

SKRIPSI

PENGARUH *COMPUTER ANCIETY*, PENDIDIKAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PERANGKAT DESA KECAMATAN KAUMAN KABUPATEN PONOROGO



Diajukan sebagai syarat untuk menyusun skripsi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Nama : **Tri Wahyu Aprilianto**
NIM : **16414221**
Program Studi : **Manajemen**

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2023

**PENGARUH *COMPUTER ANXIETY*, PENDIDIKAN DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PERANGKAT DESA
KECAMATAN KAUMAN KABUPATEN PONOROGO**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo**

**Nama : Tri Wahyu Aprilianto
N I M : 16414221
Program Studi : Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Pengaruh *Computer Anciety*, Pendidikan Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Perangkat Desa Kecamatan Kauman Kabupaten Ponorogo

Nama : Tri Wahyu Aprilianto

NIM : 16414221

Program studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 27 Januari 2023

Pembimbing 1



Dra. Umi Farida, MM
NIDN:0710016101

Pembimbing 2



Naning Kristiyana, SE, MM
NIDN :0721117501

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji:



(Dra. Umi Farida., MM)
NIDN. 0710016101



(Titi Rapini, SE., MM)
NIDN. 0005056301



(Adi Santoso, SE., MM)
NIDN. 0727118803

ABSTRAK

Teknologi informasi khususnya teknologi komputer memberikan banyak keuntungan dan kemudahan dalam dunia bisnis. Penggunaan teknologi komputer pada suatu perusahaan atau instansi pemerintah sangat mempengaruhi kinerja pejabat daerah dalam mengembangkan tugasnya. Kinerja merupakan hasil kerja baik secara kualitas maupun kuantitas yang dicapai oleh seseorang dalam melaksanakan tugas sesuai tanggung jawab yang diberikan. Beberapa orang menganggap perubahan ini sebagai *anxiety* (kecemasan), namun ada pula yang menganggap perubahan adalah suatu tantangan. Sebagian orang merasa khawatir dengan adanya komputer karena mereka belum banyak menguasai teknologi komputer, sehingga mereka belum bisa mendapat manfaat dengan kehadiran komputer. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Computer Anxiety*, Pendidikan dan Komunikasi berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Perangkat Desa Kecamatan Kauman Kabupaten Ponorogo. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 62 orang. Teknik analisa data menggunakan regresi linier berganda, uji t dan uji F dengan alat bantu SPSS. Hasil penelitian menunjukkan (1) Ada pengaruh *computer anxiety* terhadap kinerja perangkat desa Kecamatan Kauman Kabupaten Ponorogo. Hal ini diketahui dari hasil uji t dari variabel *computer anxiety* sebesar 2,225 lebih besar dari t tabel sebesar 2,001, artinya variabel *computer anxiety* yang dilakukan dapat meningkatkan kinerja Perangkat Desa Kecamatan Kauman Kabupaten Ponorogo. (2) Ada pengaruh pendidikan terhadap kinerja perangkat desa Kecamatan Kauman Kabupaten Ponorogo. Hasil uji hipotesis data penelitian menunjukkan bahwa nilai t hitung dari variabel pendidikan sebesar 3,017 lebih dari t tabel sebesar 2,001 artinya pendidikan yang dilakukan dapat meningkatkan kinerja Perangkat Desa Kecamatan Kauman Kabupaten Ponorogo. (3) Ada pengaruh komunikasi terhadap kinerja perangkat desa Kecamatan Kauman Kabupaten Ponorogo. Hasil uji hipotesis data penelitian menunjukkan dari hasil nilai t hitung dari variabel komunikasi sebesar 4,173 lebih dari t tabel sebesar 2,001 artinya bahwa komunikasi yang dilakukan dapat meningkatkan kinerja Perangkat Desa Kecamatan Kauman Kabupaten Ponorogo. (4) Ada pengaruh *computer anxiety*, pendidikan dan komunikasi secara simultan terhadap kinerja perangkat desa Kecamatan Kauman Kabupaten Ponorogo. Hasil uji hipotesis secara simultan data penelitian menunjukkan bahwa nilai F hitung seluruh variabel sebesar 78,781 > t tabel 2,763, berarti bahwa variabel *computer anxiety*, pendidikan dan komunikasi memiliki pengaruh secara simultan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja Perangkat Desa Kecamatan Kauman Kabupaten Ponorogo.

Kata Kunci: *Computer Anxiety*, Pendidikan, Komunikasi, Kinerja

ABSTRACT

Information technology, especially computer technology, provides many advantages and conveniences in the business world. The use of computer technology in a company or government agency greatly affects the performance of regional officials in developing their duties. Performance is the result of work both in quality and quantity that is achieved by a person in carrying out tasks according to the responsibilities given. Some people perceive this change as anxiety (anxiety), but there are also those who consider change a challenge. Some people are worried about having a computer because they don't know much about computer technology, so they can't benefit from having a computer. This study aims to determine the influence of Computer Anxiety, Education and Communication simultaneously affect the Performance of Village Officials in Kauman District, Ponorogo Regency. This research uses a quantitative approach. The population used in this study were 62 people. Data analysis techniques using multiple linear regression, t test and F test with SPSS tools. The results showed (1) there was an influence of computer anxiety on the performance of village officials in Kauman District, Ponorogo Regency. This is known from the results of the t test of the computer anxiety variable of 2.225 which is greater than the t table of 2.001, meaning that the computer anxiety variable can improve the performance of Village Officials in Kauman District, Ponorogo Regency. (2) There is an influence of education on the performance of village officials in Kauman District, Ponorogo Regency. The results of the research data hypothesis test showed that the calculated t value of the education variable was 3.017 more than the t table of 2.001, meaning that the education carried out could improve the performance of village officials in Kauman District, Ponorogo Regency. (3) There is an effect of communication on the performance of village officials in Kauman District, Ponorogo Regency. The results of the research data hypothesis test show that the t-count value of the communication variable is 4.173 more than the t-table is 2.001, meaning that the communication carried out can improve the performance of village officials in Kauman District, Ponorogo Regency. (4) There is the influence of computer anxiety, education and communication simultaneously on the performance of village officials in Kauman District, Ponorogo Regency. The results of the simultaneous hypothesis testing of the research data show that the calculated F value of all variables is 78.781 > t table of 2.763, meaning that the variables of computer anxiety, education and communication have a simultaneous significant positive effect on the performance of village officials in Kauman District, Ponorogo Regency.

Keywords: Computer Anxiety, Education, Communication, Performance

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur Kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayahNya sehingga akhirnya selesailah tugas penulis untuk mengadakan penelitian dengan judul: **PENGARUH *COMPUTER ANCIETY*, PENDIDIKAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PERANGKAT DESA KECAMATAN KAUMAN KABUPATEN PONOROGO.**

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk melengkapi persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Ilmu Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar atas bantuan, bimbingan, serta pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu tidak berlebihan jika dalam kesempatan ini disampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya atas bantuan, bimbingan dan pengarahan yang telah diberikan sampai terselesaikan skripsi ini.

Ucapan terima kasih ini diberikan kepada yang terhormat:

1. Dr. Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dr. Hadi Sumarsono, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Naning Kristyana, SE, MM selaku Ketua Prodi Manajemen yang telah memberi semangat, bimbingan, petunjuk guna terselesaikannya skripsi ini sekaligus sebagai Dosen pembimbing II.

6. Dosen Penguji yang telah memberikan kritik, saran, dan masukannya guna untuk perbaikan skripsi.
7. Kedua orang tua yang selalu mendoakan untuk keberhasilan studiku.
8. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi serta seluruh karyawan perpustakaan yang telah memberikan arahan dan memberikan berbagai referensi yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi.

Akhirnya peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca pada umumnya. Amin Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Ponorogo, 27 Januari 2023

Peneliti



Tri Wahyu Aprilianto

N I M : 16414221

MOTTO:

“Kunci kenikmatan itu Cuma satu
yaitu jangan melihat kenikmatan orang lain”.

(Gus Baha)



Skripsi ini kupersembahkan untuk:

Kedua Orang tua yang selalu mendoakan
untuk kesuksesan studiku
Semua saudaraku
Almamater tercinta

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di acu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 27 Januari 2023



Peneliti

Tri Wahyu Aprilianto

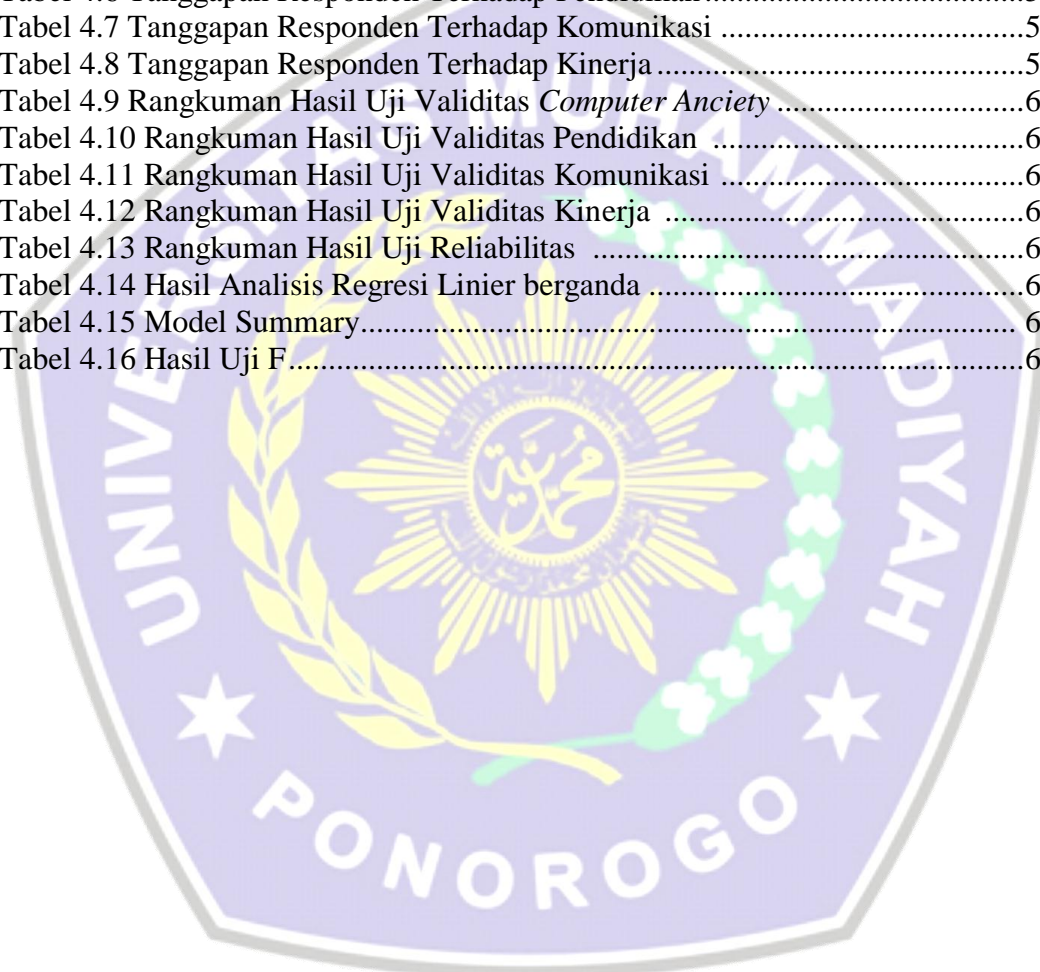
N I M : 16414221

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
PERNYATAAN	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAKSI	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Tinjauan Teori	8
2.2 Penelitian Yang Relevan	26
2.3 Kerangka Pemikiran	28
2.4 Hipotesis	29
BAB III : METODE PENELITIAN	34
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	34
3.2. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	34
3.3. Teknik pengumpulan Data	37
3.4. Definisi Operasional Variabel	38
3.5. Metode Analisa Data	43
BAB IV : ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN	50
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	50
4.2 Analisa Data	52
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	73
BAB V : PENUTUP	79
5.1. Kesimpulan	79
5.2. Saran	80
5.3. Keterbatasan Penelitian	81
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Yang Relevan	26
Tabel 3.1 Jumlah Perangkat Desa	35
Tabel 4.1 Jumlah Perangkat Desa Di Kecamatan Kauman Ponorogo	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	53
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap <i>Computer Anciety</i>	54
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Pendidikan	56
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Komunikasi	58
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja.....	59
Tabel 4.9 Rangkuman Hasil Uji Validitas <i>Computer Anciety</i>	61
Tabel 4.10 Rangkuman Hasil Uji Validitas Pendidikan	62
Tabel 4.11 Rangkuman Hasil Uji Validitas Komunikasi	62
Tabel 4.12 Rangkuman Hasil Uji Validitas Kinerja	63
Tabel 4.13 Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linier berganda	65
Tabel 4.15 Model Summary.....	66
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	68



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	28
Gambar 4.1 Daerah penerimaan H_{a1} dan penolakan H_{o1}	68
Gambar 4.2 Daerah penerimaan H_{a2} dan penolakan H_{o2}	69
Gambar 4.3 Daerah penerimaan H_{a3} dan penolakan H_{o3}	70
Gambar 4.4 Daerah penerimaan H_{a5} dan penolakan H_{o5}	72



ABSTRAK

Teknologi informasi selalu berkembang seiring dengan kebutuhan para praktisi dalam menjalankan kegiatannya. Perkembangan teknologi informasi mampu menyediakan informasi yang up to date dan dapat dipercaya. Dalam perkembangannya sistem informasi ini sendiri identik dengan perkembangan pada sistem komputer. Sistem informasi berbasis komputer juga mengalami perkembangan yang signifikan hampir pada semua bidang. Tujuan penelitian sebagai berikut: untuk mengetahui pengaruh *Computer Anciety*, Pendidikan dan Komunikasi berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Perangkat Desa Kecamatan Kauman Kabupaten Ponorogo.

Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 62 orang. Teknik analisa data menggunakan regresi linier berganda, uji t dan uji F dengan alat bantu SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan ada pengaruh *computer anciety*, pendidikan dan komunikasi secara simultan terhadap kinerja perangkat desa Kecamatan Kauman Kabupaten Ponorogo. Hasil uji hipotesis secara simultan data penelitian menunjukkan bahwa nilai F hitung seluruh variabel sebesar $78,781 > t$ tabel 2,763, berarti bahwa variabel *computer anciety*, pendidikan dan komunikasi memiliki pengaruh secara simultan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja Perangkat Desa Kecamatan Kauman Kabupaten Ponorogo.

Kata Kunci: *Computer Anciety*, Pendidikan, Komunikasi, Kinerja

ABSTRACT

Information technology is always evolving along with the needs of practitioners in carrying out their activities. The development of information technology is able to provide information that is up to date and reliable. In the development of this information system itself is synonymous with developments in computer systems. Computer-based information systems have also experienced significant development in almost all fields. The research objectives are as follows: to determine the influence of Computer Anxiety, Education and Communication simultaneously on the Performance of Village Officials in Kauman District, Ponorogo Regency.

This research uses a quantitative approach. The population used in this study were 62 people. Data analysis techniques using multiple linear regression, t test and F test with SPSS tools.

The results showed that there was a simultaneous influence of computer anxiety, education and communication on the performance of village officials in Kauman District, Ponorogo Regency. The results of the simultaneous hypothesis testing of the research data show that the calculated F value of all variables is $78.781 > t$ table of 2.763, meaning that the variables of computer anxiety, education and communication have a simultaneous significant positive effect on the performance of village officials in Kauman District, Ponorogo Regency.

Keywords: Computer Anxiety, Education, Communication, Performance

