

DAFTAR PUSTAKA

- Ali dan Fadila, 2008. Kecemasan Berkomputer (Computer Anxiety) dan Karakteristik Tipe Kepribadian pada Mahasiswa Akuntansi. Kumpulan Makalah Simposium Nasional Akuntansi XI Pontianak.
- Dandes Rifa dan M. Gudono. 2010. Pengaruh Faktor Demografi dan Personality Terhadap Keahlian Dalam End-User Computing. Jurnal Riset Akuntansi Indonesia. Vol. 2 No. 1, Januari.
- Dedy Mulyana. 2014. Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar. Cetakan ke 18. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Defi Lia Safitri, 2018. Pengaruh Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan Pt Surabaya Industrial Estate Rungkut Dengan Melalui Pelatihan Dan Pengalaman Kerja Sebagai Variabel Intervening. Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Program Studi Manajemen Surabaya .
- Dimas Okta Ardiansyah. 2016. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja (Studi Pada Bagian Produksi Pabrik Kertas PT. Setia Kawan Makmur Sejahtera Tulungagung). Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Brawijaya.
- Effendy, Onong Uchjana. 2011. Ilmu Komunikasi. Teori dan Praktek, Bandung, Rosda.
- Handoko, T. Hani. 2012. Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta. BPF.
- Hariandja, 2012, Manajemen Sumber Daya Manusia, Gramedia.
- Hasbullah. 2001. Dasar-Dasar Ilmu Pendidikan. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Imam. 2016. Aplikasi Analisis Multivariete dengan Program SPSS. Edisi 8. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- LAN. 2005. *Instrument Akuntabilitas Bidang Auditif*. Jakarta: LAN.
- Liliwari, 2002. Makna Budaya dalam Komunikasi antar Budaya. Yogyakarta. PT. LKiS Pelangi Aksara.

- Mangkunegara. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Parasuraman, V. A. (2011). A Conceptual Model of Service Quality and Its Implication for Future Research. *Service Quality*, 2015-220.
- Republik Indonesia. 2003. Undang-Undang No 20 Tahun 2003 Tentang Pendidikan
- Rivai, Veithzal. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. 2017. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, Bandung : Alfabeta.
- Suranto AW. 2010, Komunikasi Sosial Budaya. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Tangkilisan, Hessel Nogi S. 2013. *Manajemen Publik*. Jakarta: Grasindo.
- Timpe, A Dale. 2015. *Seri Manajemen Sumber Daya Manusia, Kinerja/ Performance*. Jakarta : Elex Media Komputindo.
- Uyoh Sadulloh. 2014. Pengantar Filsafat Pendidikan, (Bandung: ALFABETA
- Yudha Dan Ramantha, 2014. Pengaruh Computer Anxiety Dan Computer Attitude Pada Keahlian Pengguna Dalam Menggunakan Komputer. *Jurnal Ekonomi Dan bisnia Universitas Udayana*.