

**PERAN PEMERINTAH DESA SANGEN DALAM
MENYOSIALISASIKAN LAYANAN *ONLINE* DISDUKCAPIL
KABUPATEN MADIUN KEPADA MASYARAKAT**

TUGAS AKHIR

Penerbitan Hak Cipta

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Dalam Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan



Oleh :

ARI ANDRIYAN KUSUMA WAHYUDI

NIM : 21222021

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
TAHUN 2023**

**PERAN PEMERINTAH DESA SANGEN DALAM
MENYOSIALISASIKAN LAYANAN *ONLINE* DISDUKCAPIL
KABUPATEN MADIUN KEPADA MASYARAKAT**

TUGAS AKHIR

Penerbitan Hak Cipta

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Dalam Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan



Oleh :

ARI ANDRIYAN KUSUMA WAHYUDI

NIM : 21222021

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
TAHUN 2023**

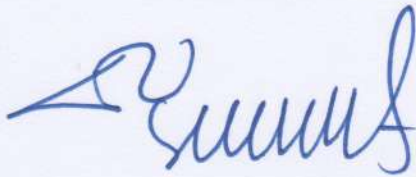
HALAMAN PERSETUJUAN

HKI Ini Disusun Oleh : ARI ANDRIYAN KUSUMA WAHYUDI
NIM : 21222021
Judul : PERAN PEMERINTAH DESA SANGEN
DALAM MENYOSIALISASIKAN LAYANAN
ONLINE DISDUKCAPIL KABUPATEN
MADIUN KEPADA MASYARAKAT
Disahkan Pada : 26 Januari 2023

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Ponorogo, 26 Januari 2023

Pembimbing I



Yusuf Adam Hilman, S.IP., M.Si.
NIDN: 0708118802

Pembimbing II



Dr. Bambang Widiyahseno, M.Si.
NIDN: 0722116201

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : PERAN PEMERINTAH DESA SANGEN
DALAM MENYOSIALISASIKAN LAYANAN
ONLINE DISDUKCAPIL KABUPATEN
MADIUN KEPADA MASYARAKAT

Disusun oleh : ARI ANDRIYAN KUSUMA WAHYUDI

NIM : 21222021

Telah dipertahankan di : 26 Januari 2023

Depan penguji pada

Hari : Kamis

Ruang : Ruang Sidang B 103

Pukul : 10.30 - 12.00 WIB

DEWAN PENGUJI

Penguji I



Dr. Bambang Widiyahseno, M.Si.
NIDN: 0722116201

Penguji II



Dra. Ekapti Wahjuni DJ, M.Si.
NIDN: 0722126101

Penguji III



Yusuf Adam Hilman, S.IP., M.Si.
NIDN: 0708118802

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik



Ayub Dwi Anggoro, Ph.D.
NIK. 19860325 201309 12

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ari Andriyan Kusuma Wahyudi

NIM : 21222021

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa HKI ini merupakan hasil karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya, dalam HKI ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 26 Januari 2023
Yang Membuat Pernyataan



Ari Andriyan Kusuma Wahyudi
NIM. 21222021



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
Telepon (0352) 481124, 487662 Faksimile (0352) 461796, email: akademik@umpo.ac.id website : www.umpo.ac.id
Akreditasi Institusi oleh BAN-PT = B (SK Nomor 77/SK/BN-PT/Ak-PPJ/PT/IV/2020)

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGGANTIAN TUGAS AKHIR MAHASISWA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Robby Darwis Nasution, S.IP., M.A.
NIK : 1986022820150912
Prodi : Ilmu Pemerintahan

Menyetujui bahwa publikasi ilmiah/kekayaan intelektual/PKM yang akan dilakukan dan/atau diajukan oleh :

Nama : Ari Andriyan Kusuma Wahyudi
NIM : 21222021
Prodi : Ilmu Pemerintahan
Judul : Peran Pemerintah Desa Sangen Dalam Menyosialisasikan Layanan
Online Disdukcapil Kabupaten Madiun Kepada Masyarakat

adalah dijadikan sebagai pengganti tugas akhir mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian surat persetujuan ini dibuat dengan sebenar – benarnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 26 Januari 2023

Pembimbing 1

Yusuf Adam Hilman, S.IP., M.Si.

Pembimbing 2

Dr. Bambang Widiyahseno, M.Si.

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Robby Darwis Nasution, S.IP., M.A.

PERSEMBAHAN

Penulis mempersembahkan tugas akhir ini kepada :

1. Kedua orang tua, istri dan anakku tercinta yang selalu memberikan semangat, dukungan dan do'anya dalam penyusunan HKI ini.
2. Bapak Yusuf Adam Hilman, S.IP., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu sekaligus memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama masa penyelesaian HKI ini.
3. Orang-orang disekitar yang selalu mendukung dan menemani.
4. Almamater Universitas Muhammadiyah Ponorogo.



KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohiim

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan nikmat, rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir HKI berupa Poster ini dengan judul “PERAN PEMERINTAH DESA SANGEN DALAM MENYOSIALISASIKAN LAYANAN *ONLINE* DISDUKCAPIL KABUPATEN MADIUN KEPADA MASYARAKAT”.

Penyusunan dan penulisan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan serta dukungan dari berbagai pihak oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

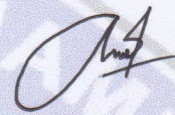
1. Bapak Dr. Happy Susanto, M.A. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Ayub Dwi Anggoro, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Bapak Yusuf Adam Hilman, S.IP., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu sekaligus memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama masa penyelesaian HKI ini.
4. Bapak dan/atau ibu penguji penulisan tugas akhir ini yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan perbaikan dan penyempurnaan pada penulisan tugas akhir berupa HKI ini.
5. Kedua orang tua, istri dan anakku tercinta yang selalu memberikan semangat, dukungan dan do'anya dalam penyusunan HKI ini.
6. Seluruh teman-teman mahasiswa se-angkatan dan se-perjuangan tahun 2021 di prodi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian HKI ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala yang sepadan dan dicatat sebagai amal sholih kepada semua pihak tersebut atas segala bimbingan dan bantuannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun. Semoga penulisan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi pembaca dan bagi penulis khususnya.

Akhirul kalam, semoga dengan rahmat dan berkah-Nya HKI ini mendapat ridho Allah SWT dan bermanfaat bagi kita semuanya.

Ponorogo, 26 Januari 2023



Ari Andriyan Kusuma Wahyudi



PERAN PEMERINTAH DESA SANGEN DALAM MENYOSIALISASIKAN LAYANAN *ONLINE* DISDUKCAPIL KABUPATEN MADIUN KEPADA MASYARAKAT

Ari Andriyan Kusuma Wahyudi

Prodi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Abstrak

Tugas akhir ini berjudul Peran Pemerintah Desa Sangen Dalam Menyosialisasikan Layanan *Online* Disdukcapil Kabupaten Madiun Kepada Masyarakat. Tujuan dari penelitian ini ialah menganalisis peran Pemerintah Desa Sangen dalam menyosialisasikan layanan *online* Disdukcapil Kabupaten Madiun kepada masyarakat dan menganalisis hambatan yang dihadapi Pemerintah Desa Sangen dalam menyosialisasikan layanan *online* Disdukcapil Kabupaten Madiun kepada masyarakat.

Penelitian ini memakai pendekatan penelitian secara kualitatif. Proses pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan juga observasi dokumentasi. Adapun yang menjadi informan dalam penelitian ini ialah Petugas Registrasi Desa (PRD) Pemerintah Desa Sangen Kecamatan Geger Kabupaten Madiun yaitu Bapak Frayndig Putra Sahaya.

Dari hasil penelitian dan pembahasan menunjukkan Pemerintah Desa Sangen berperan melaksanakan serangkaian kegiatan untuk menyosialisasikan informasi kepada masyarakat desanya tentang penggunaan layanan *online* Disdukcapil Kabupaten Madiun yang bisa di akses sendiri oleh masyarakatnya yang ingin mengurus dokumen kependudukan miliknya. Pemerintah Desa Sangen dalam pelaksanaannya mengalami beberapa hambatan. Pertama terdapat pada komunikasi antar pihak terkait layanan *online*. Kedua, tidak semua masyarakat memiliki Smartphone dan bisa menggunakan IT dalam pengajuannya. Ketiga, pemrosesan dokumen dalam layanan *online* dikerjakan oleh masing-masing bidang berdasarkan nomor *whatsapp* dan jenis layanan yang dimohon, sehingga apabila salah satu jenis layanan tersebut banyak pemohonnya, bisa menyebabkan terjadinya keterlambatan dalam penyelesaian dokumen.

Kata Kunci : Administrasi, Kependudukan, Disdukcapil

**PERAN PEMERINTAH DESA SANGEN DALAM
MENYOSIALISASIKAN LAYANAN *ONLINE* DISDUKCAPIL
KABUPATEN MADIUN KEPADA MASYARAKAT**

Ari Andriyan Kusuma Wahyudi

Prodi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Abstract

This final project is entitled The Role of the Sangen Village Government in Socializing Disdukcapil Online Services in Madiun Regency to the Community. The purpose of this study is to analyze the role of the Sangen Village Government in socializing Madiun District Disdukcapil online services to the community and to analyze the obstacles faced by the Sangen Village Government in socializing Madiun District Disdukcapil online services to the community.

This study uses a qualitative research approach. The data collection process was carried out by interviews and also documentation observation. The informant in this study was the Village Registration Officer (PRD) of the Government of Sangen Village, Geger District, Madiun Regency, namely Mr. Frayndig Putra Sahaya.

From the results of the research and discussion, it shows that the Sangen Village Government has a role in carrying out a series of activities to disseminate information to the village community about the use of the Disdukcapil Madiun Regency online service which can be accessed by the community themselves who wish to process their population documents. The Sangen Village Government in its implementation experienced several obstacles. The first is in communication between parties related to online services. Second, not all people have Smartphones and can use IT in their submissions. Third, document processing in online services is carried out by each field based on the whatsapp number and the type of service requested, so that if one type of service has many applicants, it can cause delays in document completion.

Keywords: Administration, Population, Disdukcapil

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PENGGANTIAN TUGAS AKHIR	
MAHASISWA	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian	2
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II PEMBAHASAN	4
A. Definisi Konsep.....	4
B. Landasan Teori.....	4
C. Metode Penelitian.....	8
BAB III DESKRIPSI	9
A. Deskripsi Poster Lengkap	9
B. Model HKI	12
BAB IV PENUTUP	13
A. Kesimpulan	13
B. Saran.....	14
DAFTAR PUSTAKA	15
LAMPIRAN.....	16
A. Foto Sosialisasi kepada Lembaga Kemasyarakatan Desa (LKD).....	17
B. Foto Publikasi kepada Masyarakat	18