarta: Erlangga. 2009.
- Khoirurrosyidin. *Teori Pembangunan*.Ponorogo: Universitas Muhamadiyah Ponorogo.2012.
- Muljono, Djoko. *Buku Pintar Strategi Bisnis*. Yogyakarta : C.V.ANDI OFFSET.2012.
- Noor, Juliansyah. *Metodologi Penelitian. Skripsi, Tesis, Disertasi dan Karya Ilmiah*.Jakarta : Kencana.2011.
- Ratminto dan Septi Atik. *Manajemen Pelayanan Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.2014.
- Steiner, George. *Kebijakan Dan Strategi Manajemen*.Yogyakarta: Erlangga.1997.
- Sinambela Lijan Poltak, dkk . Reformasi Pelayanan Publik teori, Kebijakan dan Implementasi. Jakarta . 2008.
- Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 1997 Tentang Pendaftaran Tanah.
- Peraturan Presiden Nomor 63 Tahun 2013 Tentang Badan Pertanahan Nasional.*
- Keputusan Presiden Nomor 26 Tahun 1988 Tentang Badan Pertanahan Nasional.*
- Peraturan Kepala BPN RI Nomor 1 Tahun 2010 Tentang Standar Pelayanan dan Pengaturan Pelayanan.
- Keputusan Kepala BPN No. 4 Tahun Tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah Badan *Pertanahan Nasional dan Kantor.*